

# Actualizaciones del SAQ y de la plataforma Febrero 2025

Mejora de las evaluaciones de sostenibilidad de los proveedores y la funcionalidad de la plataforma.

# Programa



**Introducción**

**Información general del SAQ 5.0**

**Evolución del panorama legislativo**

**La solución: actualizaciones del SAQ y de la plataforma**

**Modularidad: cambios en la estructura, contenido y puntuación**

**Preparación para la actualización**

**Nuevas características de la plataforma**

**Preguntas y respuestas (Q&A)**

# Presentaciones



**Candelaria Ruz**

Responsable del  
departamento de traducción



**Daira Tatiana Bianchotti**

Responsable del  
departamento de soporte

# Indicaciones generales



Su micrófono permanecerá desactivado para minimizar el ruido de fondo.



Utilice la función de preguntas y respuestas para plantear sus dudas, que responderemos al final de la sesión.



La sesión se grabará y compartirá posteriormente para su comodidad.

# Información general del SAQ 5.0



El SAQ 5.0, desarrollado por Drive Sustainability, es el estándar de evaluación de la sostenibilidad de la industria automotriz mundialmente reconocido

- Utilizado por los principales fabricantes de equipos originales (OEM) de la automoción y Nivel 1 (Tier 1).
- Se centra en las áreas de los derechos humanos, la sostenibilidad medioambiental, la conducta y el cumplimiento empresariales y la gestión responsable de los proveedores.
- La colaboración entre SUPPLIERASSURANCE y Drive Sustainability se centra en la mejora continua del SAQ y de la plataforma.

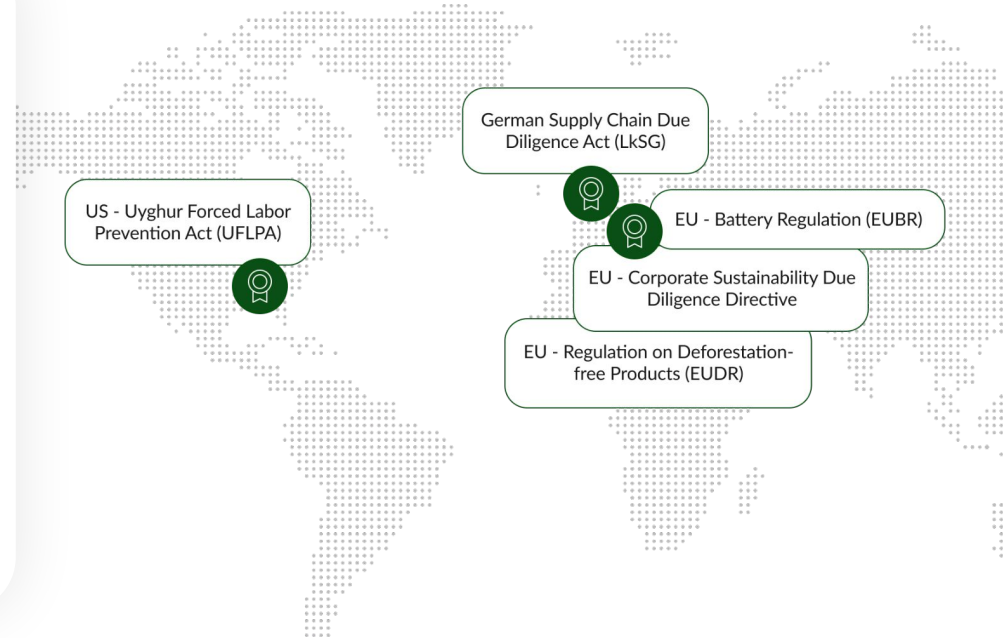


# Evolución del panorama legislativo



## Principales razones que impulsan el cambio:

- Debida diligencia obligatoria: los gobiernos exigen ahora evaluaciones de proveedores basadas en el riesgo (CSDDD, UFLPA).
- Ampliación del sector de proveedores: la nueva legislación busca el cumplimiento más allá de los fabricantes, a las pymes y los proveedores de servicios.
- Mayor vigilancia de la cadena de suministro: Creciente demanda de datos precisos de los proveedores y de medidas correctivas.



# Actualizaciones del SAQ y de la plataforma



## Modularidad - NUEVO

- Adaptación de las evaluaciones en función del tamaño y sector del proveedor
- Omisión de preguntas irrelevantes para mejorar la precisión
- Creación de una puntuación más justa

## Agilizar la comunicación entre compradores y proveedores

- Alertas configurables
- Mensajes directos

## Actualizaciones de la interfaz de usuario

- Gestión de la configuración de la cuenta

# Introducción de la Modularidad



El SAQ 5.0 introduce un enfoque adaptado a las evaluaciones de sostenibilidad, mejorando la equidad y la relevancia para todos los proveedores.



**Rutas modulares:** El código NACE y el número de empleados de cada proveedor determinan su ruta de evaluación personalizada.



**Puntuación concreta:** Se omiten las preguntas irrelevantes, las preguntas opcionales no afectan a la puntuación y ésta se redistribuye para dar prioridad a los criterios relevantes.



**Evaluación más justa:** Los proveedores del sector de servicios son evaluados con criterios específicos, garantizando una puntuación equitativa y sin sobrecarga.



**¿Quién se ve impactado?**

Pymes (ubicaciones con menos de 250 empleados)

Proveedores del sector servicios definidos por códigos NACE específicos

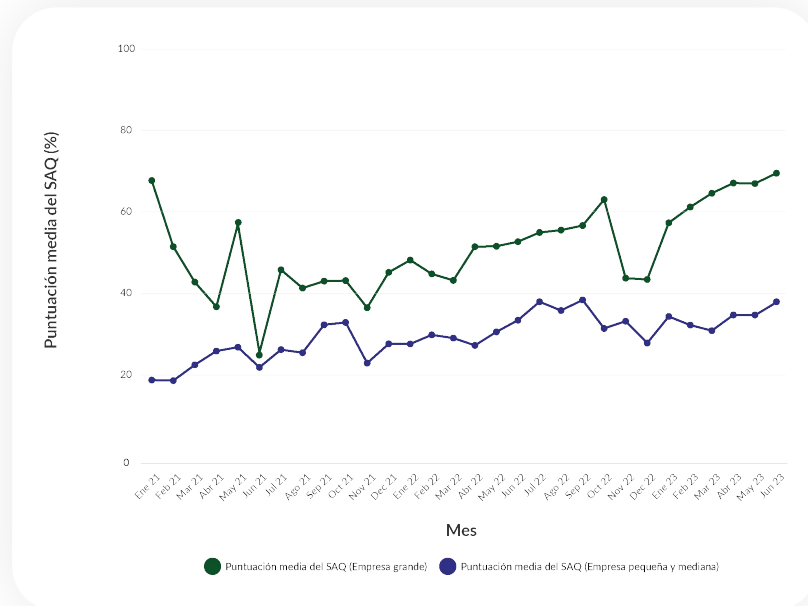


# Desarrollando la modularidad: Un enfoque basado en los datos



- Análisis de más de 13 000 respuestas del SAQ en informes de inteligencia del SAQ
- Los resultados revelan un desequilibrio a favor de los grandes fabricantes
- Las pymes y los proveedores de servicios se enfrentan a penalizaciones de puntuación involuntarias
- Drive Sustainability y los OEMs utilizaron consultores externos para la creación de un marco más justo
- La modularidad adapta el SAQ a la evolución de la legislación y las normas del sector

*Nota: El fuerte descenso de las puntuaciones en junio de 2021 y noviembre de 2022 se deben a la actualización de la metodología de puntuación del SAQ.*



# ¿Cómo funciona?



A cada proveedor se le asigna una ruta en función de:

- Número de empleados de la ubicación (<250 or ≥250 empleados)
- Código NACE (clasificación industrial)
- Si se aplican varios códigos NACE, se elige la ruta más larga.

Ob. ¿Cuál es el número de empleados en esta ubicación?

El número de empleados se refiere a todos los empleados permanentes en esta ubicación, así como a los trabajadores temporales, contratados o de agencia, cuya duración de asignación sea superior a 6 meses.

Por favor, seleccione

Por favor, seleccione

- 0-9
- 10-49
- 50-99
- 100-249
- 250-499
- 500-999
- 1000-1999
- 2000-2999
- 3000-3999
- 4000-4999
- 5000-9999
- 10.000-49.999
- ≥250.000

Dirección de su empresa matriz  
global de la ubicación/planta solicitada

Historic center of Mexico City, Centro, Mexico City, CDMX, Me x

¿Cuál es el grupo empresarial?

