

# Mises à jour du SAQ et de la plateforme Février 2025

Améliorer les évaluations de durabilité des fournisseurs  
et les fonctionnalités de la plateforme.



# Ordre du jour



Présentations

Aperçu du SAQ 5.0

L'évolution du paysage législatif

La réponse : de nouvelles fonctionnalités du SAQ et de la plateforme

Modularité : modifications de la structure, du contenu et du système de notation

Nouvelles fonctionnalités de la plateforme

Préparation de la mise à jour

Q&A

# Présentations



**Charlotte Mallon**  
Client Delivery Executive

**Beth Micklewright**  
Traductrice technique

# Points pratiques



Coupez le son de la micro, sauf si vous êtes invité(e) à prendre la parole, afin de réduire le bruit de fond.



Utilisez la fonction Q&A pour poser des questions : notre équipe y répondra à la fin de la séance.



La séance sera enregistrée et partagée par la suite pour votre commodité.

# Aperçu du SAQ 5.0



Le SAQ 5.0, développé par Drive Sustainability, la norme reconnue mondialement pour la durabilité automobile

- Utilisé par les principaux équipementiers automobiles et les niveaux 1.
- L'accent est mis sur les droits de l'homme, la durabilité environnementale, la conduite et la conformité des affaires et la gestion responsable des fournisseurs.
- Le partenariat entre SUPPLIERASSURANCE et Drive Sustainability est axé sur l'amélioration continue du SAQ et de la plateforme.

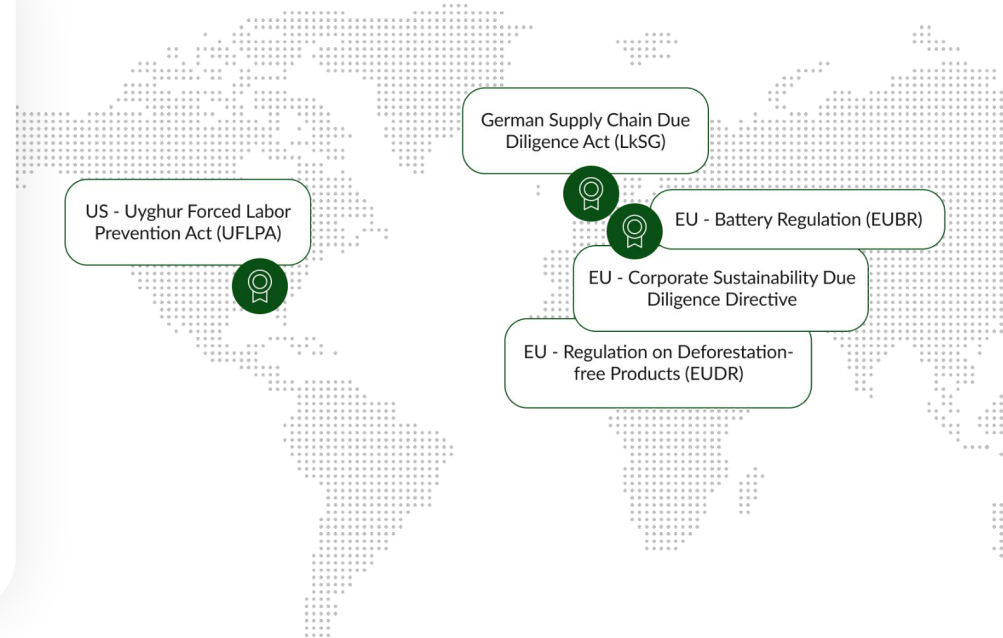


# L'évolution du paysage législatif



## Les principaux développements à l'origine du changement :

- Diligence raisonnable obligatoire : les gouvernements exigent désormais des évaluations des fournisseurs basées sur les risques (CSDDD, UFLPA).
- Expansion du secteur des fournisseurs : la nouvelle législation étend la conformité au-delà des fabricants, aux PME et aux prestataires de services.
- Contrôle accru de la chaîne d'approvisionnement : demande croissante de données précises sur les fournisseurs et d'actions correctives.



# Nouvelles mises à jour du SAQ et de la plateforme



## Présentation de la modularité - NOUVELLE

- Adapte les évaluations en fonction de la taille et du secteur du fournisseur
- Supprime les questions non pertinentes pour améliorer la précision
- Permet un système de notation et une analyse comparative plus équitables

## Rationaliser la communication entre acheteurs et fournisseurs

- Alertes configurables
- Messagerie directe

## Mises à jour de l'interface utilisateur

- Gérer les paramètres du compte

# Présentation de la modularité



Le SAQ 5.0 introduit une approche personnalisée des évaluations de durabilité, améliorant l'équité et la pertinence pour tous les fournisseurs.



**Parcours modulaires** : le code NACE et l'effectif du site de chaque fournisseur déterminent son parcours d'évaluation personnalisé.



**Notation ciblée** : les questions non pertinentes sont supprimées, les questions facultatives n'affectent plus les scores, et la notation est redistribuée pour donner la priorité aux critères pertinents.



**Des critères de référence plus équitables** : les fournisseurs du secteur des services sont évalués sur la base de critères spécifiques à leurs activités, ce qui garantit une notation équitable et une charge d'évaluation réduite.



## Qui est affecté ?

PME (sites de moins de 250 employés)

Fournisseurs du secteur des services tels que définis par des codes NACE spécifiques

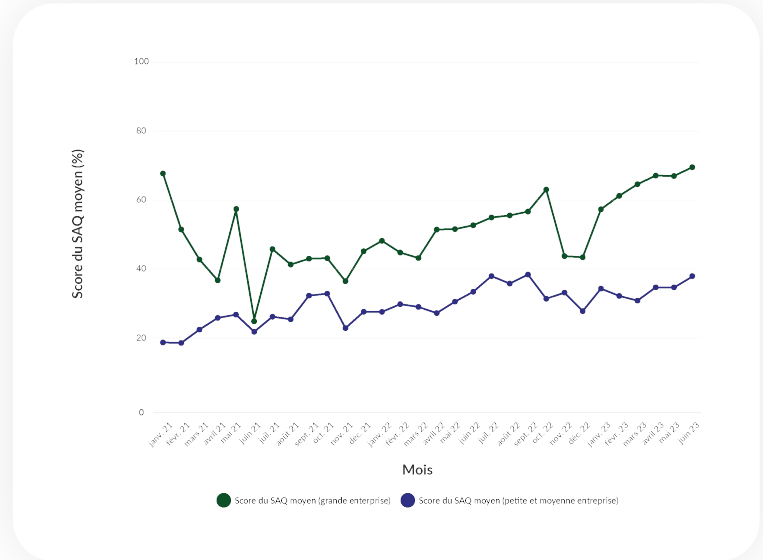


# Le développement de la modularité : une approche fondée sur les données



- Analyse de plus de 13 000 réponses au SAQ dans les rapports d'intelligence SAQ
- Les résultats ont révélé un biais en faveur des grands fabricants
- Les PME et les fournisseurs de services ont été soumis à des pénalités involontaires liées à la notation.
- Drive Sustainability et les OEM ont fait appel à des consultants externes pour créer un cadre plus équitable
- La modularité aligne le SAQ sur l'évolution de la législation et des normes de l'industrie

*Remarque : la forte baisse des scores en juin 2021 et en novembre 2022 est due aux mises à jour de la méthodologie de notation du SAQ.*



# Comment ça marche ?



Chaque fournisseur se voit attribuer un parcours basé sur :

- Code NACE (classification de l'industrie)
- Effectif du site (<250 ou ≥250 employés)
- Si plusieurs codes NACE s'appliquent, le parcours le plus long est choisi.

## 0b. Quel est l'effectif du personnel de ce site ?

Staff headcount refers to all permanent employees at this location as well as temporary, contract or agency workers whose duration of assignment exceeds 6 months.

This information contributes to determining the questions used to assess your performance, so please ensure it is accurate, as your SAQ Rating may change based on the details provided.

100-249

Veuillez sélectionner

0-9

10-49

50-99

100-249

250-499

500-999

1 000-1 999

2 000-2 999

3 000-3 999

4 000-4 999

5 000-9 999

10 000-49 999

≥50 000

Site mère de votre société  
Site mère mondiale du site demandé

## 0. Détails du profil SAQ.5.0 RÉPONDRE

0e. Quelle catégorie décrit le mieux le domaine d'activité de votre société ? Veuillez sélectionner la catégorie principale pour votre société.

Vous pouvez choisir jusqu'à deux catégories qui décrivent le mieux le domaine d'activité de votre société. Les catégories utilisées sont celles de la NACE® qui est un système mondial de classification de produits et services

**i** Votre code NACE contribue à déterminer les questions utilisées pour évaluer vos performances. Veuillez choisir avec soin, car votre score du SAQ peut changer en fonction de la catégorie choisie.

- 01.00 - Culture et production animale, chasse et services annexes
- 02.00 - Sylviculture et exploitation forestière
- 03.00 - Pêche et aquaculture
- 05.00 - Extraction de houille et de lignite
- 06.00 - Extraction d'hydrocarbures
- 07.00 - Extraction de minerais métalliques
- 08.00 - Autres industries extractives
- 09.00 - Services de soutien aux industries extractives
- 10.00 - Industries alimentaires

# Comment ça marche ?



Chaque parcours SAQ 5.0 comprendra désormais :



## Questions obligatoires

Celles-ci contribuent directement à votre score de durabilité.



## Questions et réponses facultatives

Celles-ci fournissent des informations supplémentaires mais n'influencent pas votre score.



## Preuves acceptables

Certaines réponses exigent des preuves qui répondent à des critères spécifiques. Des conseils clairs sont fournis pour vous aider à répondre aux critères de chaque question.

# Comment la modularité a été mise en œuvre



## Questions facultatives

### E. Environnement SAQ 5.0 **RÉPONDRE**

11. Votre site dispose-t-il d'un système de gestion environnementale ?

Toutes les questions facultatives recevront désormais un score de 0, et leur score précédent sera réparti sur les questions obligatoires restantes pour fournir aux utilisateurs un score du SAQ adapté à la taille et au secteur du fournisseur.

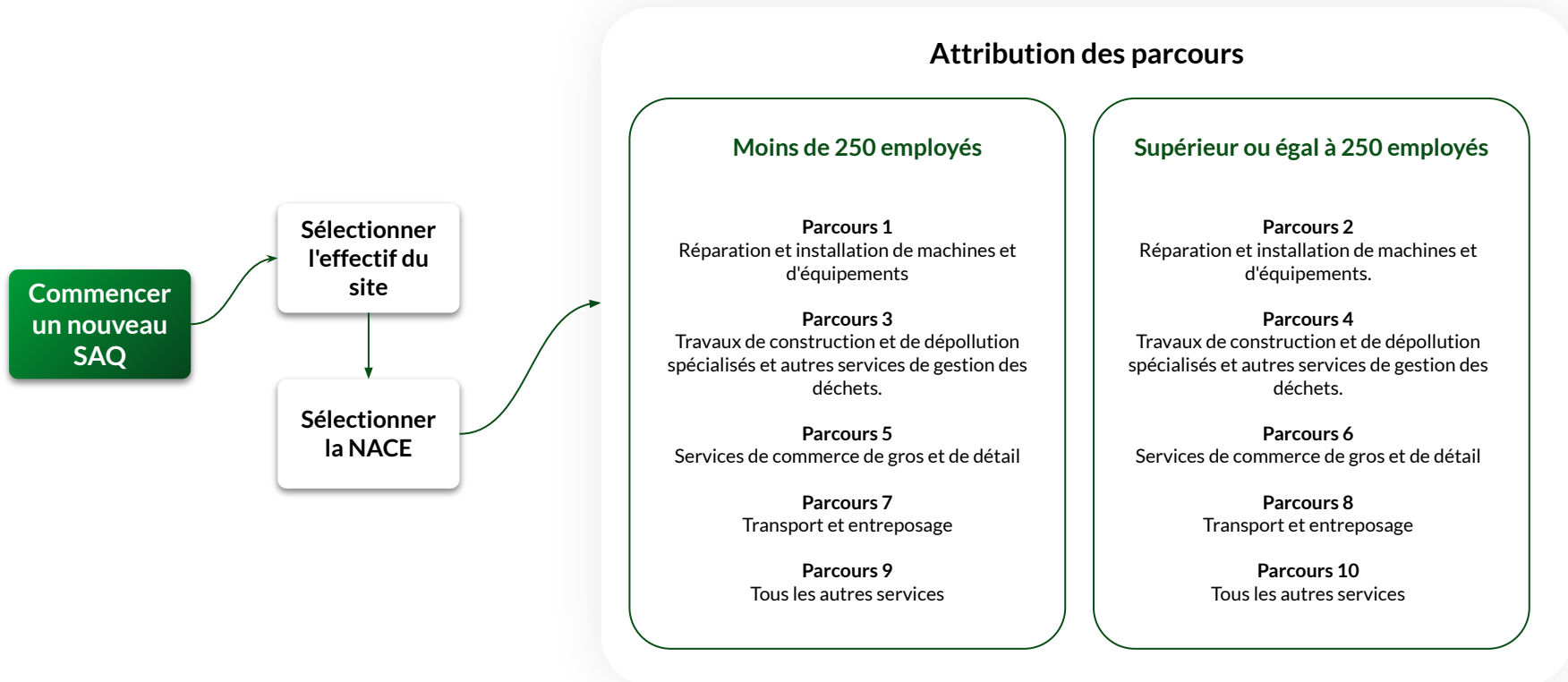
## Cases à cocher facultatives

! Si le document que vous téléchargez ne couvre pas tous les domaines politiques que vous sélectionnez ci-dessous, des lacunes seront signalées au cours du processus de validation. Vous ne recevrez pas de score pour les domaines politiques qui ne sont pas couverts par le document.

### ► Définitions

- Émissions de GES
- Efficacité énergétique
- Énergie renouvelable
- Décarbonation
- Qualité, consommation et gestion de l'eau
- Qualité de l'air

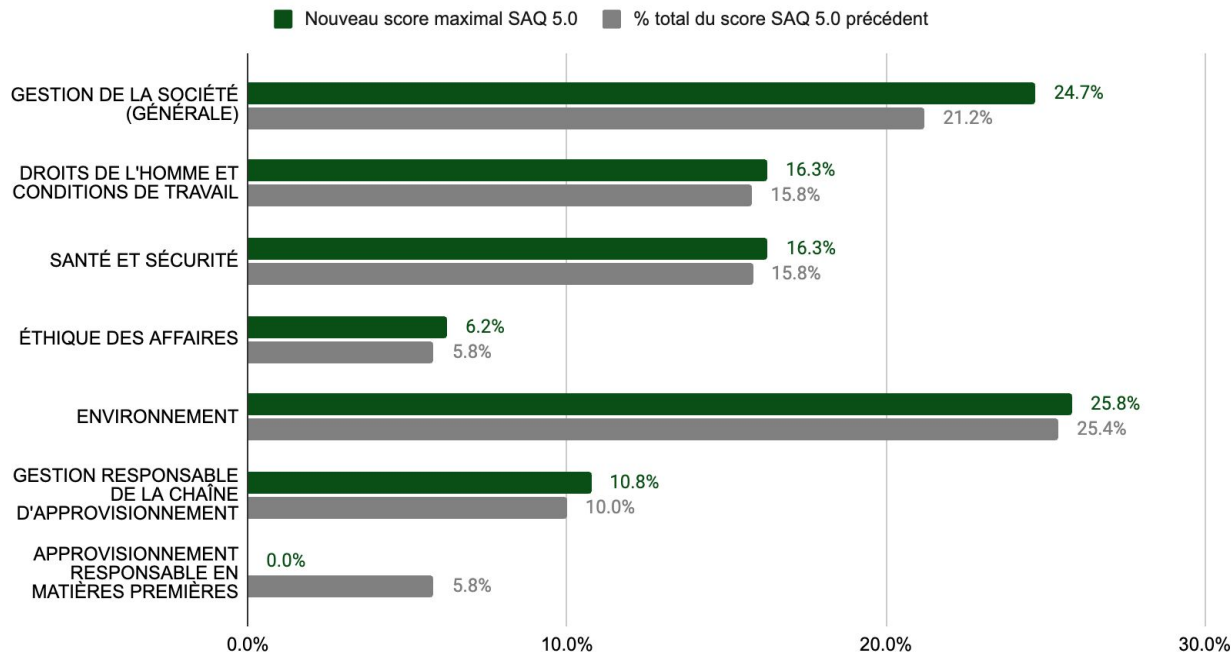
# Comment ça marche ?