## 0. Detalles del perfil SAQ 50 RESPONDIENDO

Ob. ¿Cuál es la categoría que mejor describe la principal actividad comercial de su empresa? Por favor, seleccione la categoría principal de su empresa.  
Puede elegir hasta dos categorías que describan mejor el área de negocio de su empresa. Las categorías utilizadas pertenecen a los códigos NACE® y son un sistema de clasificación global de productos y servicios

! Su código NACE contribuye a determinar las preguntas utilizadas para evaluar su rendimiento. Seleccione con cuidado, ya que su puntuación del SAQ puede cambiar dependiendo de la categoría elegida.

- 01.00 - Agricultura, ganadería, caza y servicios relacionados con las mismas
- 02.00 - Silvicultura y explotación forestal
- 03.00 - Pesca y acuicultura
- 05.00 - Extracción de antracita, hulla y lignito
- 06.00 - Extracción de crudo de petróleo y gas natural
- 07.00 - Extracción de minerales metálicos
- 08.00 - Otras industrias extractivas
- 09.00 - Actividades de apoyo a las industrias extractivas
- 10.00 - Industria de la alimentación

# ¿Cómo funciona?



Cada ruta del SAQ 5.0 incluirá:



## Preguntas obligatorias

Estas preguntas contribuyen directamente a su puntuación.



## Preguntas y respuestas opcionales

Proporcionan información adicional, pero no influyen en su puntuación.



## Evidencia aceptable

Algunas respuestas requieren evidencia que cumplan criterios específicos. Se ofrece orientación para ayudarle con los criterios de cada pregunta.

# ¿Cómo se ha implementado la modularidad?



## Preguntas opcionales

E. Medioambiente SAQ 5.0 **RESPONDIENDO**

11. ¿Su ubicación dispone de un sistema de gestión medioambiental? (opcional)

Todas las preguntas opcionales recibirán una puntuación de 0, y su puntuación se distribuirá entre las preguntas obligatorias restantes para proporcionar a los usuarios una Puntuación del SAQ relevante para el tamaño y el sector del proveedor.

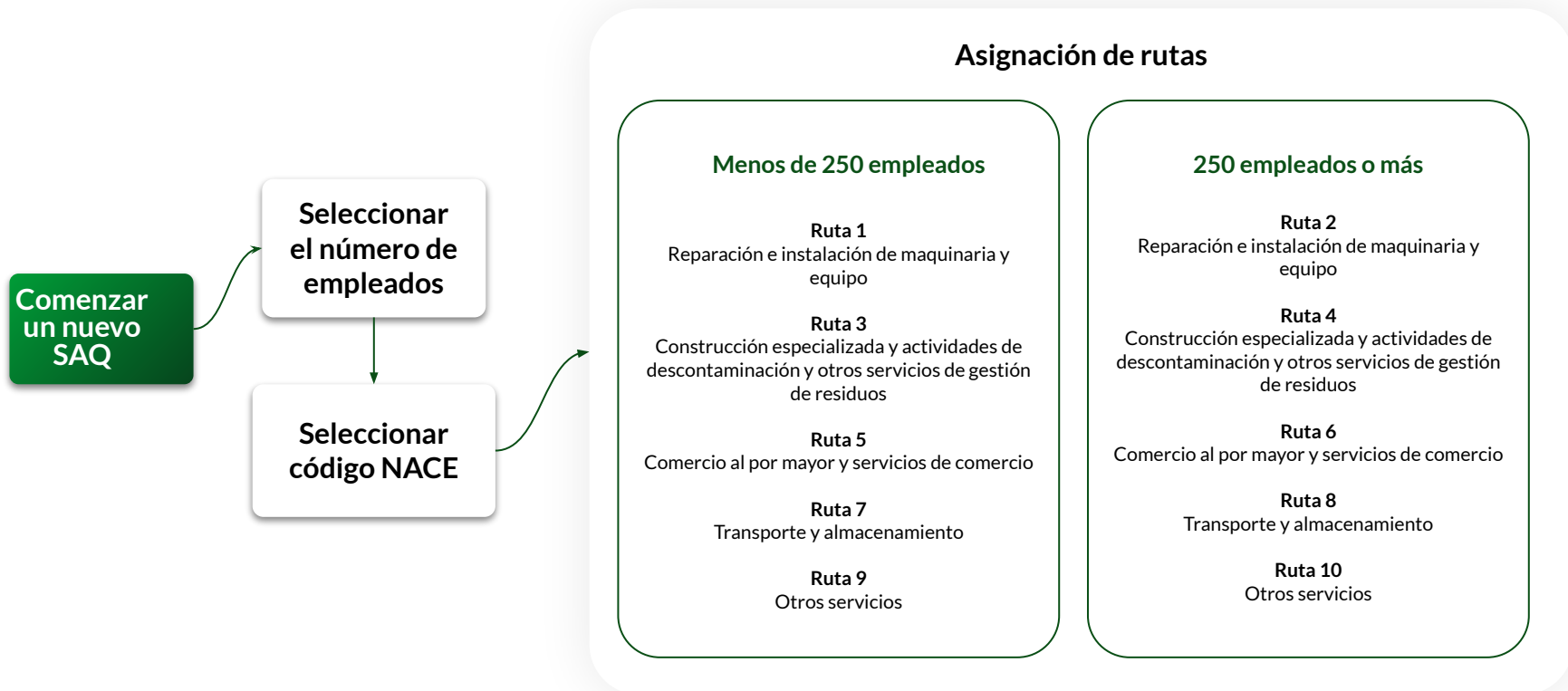
## Casillas opcionales

**!** Si el documento que carga no cubre todas las áreas de política que seleccione a continuación, se generarán incidencias (gaps) durante el proceso de validación. No recibirá ninguna puntuación por las áreas de política que el documento no cubra.

► Definiciones

- Trabajo infantil y de menores
- Salarios y prestaciones
- Horas de trabajo
- Esclavitud moderna (es decir, esclavitud, servidumbre, trabajo forzado u obligatorio y trata de seres humanos)
- Contratación ética
- Libertad de asociación y negociación colectiva

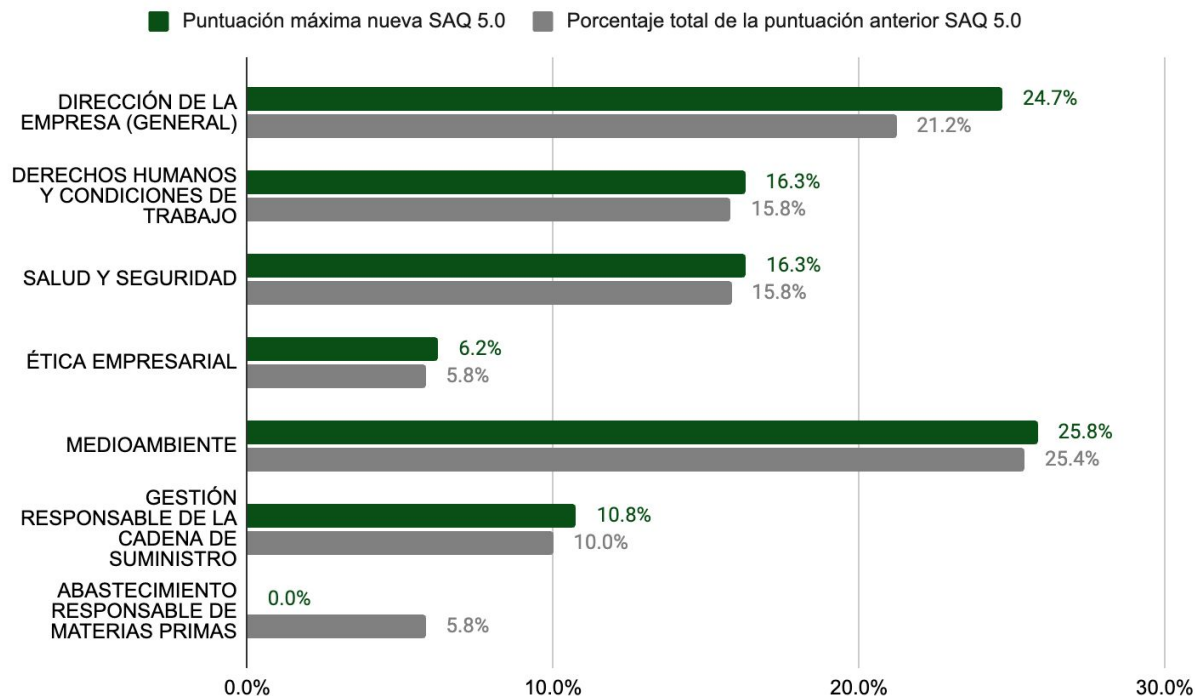
# ¿Cómo funciona?