# Parcours 1



NACE	33 - Réparation et installation de machines et d'équipements
Effectif du site	<250
Questions facultatives	14
Cases à cocher facultatives	19



# Parcours 1



NACE	33 - Réparation et installation de machines et d'équipements
Effectif du site	<250
Questions facultatives	14
Cases à cocher facultatives	19

Thème du SAQ	Questions facultatives	Cases à cocher facultatives	Score précédent	NOUVEAU Score maximum	Changement en %
GESTION DE LA SOCIÉTÉ (GÉNÉRALE)	0	0	21.2%	24.7%	16.4%
DROITS DE L'HOMME ET CONDITIONS DE TRAVAIL	1	3	15.8%	16.3%	3.0%
SANTÉ ET SÉCURITÉ	1	0	15.8%	16.3%	3.0%
ÉTHIQUE DES AFFAIRES	0	1	5.8%	6.2%	7.0%
ENVIRONNEMENT	5	5	25.4%	25.8%	1.7%
GESTION RESPONSABLE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT	0	10	10.0%	10.8%	7.6%
APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE EN MATIÈRES PREMIÈRES	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%

# Répartition complète des scores



- Une répartition détaillée des ajustements de notation pour chaque parcours est disponible dans le centre d'assistance de SUPPLIERASSURANCE.
- Découvrez comment les redistributions des scores s'appliquent à votre code NACE et à votre parcours spécifiques.

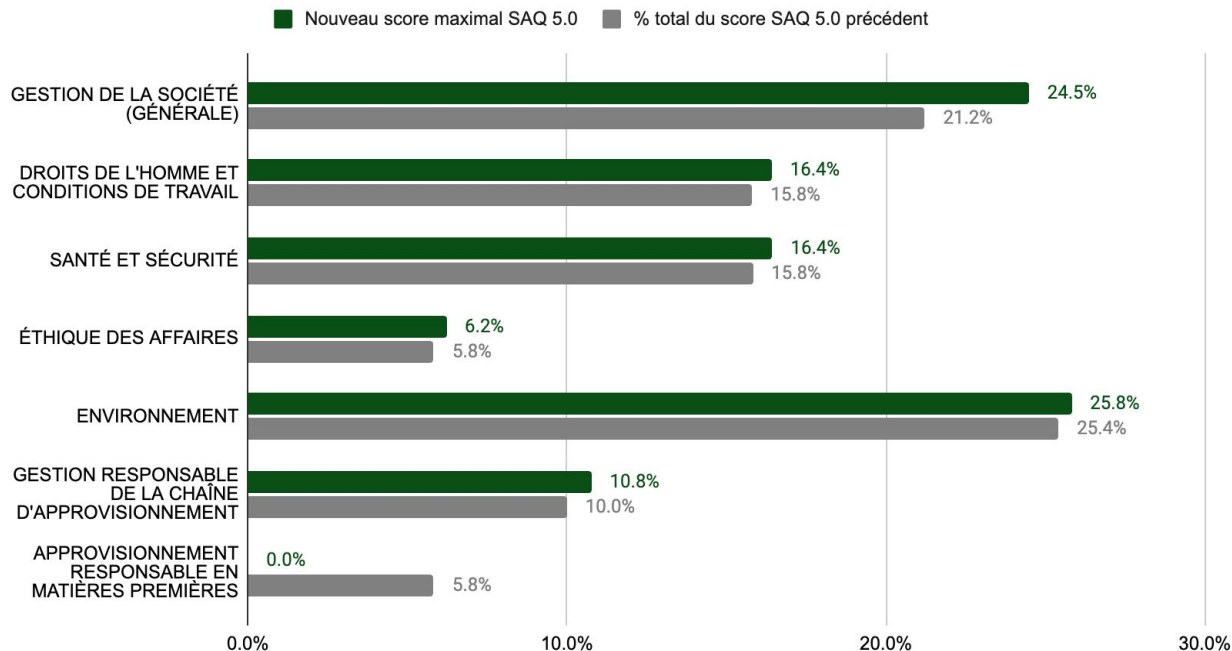
The screenshot shows the SUPPLIER ASSURANCE help center interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, language selection (Français), and user options (Se connecter, S'inscrire). Below the navigation bar, the page title is "Aide". The main content area is titled "Vidéos populaires" and displays six video thumbnails with play buttons. The thumbnails are labeled: "Remplir le SAQ", "S'inscrire sur la plateforme SUPPLIERASSURANCE", "Comprendre le Score du SAQ 5.0", "Mettre à jour le SAQ", "Qu'est-ce qu'une lacune?", and "Voir les résultats du SAQ". To the right of the video thumbnails, there is a section titled "Rubriques d'aide" with a list of help topics and their counts: (1) Cartographie de la chaîne d'approvisionnement (6), Client (4), GDPR (1), Inscription et Invitation (7), Paramètres du compte (4), Questionnaires (10), and SAQ 5.0 (15). Below the video thumbnails, there is a search bar with the placeholder text "Recherchez dans notre bibliothèque d'aide". At the bottom, there is a section titled "Questions fréquentes (FAQ)" with the text "Comment supprimer un questionnaire?" and a link "Vous pouvez supprimer tous les questionnaires que vous ou d'autres utilisateurs avez créés en les localisant et en sélectionnant « supprimer »".



# Parcours 2



NACE	33 - Réparation et installation de machines et d'équipements
Effectif du site	≥250
Questions facultatives	12
Cases à cocher facultatives	19



# Parcours 2



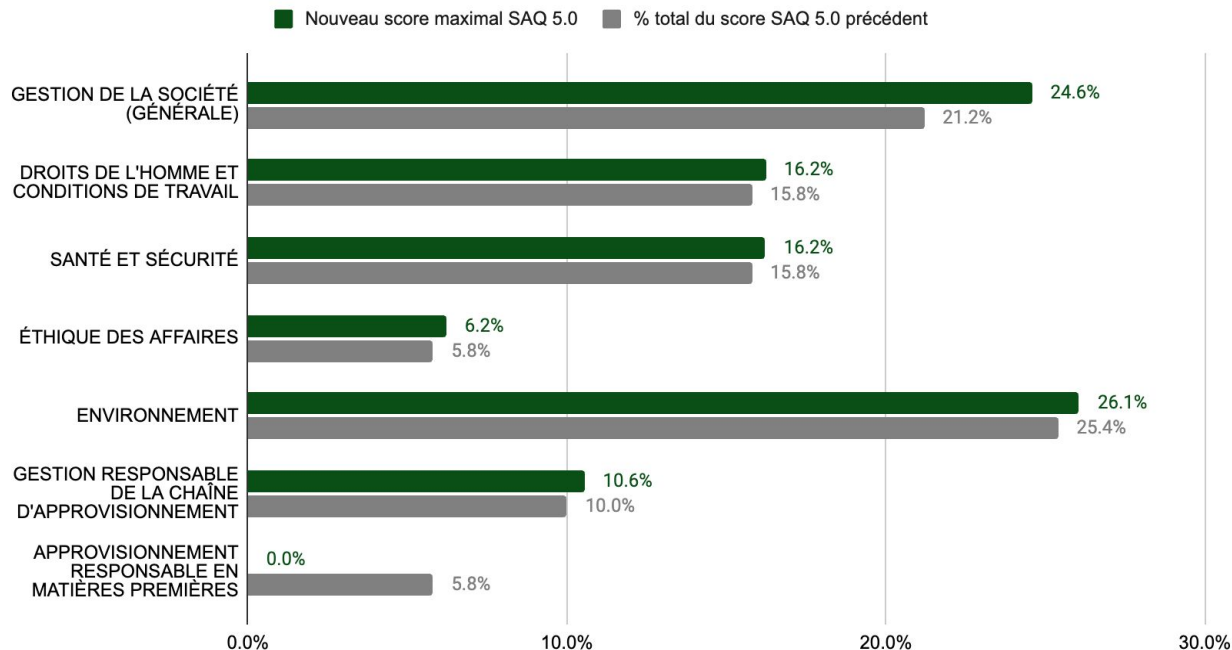
NACE	33 - Réparation et installation de machines et d'équipements
Effectif du site	≥250
Questions facultatives	12
Cases à cocher facultatives	19

Thème du SAQ	Questions facultatives	Cases à cocher facultatives	Score précédent	NOUVEAU Score maximum	Changement en %
GESTION DE LA SOCIÉTÉ (GÉNÉRALE)	0	0	21.2%	24.5%	15.4%
DROITS DE L'HOMME ET CONDITIONS DE TRAVAIL	0	3	15.8%	16.4%	3.9%
SANTÉ ET SÉCURITÉ	0	0	15.8%	16.4%	3.9%
ÉTHIQUE DES AFFAIRES	0	1	5.8%	6.2%	6.7%
ENVIRONNEMENT	5	5	25.4%	25.8%	1.6%
GESTION RESPONSABLE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT	0	10	10.0%	10.8%	7.7%
APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE EN MATIÈRES PREMIÈRES	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%

# Parcours 3



NACE	39; 43 - Specialised construction and remediation activities and other waste management services
Effectif du site	<250
Questions facultatives	11
Cases à cocher facultatives	9



# Parcours 3



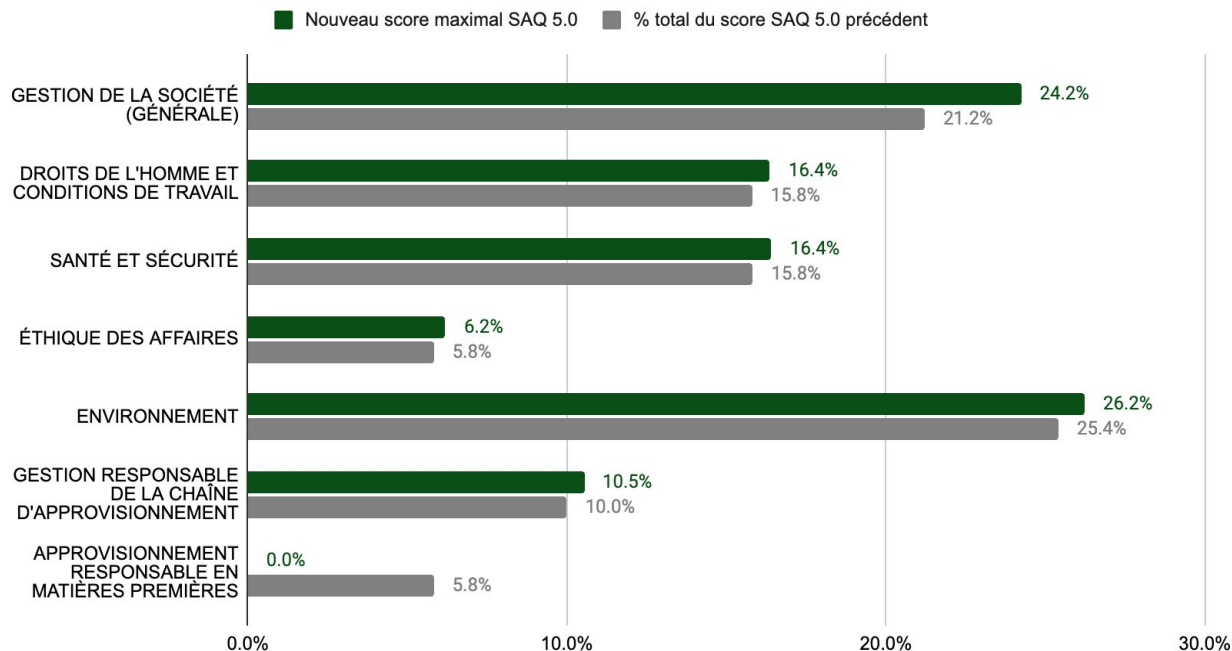
<b>NACE</b>	39; 43 - Travaux de construction et de dépollution spécialisés et autres services de gestion des déchets
<b>Effectif du site</b>	<250
<b>Questions facultatives</b>	11
<b>Cases à cocher facultatives</b>	9

Thème du SAQ	Questions facultatives	Cases à cocher facultatives	Score précédent	NOUVEAU Score maximum	Changement en %
GESTION DE LA SOCIÉTÉ (GÉNÉRALE)	0	0	21.2%	24.6%	15.9%
DROITS DE L'HOMME ET CONDITIONS DE TRAVAIL	1	1	15.8%	16.2%	2.7%
SANTÉ ET SÉCURITÉ	1	0	15.8%	16.2%	2.7%
ÉTHIQUE DES AFFAIRES	0	2	5.8%	6.2%	7.2%
ENVIRONNEMENT	2	1	25.4%	26.1%	2.6%
GESTION RESPONSABLE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT	0	5	10.0%	10.6%	5.5%
APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE EN MATIÈRES PREMIÈRES	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%

# Parcours 4



NACE	39; 43 - Travaux de construction et de dépollution spécialisés et autres services de gestion des déchets
Effectif du site	≥250
Questions facultatives	8
Cases à cocher facultatives	9



# Parcours 4



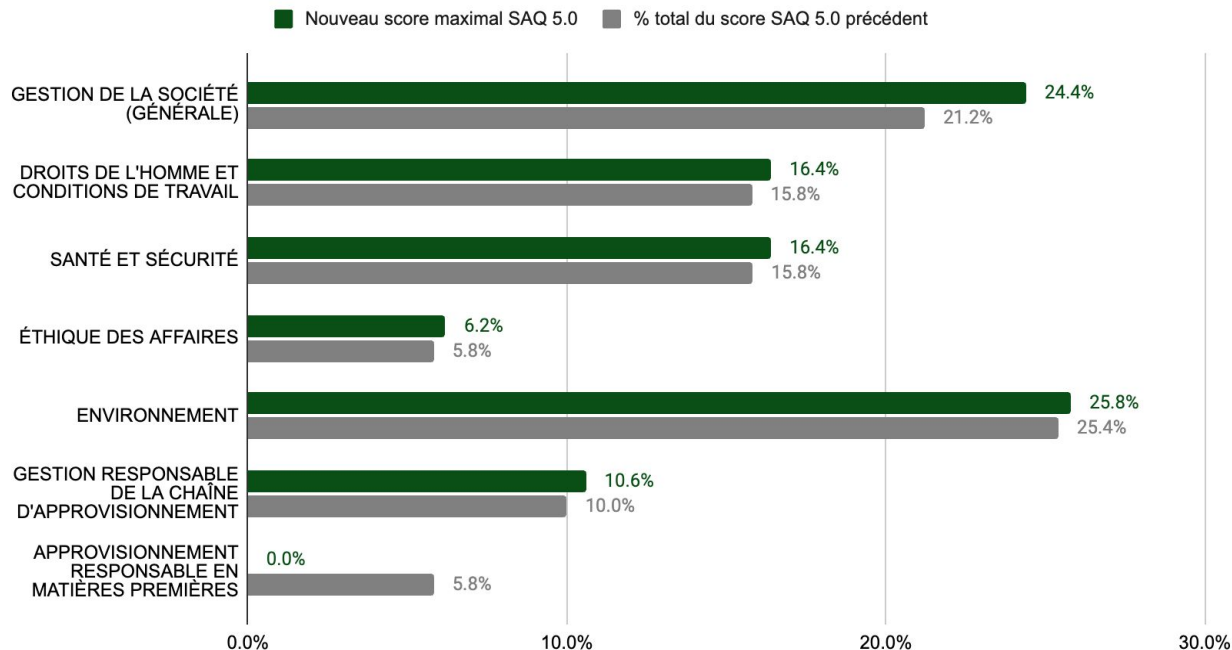
<b>NACE</b>	39; 43 - Travaux de construction et de dépollution spécialisés et autres services de gestion des déchets
<b>Effectif du site</b>	≥250
<b>Questions facultatives</b>	8
<b>Cases à cocher facultatives</b>	9

Thème du SAQ	Questions facultatives	Cases à cocher facultatives	Score précédent	NOUVEAU Score maximum	Changement en %
GESTION DE LA SOCIÉTÉ (GÉNÉRALE)	0	0	21.2%	24.2%	14.2%
DROITS DE L'HOMME ET CONDITIONS DE TRAVAIL	0	1	15.8%	16.4%	3.5%
SANTÉ ET SÉCURITÉ	0	0	15.8%	16.4%	3.7%
ÉTHIQUE DES AFFAIRES	0	2	5.8%	6.2%	6.3%
ENVIRONNEMENT	1	1	25.4%	26.2%	3.2%
GESTION RESPONSABLE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT	0	5	10.0%	10.5%	5.4%
APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE EN MATIÈRES PREMIÈRES	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%

# Parcours 5



NACE	45; 46; 47 - Services de commerce de gros et de détail
Effectif du site	<250
Questions facultatives	14
Cases à cocher facultatives	18



# Parcours 5



<b>NACE</b>	45; 46; 47 - Services de commerce de gros et de détail
<b>Effectif du site</b>	<250
<b>Questions facultatives</b>	14
<b>Cases à cocher facultatives</b>	18