# Ruta 1



NACE	33 - Reparación e instalación de maquinaria y equipo
Número de empleados de la ubicación	<250
Preguntas opcionales	14
Casillas opcionales	19



# Ruta 1



<b>NACE</b>	33 - Reparación e instalación de maquinaria y equipo
<b>Número de empleados de la ubicación</b>	<250
<b>Preguntas opcionales</b>	14
<b>Casillas opcionales</b>	19

<b>Temas del SAQ</b>	<b>Preguntas opcionales</b>	<b>Casillas opcionales</b>	<b>Puntuación anterior</b>	<b>Puntuación máxima NUEVA</b>	<b>Cambio en %</b>
DIRECCIÓN DE LA EMPRESA (GENERAL)	0	0	21.2%	24.7%	16.4%
DERECHOS HUMANOS Y CONDICIONES DE TRABAJO	1	3	15.8%	16.3%	3.0%
SALUD Y SEGURIDAD	1	0	15.8%	16.3%	3.0%
ÉTICA EMPRESARIAL	0	1	5.8%	6.2%	7.0%
MEDIOAMBIENTE	5	5	25.4%	25.8%	1.7%
GESTIÓN RESPONSABLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO	0	10	10.0%	10.8%	7.6%
ABASTECIMIENTO RESPONSABLE DE MATERIAS PRIMAS	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%

# Desglose completo de la puntuación



- En las páginas de ayuda de **SUPPLIERASSURANCE** encontrará un desglose detallado de los ajustes de puntuación para cada ruta.
- Descubra cómo se aplican las redistribuciones de puntuación a su código NACE y ruta específicos.

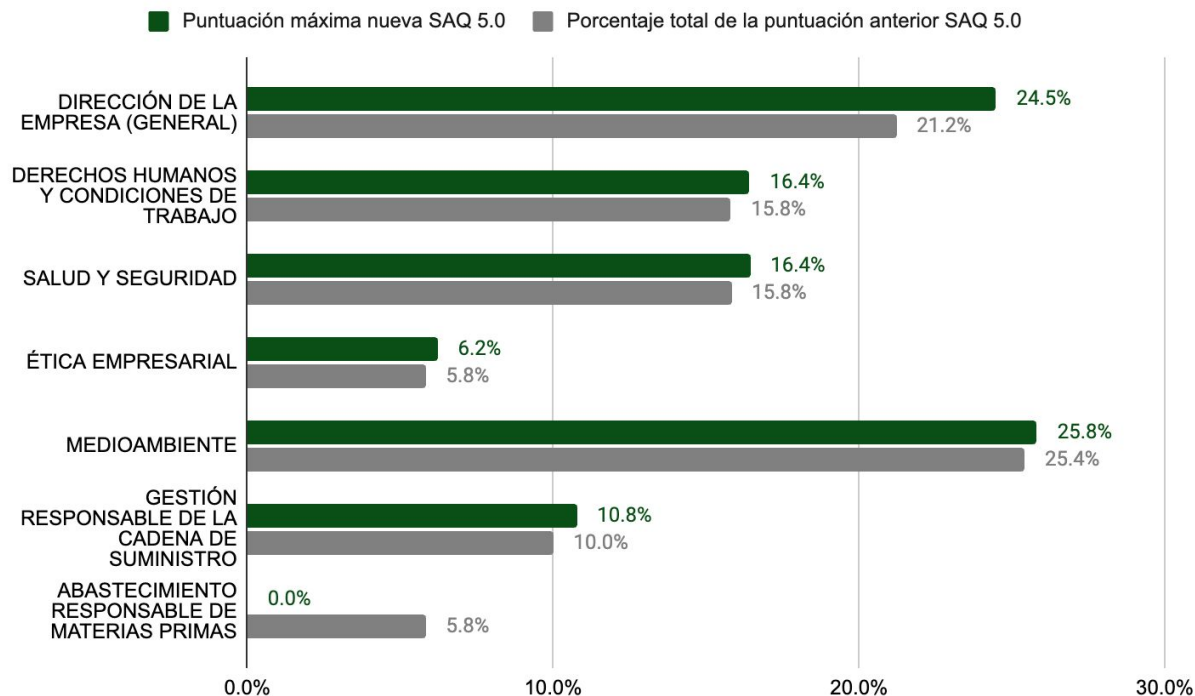
The screenshot shows the 'Ayuda' (Help) page of the Supplier Assurance platform. At the top, there is a navigation bar with 'Español', 'Iniciar sesión', and 'Registrarse'. Below the navigation bar, the page is titled 'Ayuda' and features a 'Popular' section with six video thumbnails. The thumbnails are arranged in two rows of three. The first row includes 'Completar el SAQ', 'Registrarse en la plataforma SUPPLIERASSURANCE', and 'Comprendiendo la puntuación del SAQ 5.0'. The second row includes 'Actualizar el SAQ', '¿Qué es una incidencia o gap?', and 'Ver los resultados del SAQ'. To the right of the video thumbnails is a 'Temas de ayuda' (Help Topics) section with a list of topics and their counts: 'Mitos populares (5)', '(1)', 'Cliente (4)', 'Configuración de la cuenta (4)', 'Cuestionarios (10)', 'GDPR (1)', 'Mapa de la cadena de suministro (8)', 'Registro e invitación (7)', and 'SAQ 5.0 (15)'. Below the video thumbnails is a search bar with the text 'Busque en nuestra biblioteca de ayuda'. At the bottom, there is a 'Preguntas frecuentes (FAQs)' section with the title '¿Cómo puedo eliminar un cuestionario?' and a brief description of the process.



# Ruta 2



NACE	33 - Reparación e instalación de maquinaria y equipo
Número de empleados de la ubicación	≥250
Preguntas opcionales	12
Casillas opcionales	19



# Ruta 2



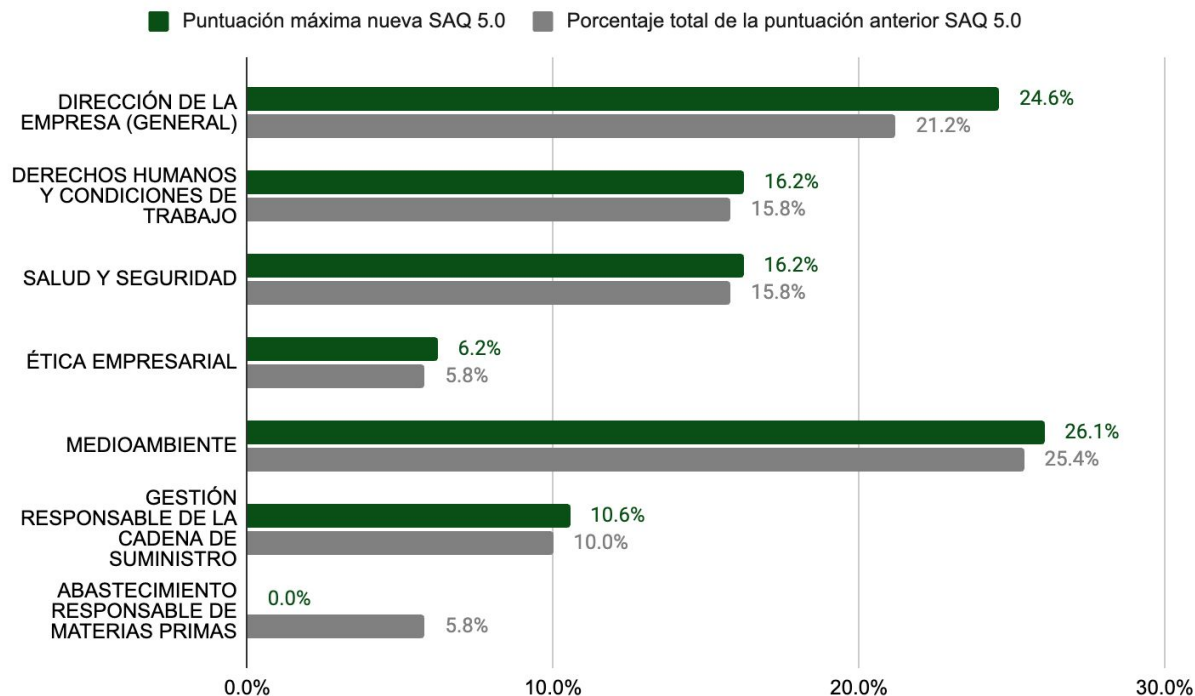
NACE	33 - Reparación e instalación de maquinaria y equipo
Número de empleados de la ubicación	≥250
Preguntas opcionales	12
Casillas opcionales	19