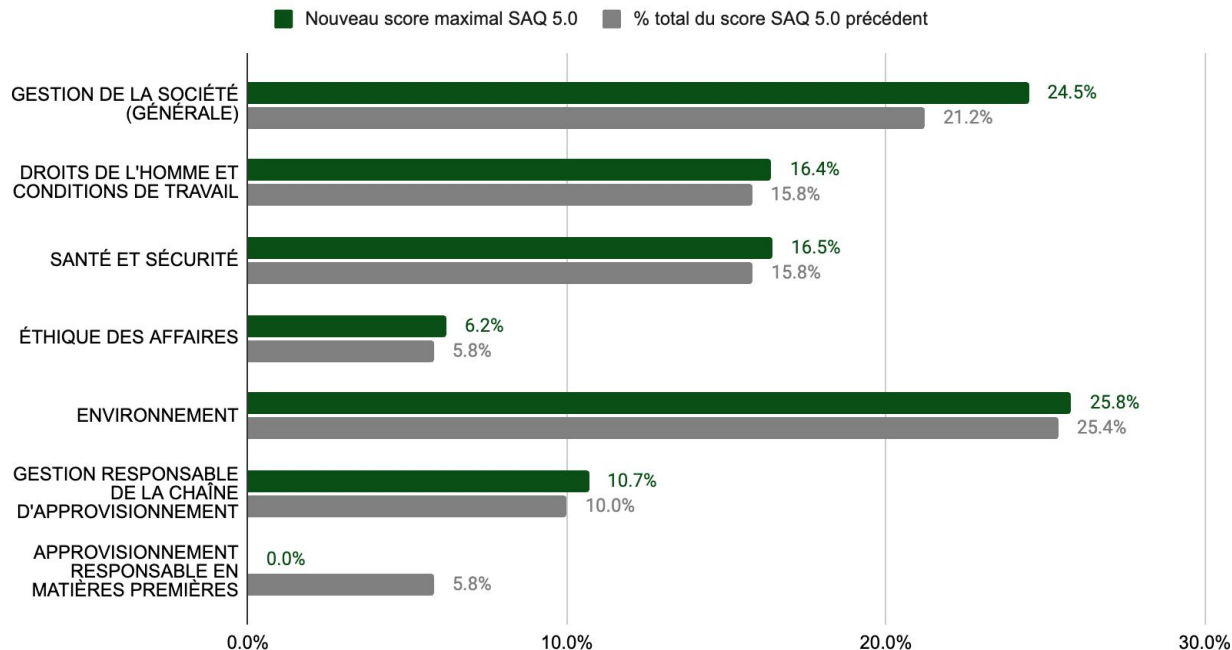
Thème du SAQ	Questions facultatives	Cases à cocher facultatives	Score précédent	NOUVEAU Score maximum	Changement en %
GESTION DE LA SOCIÉTÉ (GÉNÉRALE)	0	0	21.2%	24.4%	15.0%
DROITS DE L'HOMME ET CONDITIONS DE TRAVAIL	1	3	15.8%	16.4%	3.7%
SANTÉ ET SÉCURITÉ	1	1	15.8%	16.4%	3.6%
ÉTHIQUE DES AFFAIRES	0	1	5.8%	6.2%	6.3%
ENVIRONNEMENT	5	4	25.4%	25.8%	1.5%
GESTION RESPONSABLE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT	0	9	10.0%	10.6%	6.0%
APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE EN MATIÈRES PREMIÈRES	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%



# Parcours 6



NACE	45; 46; 47 - Services de commerce de gros et de détail
Effectif du site	≥250
Questions facultatives	12
Cases à cocher facultatives	18



# Parcours 6



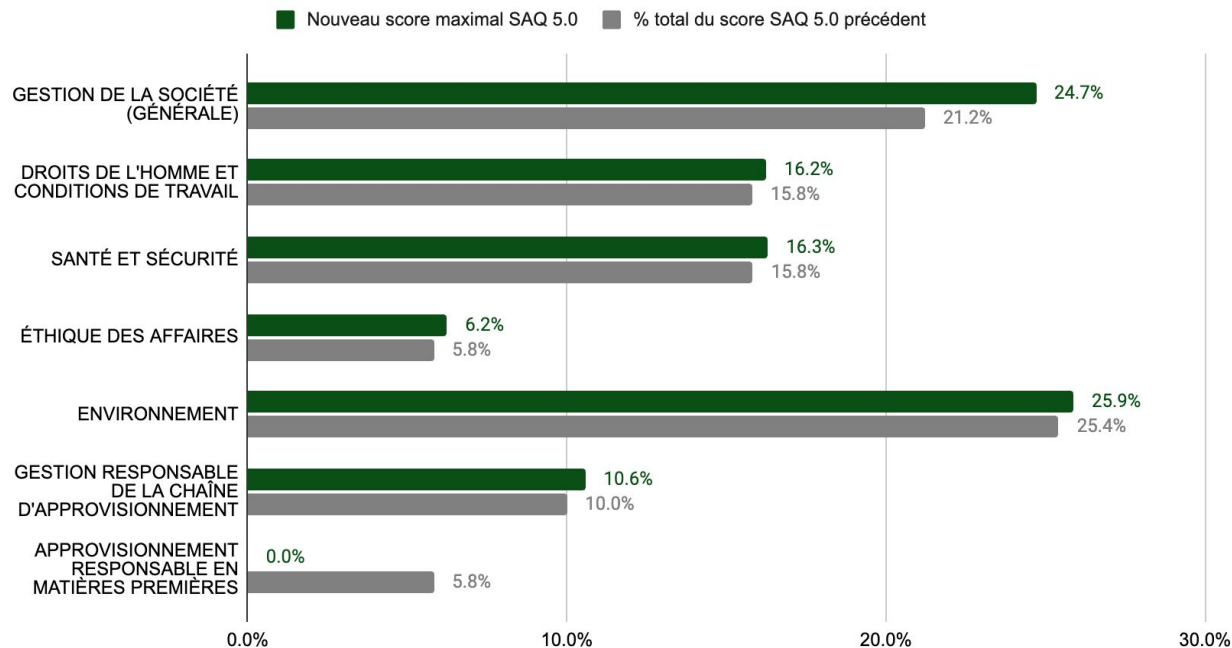
<b>NACE</b>	45; 46; 47 - Services de commerce de gros et de détail
<b>Effectif du site</b>	≥250
<b>Questions facultatives</b>	12
<b>Cases à cocher facultatives</b>	18

Thème du SAQ	Questions facultatives	Cases à cocher facultatives	Score précédent	NOUVEAU Score maximum	Changement en %
GESTION DE LA SOCIÉTÉ (GÉNÉRALE)	0	0	21.2%	24.5%	15.4%
DROITS DE L'HOMME ET CONDITIONS DE TRAVAIL	0	3	15.8%	16.4%	3.9%
SANTÉ ET SÉCURITÉ	0	1	15.8%	16.5%	3.9%
ÉTHIQUE DES AFFAIRES	0	1	5.8%	6.2%	6.7%
ENVIRONNEMENT	5	4	25.4%	25.8%	1.6%
GESTION RESPONSABLE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT	0	9	10.0%	10.7%	6.9%
APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE EN MATIÈRES PREMIÈRES	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%

# Parcours 7



NACE	49; 50; 51; 52; 53 - Transport et entreposage
Effectif du site	<250
Questions facultatives	14
Cases à cocher facultatives	11



# Parcours 7



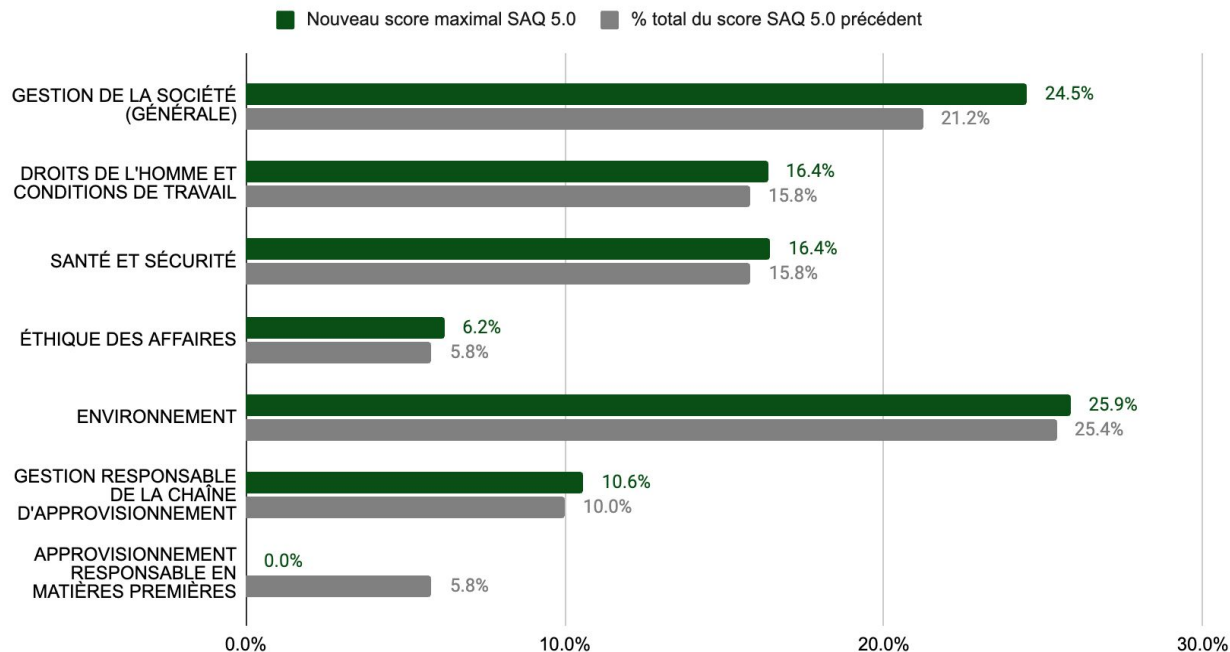
NACE	49; 50; 51; 52; 53 - Transport et entreposage
Effectif du site	<250
Questions facultatives	14
Cases à cocher facultatives	11