Temas del SAQ	Preguntas opcionales	Casillas opcionales	Puntuación anterior	Puntuación máxima NUEVA	Cambio en %
DIRECCIÓN DE LA EMPRESA (GENERAL)	0	0	21.2%	24.5%	15.4%
DERECHOS HUMANOS Y CONDICIONES DE TRABAJO	0	3	15.8%	16.4%	3.9%
SALUD Y SEGURIDAD	0	0	15.8%	16.4%	3.9%
ÉTICA EMPRESARIAL	0	1	5.8%	6.2%	6.7%
MEDIOAMBIENTE	5	5	25.4%	25.8%	1.6%
GESTIÓN RESPONSABLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO	0	10	10.0%	10.8%	7.7%
ABASTECIMIENTO RESPONSABLE DE MATERIAS PRIMAS	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%

# Ruta 3



NACE	39; 43 - Construcción especializada y actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos
Número de empleados de la ubicación	<250
Preguntas opcionales	11
Casillas opcionales	9



# Ruta 3



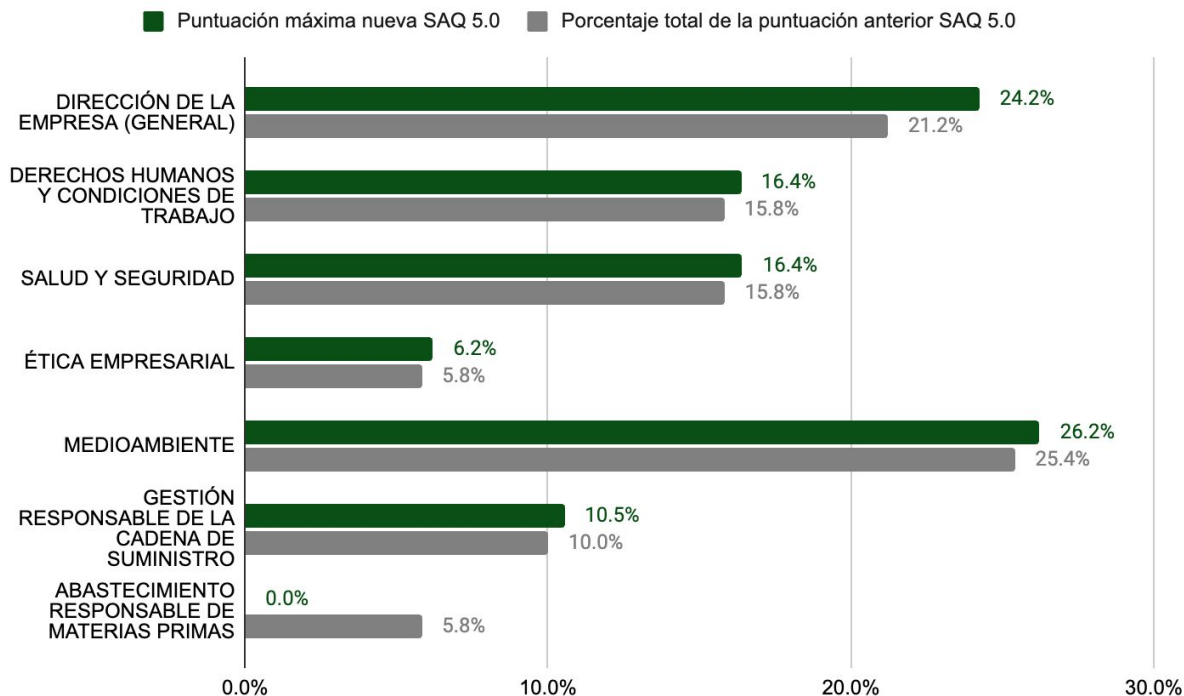
<b>NACE</b>	39; 43 - Construcción especializada y actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos
<b>Número de empleados de la ubicación</b>	<250
<b>Preguntas opcionales</b>	11
<b>Casillas opcionales</b>	9

<b>Temas del SAQ</b>	<b>Preguntas opcionales</b>	<b>Casillas opcionales</b>	<b>Puntuación anterior</b>	<b>Puntuación máxima NUEVA</b>	<b>Cambio en %</b>
DIRECCIÓN DE LA EMPRESA (GENERAL)	0	0	21.2%	24.6%	15.9%
DERECHOS HUMANOS Y CONDICIONES DE TRABAJO	1	1	15.8%	16.2%	2.7%
SALUD Y SEGURIDAD	1	0	15.8%	16.2%	2.7%
ÉTICA EMPRESARIAL	0	2	5.8%	6.2%	7.2%
MEDIOAMBIENTE	2	1	25.4%	26.1%	2.6%
GESTIÓN RESPONSABLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO	0	5	10.0%	10.6%	5.5%
ABASTECIMIENTO RESPONSABLE DE MATERIAS PRIMAS	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%

# Ruta 4



NACE	39; 43 - Construcción especializada y actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos
Número de empleados de la ubicación	≥250
Preguntas opcionales	8
Casillas opcionales	9



# Ruta 4



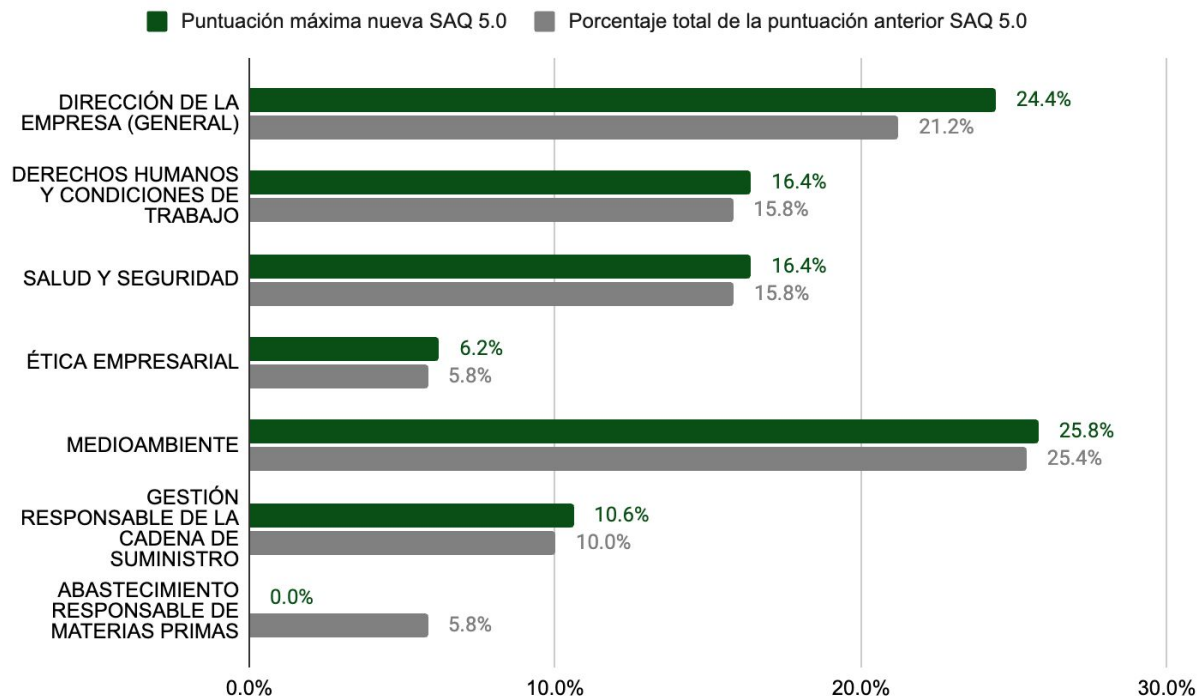
<b>NACE</b>	39; 43 - Construcción especializada y actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos
<b>Número de empleados de la ubicación</b>	≥250
<b>Preguntas opcionales</b>	8
<b>Casillas opcionales</b>	9

<b>Temas del SAQ</b>	<b>Preguntas opcionales</b>	<b>Casillas opcionales</b>	<b>Puntuación anterior</b>	<b>Puntuación máxima NUEVA</b>	<b>Cambio en %</b>
DIRECCIÓN DE LA EMPRESA (GENERAL)	0	0	21.2%	24.2%	14.2%
DERECHOS HUMANOS Y CONDICIONES DE TRABAJO	0	1	15.8%	16.4%	3.5%
SALUD Y SEGURIDAD	0	0	15.8%	16.4%	3.7%
ÉTICA EMPRESARIAL	0	2	5.8%	6.2%	6.3%
MEDIOAMBIENTE	1	1	25.4%	26.2%	3.2%
GESTIÓN RESPONSABLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO	0	5	10.0%	10.5%	5.4%
ABASTECIMIENTO RESPONSABLE DE MATERIAS PRIMAS	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%

# Ruta 5



NACE	45; 46; 47 - Comercio al por mayor y servicios de comercio
Número de empleados de la ubicación	<250
Preguntas opcionales	14
Casillas opcionales	18



# Ruta 5



<b>NACE</b>	45; 46; 47 - Comercio al por mayor y servicios de comercio
<b>Número de empleados de la ubicación</b>	<250
<b>Preguntas opcionales</b>	14
<b>Casillas opcionales</b>	18

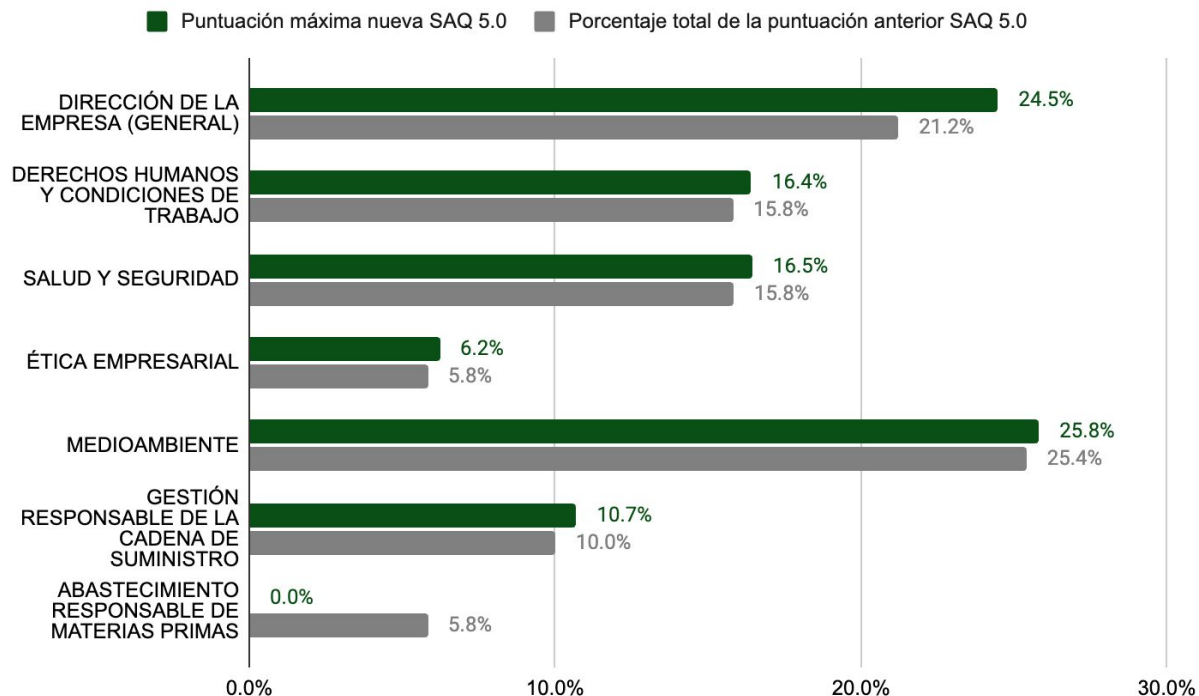
<b>Temas del SAQ</b>	<b>Preguntas opcionales</b>	<b>Casillas opcionales</b>	<b>Puntuación anterior</b>	<b>Puntuación máxima NUEVA</b>	<b>Cambio en %</b>
DIRECCIÓN DE LA EMPRESA (GENERAL)	0	0	21.2%	24.4%	15.0%
DERECHOS HUMANOS Y CONDICIONES DE TRABAJO	1	3	15.8%	16.4%	3.7%
SALUD Y SEGURIDAD	1	1	15.8%	16.4%	3.6%
ÉTICA EMPRESARIAL	0	1	5.8%	6.2%	6.3%
MEDIOAMBIENTE	5	4	25.4%	25.8%	1.5%
GESTIÓN RESPONSABLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO	0	9	10.0%	10.6%	6.0%
ABASTECIMIENTO RESPONSABLE DE MATERIAS PRIMAS	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%



# Ruta 6



NACE	45; 46; 47 - Comercio al por mayor y servicios de comercio
Número de empleados de la ubicación	≥250
Preguntas opcionales	12
Casillas opcionales	18



# Ruta 6



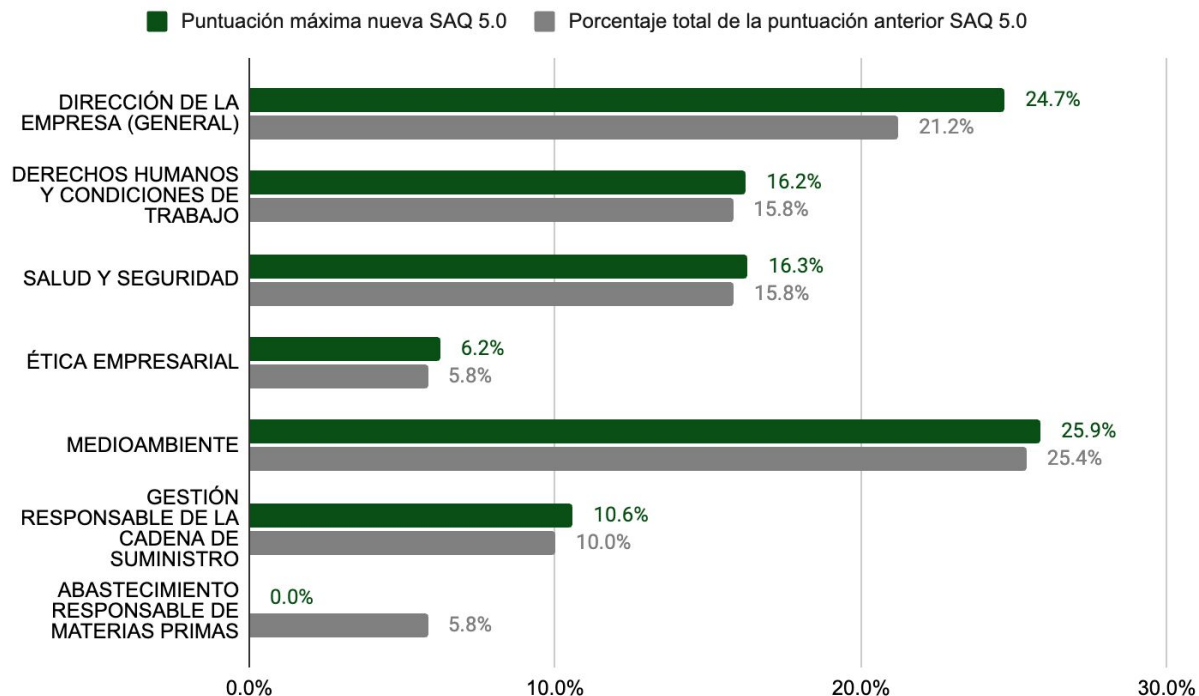
NACE	45; 46; 47 - Comercio al por mayor y servicios de comercio
Número de empleados de la ubicación	≥250
Preguntas opcionales	12
Casillas opcionales	18

Temas del SAQ	Preguntas opcionales	Casillas opcionales	Puntuación anterior	Puntuación máxima NUEVA	Cambio en %
DIRECCIÓN DE LA EMPRESA (GENERAL)	0	0	21.2%	24.5%	15.4%
DERECHOS HUMANOS Y CONDICIONES DE TRABAJO	0	3	15.8%	16.4%	3.9%
SALUD Y SEGURIDAD	0	1	15.8%	16.5%	3.9%
ÉTICA EMPRESARIAL	0	1	5.8%	6.2%	6.7%
MEDIOAMBIENTE	5	4	25.4%	25.8%	1.6%
GESTIÓN RESPONSABLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO	0	9	10.0%	10.7%	6.9%
ABASTECIMIENTO RESPONSABLE DE MATERIAS PRIMAS	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%

# Ruta 7



NACE	49; 50; 51; 52; 53 - Transporte y almacenamiento
Número de empleados de la ubicación	<250
Preguntas opcionales	14
Casillas opcionales	11