Thème du SAQ	Questions facultatives	Cases à cocher facultatives	Score précédent	NOUVEAU Score maximum	Changement en %
GESTION DE LA SOCIÉTÉ (GÉNÉRALE)	0	0	21.2%	24.7%	16.4%
DROITS DE L'HOMME ET CONDITIONS DE TRAVAIL	1	1	15.8%	16.2%	2.7%
SANTÉ ET SÉCURITÉ	1	0	15.8%	16.3%	3.0%
ÉTHIQUE DES AFFAIRES	0	1	5.8%	6.2%	7.0%
ENVIRONNEMENT	5	3	25.4%	25.9%	1.8%
GESTION RESPONSABLE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT	0	6	10.0%	10.6%	5.8%
APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE EN MATIÈRES PREMIÈRES	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%

# Parcours 8



NACE	49; 50; 51; 52; 53 - Transport et entreposage
Effectif du site	≥250
Questions facultatives	12
Cases à cocher facultatives	11



# Parcours 8



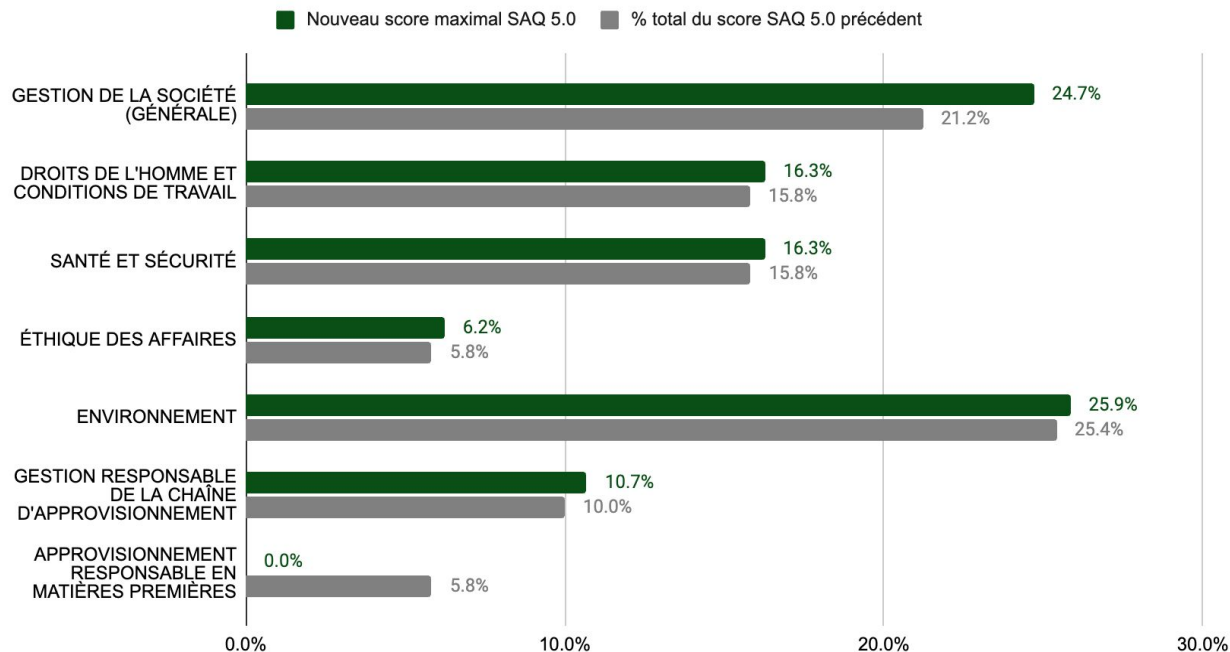
NACE	49; 50; 51; 52; 53 - Transport et entreposage
Effectif du site	≥250
Questions facultatives	12
Cases à cocher facultatives	11

Thème du SAQ	Questions facultatives	Cases à cocher facultatives	Score précédent	NOUVEAU Score maximum	Changement en %
GESTION DE LA SOCIÉTÉ (GÉNÉRALE)	0	0	21.2%	24.5%	15.4%
DROITS DE L'HOMME ET CONDITIONS DE TRAVAIL	0	1	15.8%	16.4%	3.5%
SANTÉ ET SÉCURITÉ	0	0	15.8%	16.4%	3.9%
ÉTHIQUE DES AFFAIRES	0	1	5.8%	6.2%	6.7%
ENVIRONNEMENT	5	3	25.4%	25.9%	1.7%
GESTION RESPONSABLE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT	0	6	10.0%	10.6%	5.9%
APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE EN MATIÈRES PREMIÈRES	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%

# Parcours 9



NACE	55; 56; 58; 59; 60; 61; 62; 63; 64; 65; 66; 68; 69; 70; 71; 72; 73; 74; 77; 78; 79; 80; 81; 82; 84; 85; 86; 87; 88; 90; 91; 92; 93; 94; 95; 96; 97; 98; 99 - Tous les autres services
Effectif du site	<250
Questions facultatives	14
Cases à cocher facultatives	28



# Parcours 9



<b>NACE</b>	55; 56; 58; 59; 60; 61; 62; 63; 64; 65; 66; 68; 69; 70; 71; 72; 73; 74; 77; 78; 79; 80; 81; 82; 84; 85; 86; 87; 88; 90; 91; 92; 93; 94; 95; 96; 97; 98; 99 - Tous les autres services
<b>Effectif du site</b>	<250
<b>Questions facultatives</b>	14
<b>Cases à cocher facultatives</b>	28

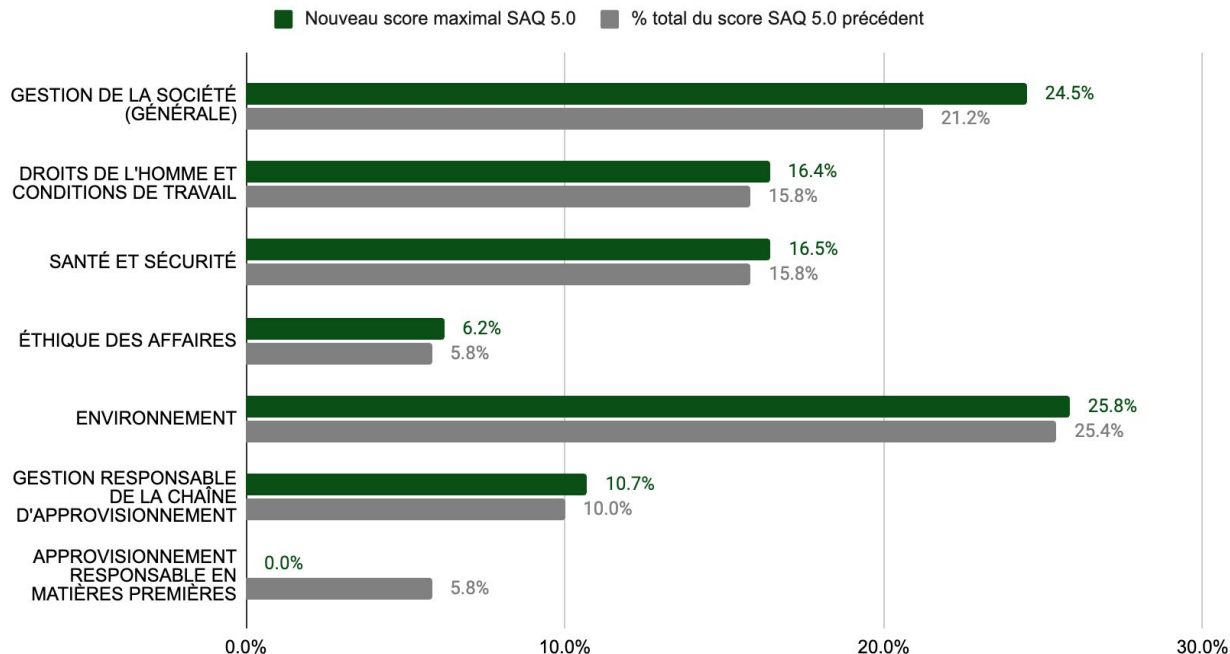
Thème du SAQ	Questions facultatives	Cases à cocher facultatives	Score précédent	NOUVEAU Score maximum	Changement en %
GESTION DE LA SOCIÉTÉ (GÉNÉRALE)	0	0	21.2%	24.7%	16.4%
DROITS DE L'HOMME ET CONDITIONS DE TRAVAIL	1	3	15.8%	16.3%	3.0%
SANTÉ ET SÉCURITÉ	1	3	15.8%	16.3%	2.8%
ÉTHIQUE DES AFFAIRES	0	2	5.8%	6.2%	6.9%
ENVIRONNEMENT	5	7	25.4%	25.9%	1.7%
GESTION RESPONSABLE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT	0	13	10.0%	10.7%	6.9%
APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE EN MATIÈRES PREMIÈRES	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%