# Ruta 7



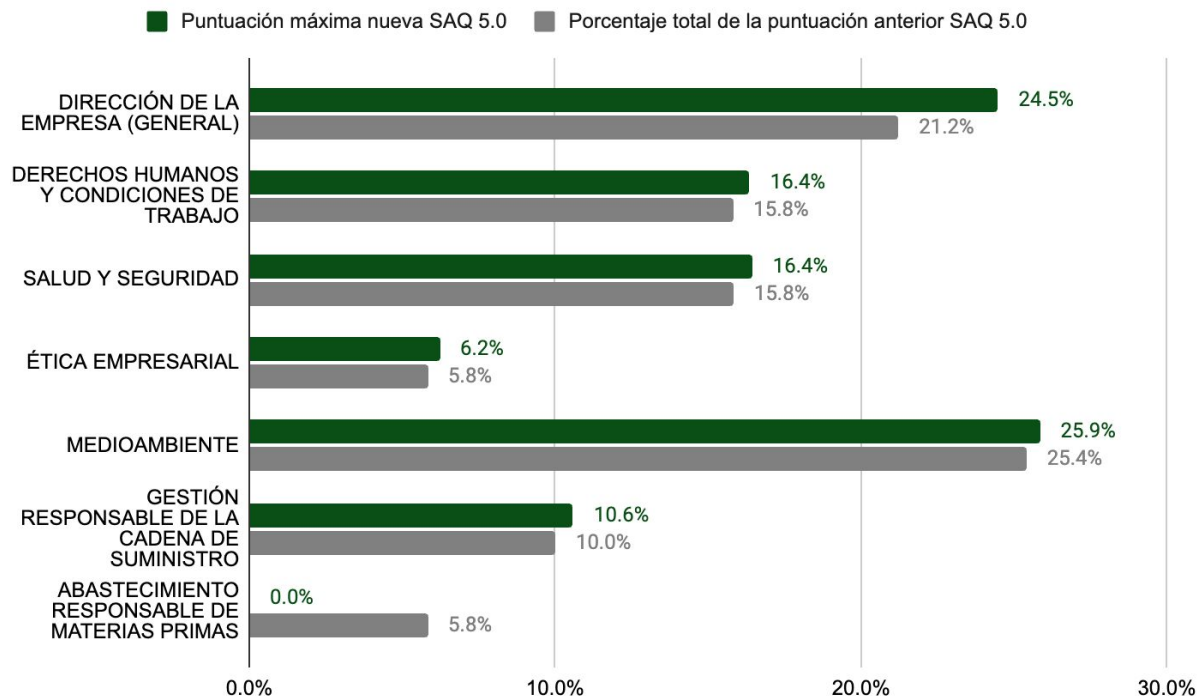
NACE	49; 50; 51; 52; 53 - Transporte y almacenamiento
Número de empleados de la ubicación	<250
Preguntas opcionales	14
Casillas opcionales	11

Temas del SAQ	Preguntas opcionales	Casillas opcionales	Puntuación anterior	Puntuación máxima NUEVA	Cambio en %
DIRECCIÓN DE LA EMPRESA (GENERAL)	0	0	21.2%	24.7%	16.4%
DERECHOS HUMANOS Y CONDICIONES DE TRABAJO	1	1	15.8%	16.2%	2.7%
SALUD Y SEGURIDAD	1	0	15.8%	16.3%	3.0%
ÉTICA EMPRESARIAL	0	1	5.8%	6.2%	7.0%
MEDIOAMBIENTE	5	3	25.4%	25.9%	1.8%
GESTIÓN RESPONSABLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO	0	6	10.0%	10.6%	5.8%
ABASTECIMIENTO RESPONSABLE DE MATERIAS PRIMAS	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%

# Ruta 8



NACE	49; 50; 51; 52; 53 - Transporte y almacenamiento
Número de empleados de la ubicación	≥250
Preguntas opcionales	12
Casillas opcionales	11



# Ruta 8



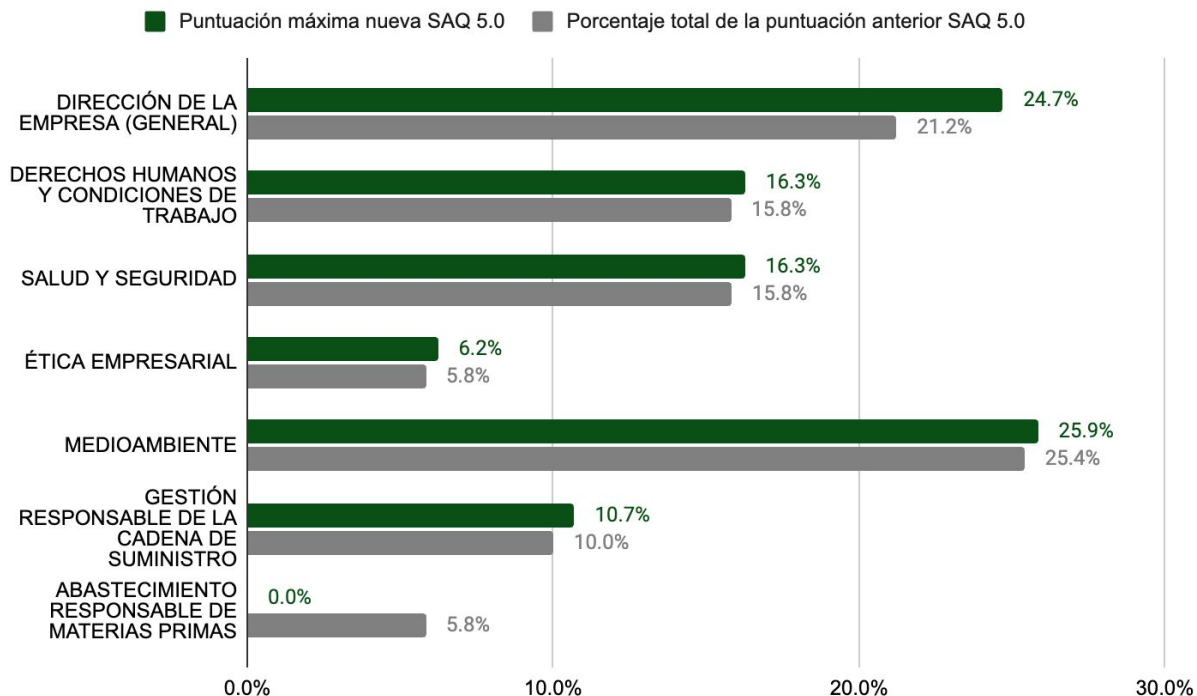
NACE	49; 50; 51; 52; 53 - Transporte y almacenamiento
Número de empleados de la ubicación	≥250
Preguntas opcionales	12
Casillas opcionales	11

Temas del SAQ	Preguntas opcionales	Casillas opcionales	Puntuación anterior	Puntuación máxima NUEVA	Cambio en %
DIRECCIÓN DE LA EMPRESA (GENERAL)	0	0	21.2%	24.5%	15.4%
DERECHOS HUMANOS Y CONDICIONES DE TRABAJO	0	1	15.8%	16.4%	3.5%
SALUD Y SEGURIDAD	0	0	15.8%	16.4%	3.9%
ÉTICA EMPRESARIAL	0	1	5.8%	6.2%	6.7%
MEDIOAMBIENTE	5	3	25.4%	25.9%	1.7%
GESTIÓN RESPONSABLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO	0	6	10.0%	10.6%	5.9%
ABASTECIMIENTO RESPONSABLE DE MATERIAS PRIMAS	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%

# Ruta 9



NACE	55; 56; 58; 59; 60; 61; 62; 63; 64; 65; 66; 68; 69; 70; 71; 72; 73; 74; 77; 78; 79; 80; 81; 82; 84; 85; 86; 87; 88; 90; 91; 92; 93; 94; 95; 96; 97; 98; 99 - Otros servicios
Número de empleados de la ubicación	<250
Preguntas opcionales	14
Casillas opcionales	28



# Ruta 9



<b>NACE</b>	55; 56; 58; 59; 60; 61; 62; 63; 64; 65; 66; 68; 69; 70; 71; 72; 73; 74; 77; 78; 79; 80; 81; 82; 84; 85; 86; 87; 88; 90; 91; 92; 93; 94; 95; 96; 97; 98; 99 - Otros servicios
<b>Número de empleados de la ubicación</b>	<250
<b>Preguntas opcionales</b>	14
<b>Casillas opcionales</b>	28

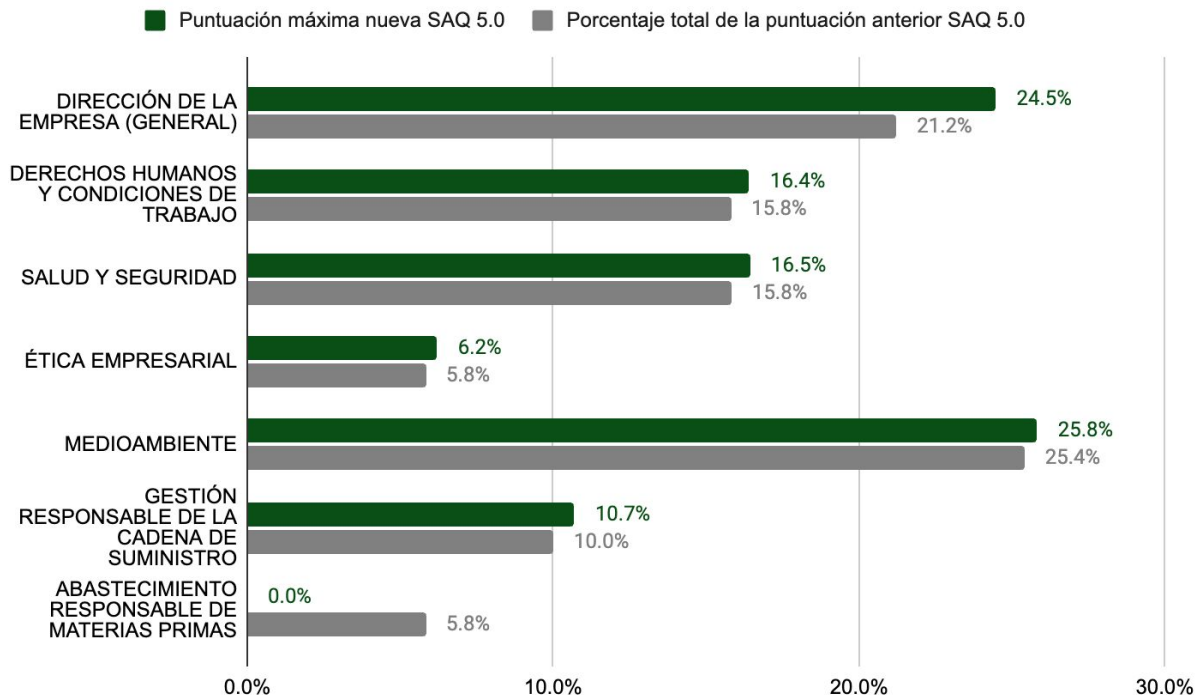
<b>Temas del SAQ</b>	<b>Preguntas opcionales</b>	<b>Casillas opcionales</b>	<b>Puntuación anterior</b>	<b>Puntuación máxima NUEVA</b>	<b>Cambio en %</b>
DIRECCIÓN DE LA EMPRESA (GENERAL)	0	0	21.2%	24.7%	16.4%
DERECHOS HUMANOS Y CONDICIONES DE TRABAJO	1	3	15.8%	16.3%	3.0%
SALUD Y SEGURIDAD	1	3	15.8%	16.3%	2.8%
ÉTICA EMPRESARIAL	0	2	5.8%	6.2%	6.9%
MEDIOAMBIENTE	5	7	25.4%	25.9%	1.7%
GESTIÓN RESPONSABLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO	0	13	10.0%	10.7%	6.9%
ABASTECIMIENTO RESPONSABLE DE MATERIAS PRIMAS	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%



# Ruta 10



NACE	55; 56; 58; 59; 60; 61; 62; 63; 64; 65; 66; 68; 69; 70; 71; 72; 73; 74; 77; 78; 79; 80; 81; 82; 84; 85; 86; 87; 88; 90; 91; 92; 93; 94; 95; 96; 97; 98; 99 - Otros servicios
Número de empleados de la ubicación	≥250
Preguntas opcionales	12
Casillas opcionales	28



# Ruta 10



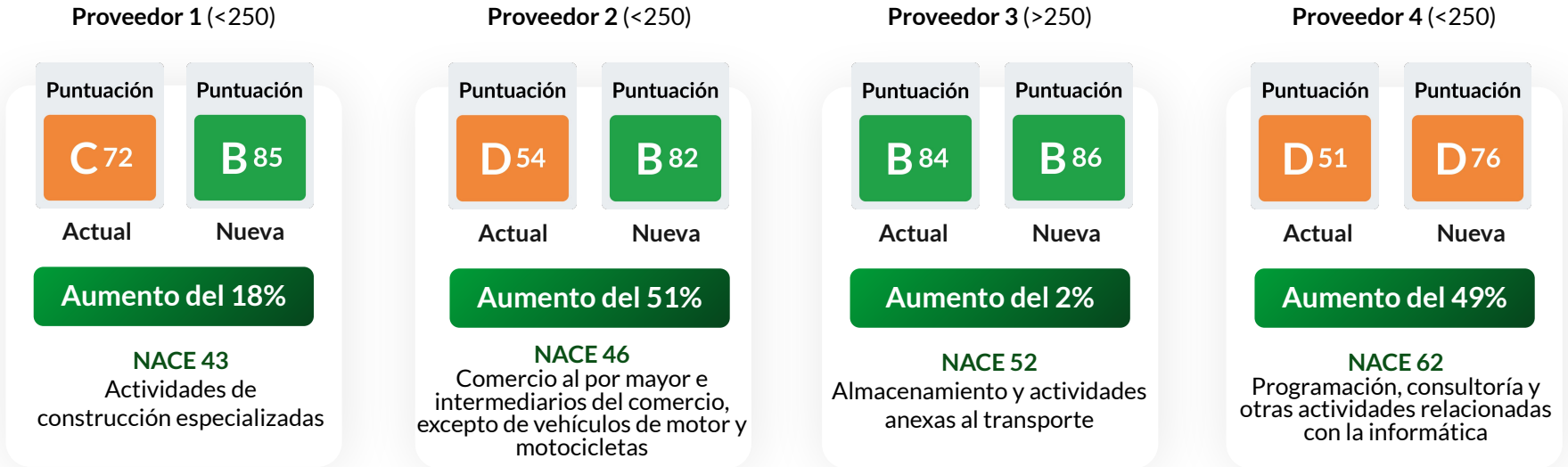
<b>NACE</b>	55; 56; 58; 59; 60; 61; 62; 63; 64; 65; 66; 68; 69; 70; 71; 72; 73; 74; 77; 78; 79; 80; 81; 82; 84; 85; 86; 87; 88; 90; 91; 92; 93; 94; 95; 96; 97; 98; 99 - Otros servicios
<b>Número de empleados de la ubicación</b>	≥250
<b>Preguntas opcionales</b>	12
<b>Casillas opcionales</b>	28

<b>Temas del SAQ</b>	<b>Preguntas opcionales</b>	<b>Casillas opcionales</b>	<b>Puntuación anterior</b>	<b>Puntuación máxima NUEVA</b>	<b>Cambio en %</b>
DIRECCIÓN DE LA EMPRESA (GENERAL)	0	0	21.2%	24.5%	15.4%
DERECHOS HUMANOS Y CONDICIONES DE TRABAJO	0	3	15.8%	16.4%	3.9%
SALUD Y SEGURIDAD	0	3	15.8%	16.5%	3.9%
ÉTICA EMPRESARIAL	0	2	5.8%	6.2%	6.5%
MEDIOAMBIENTE	5	7	25.4%	25.8%	1.7%
GESTIÓN RESPONSABLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO	0	13	10.0%	10.7%	7.0%
ABASTECIMIENTO RESPONSABLE DE MATERIAS PRIMAS	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%

# Ejemplos de puntuación del SAQ



Hemos seleccionado proveedores al azar con los códigos NACE para mostrar la puntuación actual del proveedor frente a su nueva puntuación con la redistribución.



**\*NOTA:** Es posible que algunas puntuaciones del SAQ también disminuyan con la introducción de la modularidad.

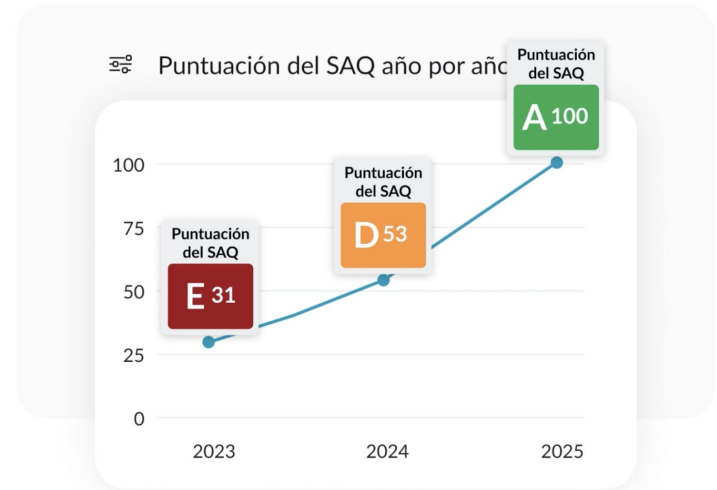
# Obtención de la puntuación del SAQ actualizada



La implementación de la modularidad está programada para el 03/03/2025. Su puntuación del SAQ no se actualizará automáticamente.