# Parcours 10



NACE	55; 56; 58; 59; 60; 61; 62; 63; 64; 65; 66; 68; 69; 70; 71; 72; 73; 74; 77; 78; 79; 80; 81; 82; 84; 85; 86; 87; 88; 90; 91; 92; 93; 94; 95; 96; 97; 98; 99 - Tous les autres services
Effectif du site	≥250
Questions facultatives	12
Cases à cocher facultatives	28



# Parcours 10



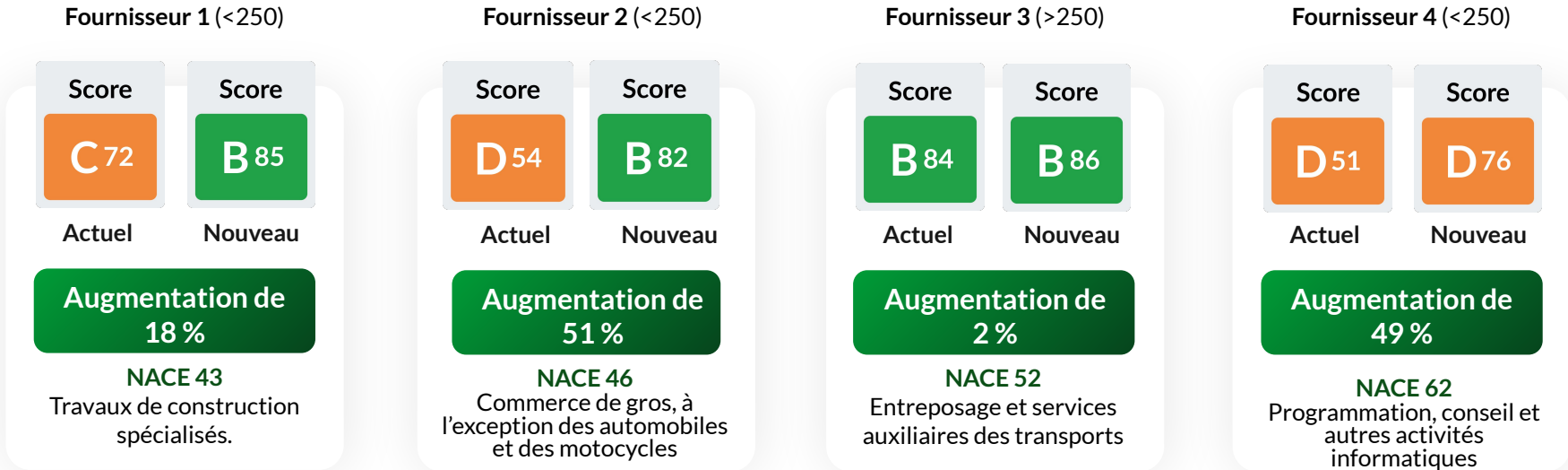
<b>NACE</b>	55; 56; 58; 59; 60; 61; 62; 63; 64; 65; 66; 68; 69; 70; 71; 72; 73; 74; 77; 78; 79; 80; 81; 82; 84; 85; 86; 87; 88; 90; 91; 92; 93; 94; 95; 96; 97; 98; 99 - Tous les autres services
<b>Effectif du site</b>	≥250
<b>Questions facultatives</b>	12
<b>Cases à cocher facultatives</b>	28

Thème du SAQ	Questions facultatives	Cases à cocher facultatives	Score précédent	NOUVEAU Score maximum	Changement en %
GESTION DE LA SOCIÉTÉ (GÉNÉRALE)	0	0	21.2%	24.5%	15.4%
DROITS DE L'HOMME ET CONDITIONS DE TRAVAIL	0	3	15.8%	16.4%	3.9%
SANTÉ ET SÉCURITÉ	0	3	15.8%	16.5%	3.9%
ÉTHIQUE DES AFFAIRES	0	2	5.8%	6.2%	6.5%
ENVIRONNEMENT	5	7	25.4%	25.8%	1.7%
GESTION RESPONSABLE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT	0	13	10.0%	10.7%	7.0%
APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE EN MATIÈRES PREMIÈRES	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%

# Exemples du Score du SAQ



NQC a sélectionné des fournisseurs au hasard avec les codes NACE pertinents pour illustrer le score actuel du fournisseur par rapport à son nouveau score avec la redistribution.



**\*REMARQUE :** il est possible que certains scores du SAQ existants diminuent également avec la modularité.

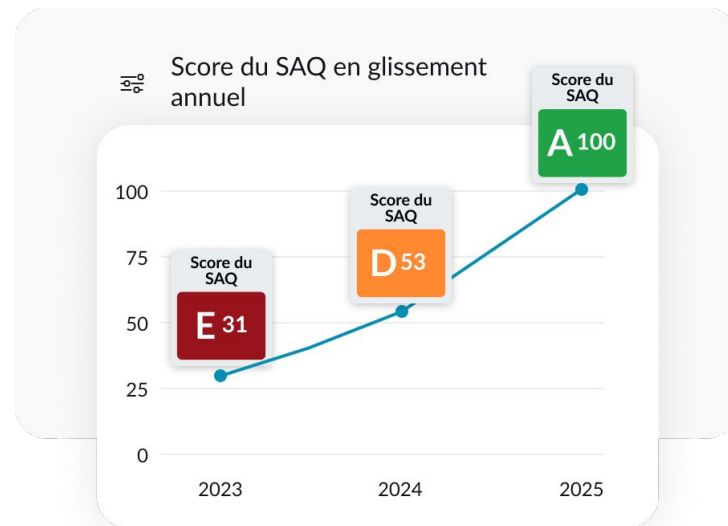
# Obtenir votre score du SAQ mis à jour



La modularité sera disponible le 3 mars, 2025. Votre score du SAQ ne sera pas automatiquement mis à jour.

Pour mettre à jour votre score, veuillez :

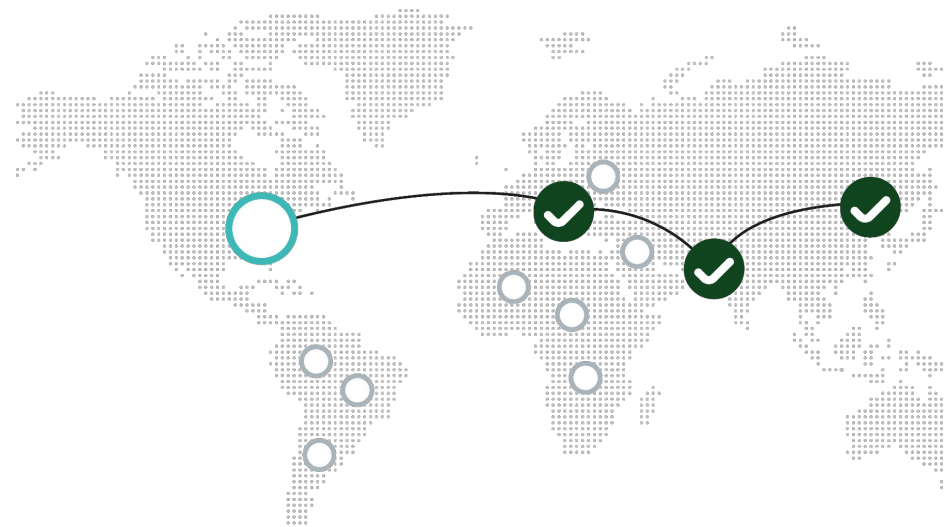
- ✓ Réviser votre SAQ pour voir quelles questions sont maintenant facultatives
- ✓ S'assurer que les questions obligatoires sont entièrement remplies
- ✓ Terminer le SAQ pour mettre à jour votre score



**\*REMARQUE :** il est possible que certains scores du SAQ existants diminuent également avec la modularité.

# Communications améliorées

Alertes et messagerie directe



# Alertes configurables



Les utilisateurs seront informés de toute modification apportée à leurs propres questionnaires. Cela inclut tout changement dans le statut du flux de travail du questionnaire ou dans le score.