Para actualizar su puntuación:

- ✓ Revise su SAQ para ver qué preguntas son ahora opcionales
- ✓ Asegúrese de completar todas las preguntas obligatorias
- ✓ Complete el SAQ para actualizar su puntuación



**\*NOTA:** Es posible que algunas puntuaciones del SAQ también disminuyan con la introducción de la modularidad.

# Comunicación mejorada

Alertas & mensajes directos



# Alertas configurables



Se alertará a los usuarios de cualquier cambio en sus propios cuestionarios. Esto incluye cualquier cambio en el estado del flujo de trabajo del cuestionario o en la puntuación.



Los usuarios pueden configurar las alertas para que sólo se les informe de los eventos que les interesen. Las opciones de configuración incluyen permitir a los usuarios activar/desactivar alertas específicas para cualquier actividad de su propia organización o de sus proveedores.

Configuración de la cuenta

Cuenta	Permisos	Alertas	Personalización
Alertas del cuestionario			
Deforestation - SAQ		Respondiendo, Validando, Completado [Rojo], Completado [Verde], Eliminado/a	
SAQ 5.0		Respondiendo, Validando, Completado [Gris], Completado [Rojo], Completado [Ámbar], Completado [Verde], Exp...	
Supply Chain Mapper		Completado	
Editar			

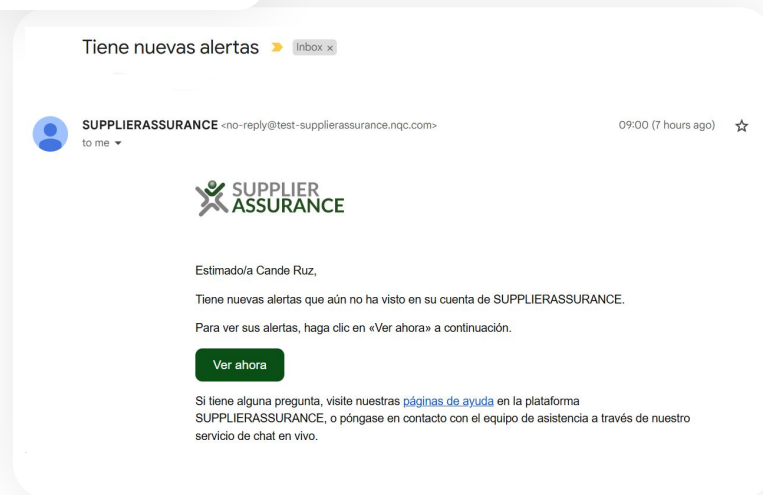
# Alertas configurables



Los usuarios pueden ver todas las alertas a través del icono «Alertas» situado en la parte superior de la página. La opción «Ver todas las alertas» ofrece una lista de todas las alertas generadas en un plazo de 90 días. Cada enlace de la alerta también le llevará directamente al evento (por ejemplo, el cuestionario del proveedor que se ha completado).



Si un usuario no ha revisado las alertas en un día, recibirá una notificación por correo electrónico al día siguiente para informarle de las alertas pendientes.



# Mensajes directos



### SAQ 5.0

100 Feet Road, Road Number 20, Hyderabad, Telangana  
India

Industria 01.11 - Cultivo de cereales (excepto arroz), leguminosas y semillas oleaginosas - Producción  
DUNS 666777485  
Número de empleados de la ubicación/grupo 0-9 / 0-9  
Usuario --

COMPLETADO  
Última actualización Hace 4 días  
Riesgo

Calificación  
**F 18**

Mensaje



Proveedores y compradores pueden conectarse y comunicarse de forma segura, directamente dentro de la plataforma, lo que agiliza y hace más eficiente la resolución de problemas.



Para enviar un mensaje directo, los usuarios pueden seleccionar cualquier cuestionario compartido en su tablero de instrumentos y hacer clic en la opción de «Mensaje». El sistema intentará ponerle en contacto con el usuario adecuado de la organización correspondiente.

#### Dé un nombre a estos mensajes

Hemos establecido un nombre por defecto para identificar estos mensajes. Si lo desea, puede añadir un nombre más relevante a continuación

NOTA: Este nombre se mostrará a todos los participantes

Guardar Cancelar



# Mensajes directos



Una vez conectados, los usuarios pueden hablar y resolver de forma segura cualquier solicitud o pregunta pendiente.

## Mensaje - JT9E-M23F-27B5

10:59

Hi, please update your answers as per the due date request to renew your ISO certificate.

Hola, actualice sus respuestas según la fecha de vencimiento solicitada para renovar su certificado ISO.

Ejemplo de proveedor 11:00

Hi, no problem. Sorry. I will update my SAQ this week.

Hola, no hay problema. Lo siento. Actualizaré mi SAQ esta semana.

Escriba su mensaje

Traducir

translated by Google

### Ejemplo de comprador

18:51  
Europe/London

### Ejemplo de proveedor

19:51  
Europe/Berlin

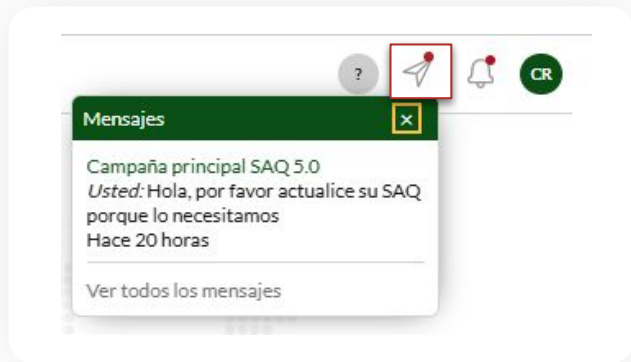
#### Guía

Se pide a los usuarios que tengan en cuenta la Política de uso aceptable de la plataforma cuando utilicen esta función de mensajería.

Los usuarios deben utilizar siempre la referencia alfanumérica única de un proveedor para identificarlo en un mensaje y no utilizar el nombre de su organización o el nombre del usuario asociado. Es posible que los proveedores en la conversación no tengan visibilidad de las identidades de los demás proveedores, por lo que se debe actuar con precaución.

La función de mensajería cuenta con el Traductor automático de Google, permitiendo que los usuarios se comuniquen en su lengua.

# Mensajes directos



Puede acceder a los mensajes existentes a través del nuevo icono «Mensaje» que se ha añadido a la parte superior de su tablero de instrumentos.

Al hacer clic, se abrirá un menú con las últimas conversaciones actualizadas. También incluye un enlace para ver todos los mensajes abiertos.

Todos los mensajes pueden consultarse en cualquier momento mediante el botón «Ver todos los mensajes».

El historial de mensajes no se borrará ni caducará, por lo que los usuarios podrán consultarlo en cualquier momento.

## Mensajes

Mensajes		2 artículos
Titulo	Último mensaje	Fecha ▼
SJ2S-CPMB-247F	Can you please complete your SAQ by the end of February?	19/02/25 12:27
Campaña principal SAQ 5.0	Hola, por favor actualice su SAQ porque lo necesitamos	18/02/25 16:38

# Gestionar la configuración de la cuenta




✓ Los usuarios podrán configurar todos los ajustes de la cuenta a través de las nuevas pestañas.


✓ Los administradores de usuarios podrán gestionar los usuarios de su propia organización a través de la opción «Usuarios» del tablero de instrumentos, bajo el menú «Opciones».

**Configuración de la cuenta** Candelaria Ruz

Cuenta	Permisos	Alertas	Personalización
Personalización			
Mapa de proveedores			Activado
ID del gadget			DUNS
Tamaño del gadget			20
Separador de exportación			Coma (,)
Sistema de unidades de medida			Imperial/EE. UU.
Separador decimal			Coma (,)
Editar			
Hora e idioma			
Idioma preferido			Español
Zona horaria			Europe/London
Formato de la fecha			DD/MM/YY e.g. 31/12/85
Editar			

**Comenzar**

 Introducir código de invitación

 Comenzar un nuevo SAQ 5.0

**Opciones**

**Usuarios**

Pedidos

# Preguntas y respuestas (Q&A)

Respondemos a preguntas