Les utilisateurs peuvent configurer des alertes afin d'être informés uniquement des événements qui les concernent. Les options de configuration permettent aux utilisateurs d'activer ou désactiver des alertes spécifiques pour toute activité de leur propre organisation ou de leurs fournisseurs.

## Paramètres du compte

Compte	Permissions	Alertes	Personnalisation
Alertes de questionnaires			
Deforestation - SAQ			Terminé [Rouge], Terminé [Vert]
Supply Chain Mapper			Terminé
Carbon Footprint Assessment 2.0			Terminé
EU - Deforestation Assessment			Terminé [Rouge], Terminé [Vert]

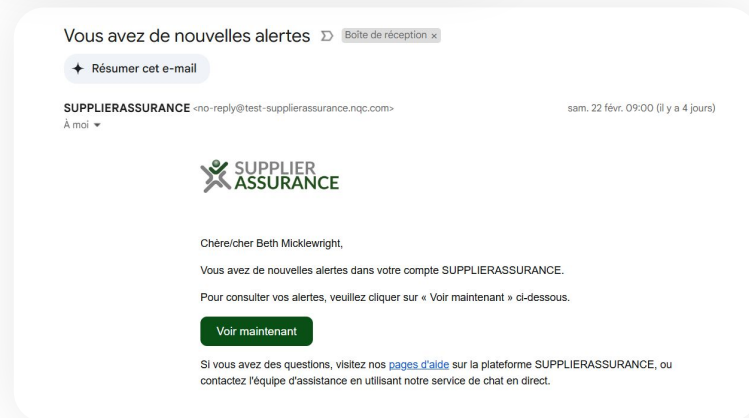
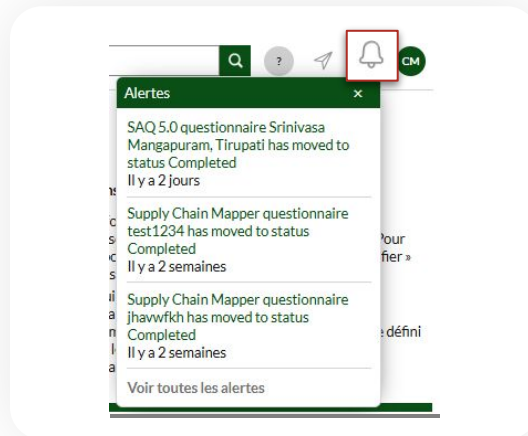
# Alertes configurables



Les utilisateurs peuvent consulter toutes les alertes en cliquant sur l'icône « Alertes » en haut de la page. L'option « Voir toutes les alertes » fournit une liste de toutes les alertes générées dans les 90 jours. Chaque alerte sera également liée directement à l'activité (par exemple, le questionnaire du fournisseur qui a été terminé).



Si un utilisateur a manqué des alertes au cours de la journée écoulée, il recevra une notification par e-mail l'en informant.



# Messagerie directe



**SAQ 5.0**  
Legal Practitioners Indemnity Insurance Fund NPC (LPIIF), 1256 Heuwel Rd, Centurion, Gauteng, 0157  
Afrique du Sud

Industrie --  
DUNS 810215457  
Effectif du site/groupe --  
Utilisateur Shubs Subaru Supplier

TERMINÉ Dernière mise à jour Il y a 2 mois  
Score D 48  
Risque

Message Partager (1) Supprimer

Message



Les fournisseurs et les acheteurs peuvent se contacter et communiquer en toute sécurité directement sur la plateforme, ce qui rend la résolution des problèmes plus rapide et plus efficace.



Pour initier un message direct, les utilisateurs peuvent sélectionner n'importe quel questionnaire partagé dans leur tableau de bord et cliquer sur le bouton « Message ». Le système tentera de vous connecter à l'utilisateur approprié de l'organisation correspondante.

## Attribuer un nom à ces messages

Nous avons défini un nom par défaut pour ces messages. Vous pouvez le changer pour quelque chose de plus significatif ci-dessous

D6QW-FNSX-5BB2

REMARQUE : ce nom sera affiché à tous les participants

Enregistrer

Annuler



# Messagerie directe



Une fois connectés, les utilisateurs peuvent discuter et résoudre en toute sécurité toute demande ou question non résolue.

## Message - JT9E-M23F-27B5

10:59

Hi, please update your answers as per the due date request to renew your ISO certificate.

Bonjour, veuillez mettre à jour vos réponses conformément à la demande de date d'échéance pour renouveler votre certificat ISO.

Fournisseur d'exemple 11:00

Hi, no problem. Sorry, I will update my SAQ this week.

Bonjour, pas de problème. Désolé. Je mettrai à jour mon SAQ cette semaine.

Tapez votre message

Traduire translated by Google

Acheteur d'exemple

18:51  
Europe/London

Fournisseur d'exemple

19:51  
Europe/Berlin

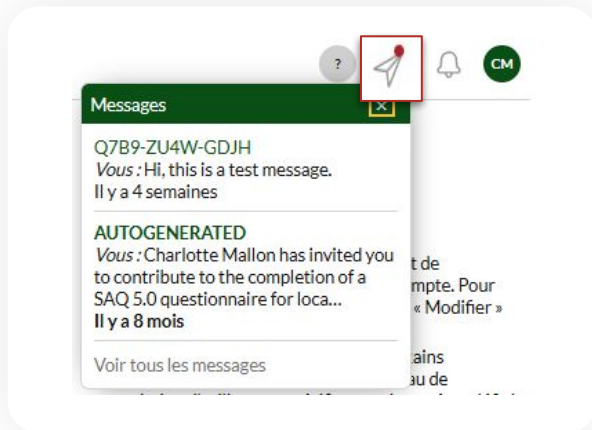
### Conseils

Il est rappelé aux utilisateurs la politique d'utilisation acceptable <sup>ES</sup> de la plateforme lorsqu'ils utilisent cette fonction de messagerie.

Les utilisateurs doivent toujours utiliser la référence alphanumérique unique d'un fournisseur pour l'identifier dans un message et ne pas utiliser le nom de leur organisation ou le nom de l'utilisateur associé. Il est possible que chaque fournisseur participant à la conversation n'ait pas connaissance des identités de tous les fournisseurs, et il convient donc de faire attention.

Pour surmonter les barrières linguistiques, la fonction de messagerie inclut également la fonctionnalité Google Translate, permettant aux utilisateurs de communiquer dans leur langue préférée.

# Messagerie directe



Les messages existants sont accessibles via la nouvelle icône « Message » qui a été ajoutée en haut de votre tableau de bord.

En cliquant sur cette option, vous ouvrirez un menu affichant les trois conversations les plus récemment mises à jour, pour un accès rapide. Elle comprend également un lien pour afficher tous les messages ouverts.

Vous pouvez consulter tous les messages à tout moment en cliquant sur le bouton « Voir tous les messages ».

L'historique des messages n'est pas supprimé et n'expire pas, ce qui permet aux utilisateurs d'y revenir à tout moment.

## Messages

Messages		
Messages		2 éléments
Titre	Dernier message	Date ▼
Q7B9-ZU4W-GDJH	Hi, this is a test message.	27/01/25 12:00
AUTOGENERATED	Charlotte Mallon has invited you to contribute to the completion of a...	03/07/24 14:40

# Gérer les paramètres du compte



Les utilisateurs pourront configurer tous les paramètres du compte via les nouveaux onglets.





Les Gestionnaires des utilisateurs pourront gérer les utilisateurs de leur propre organisation via l'option « Utilisateurs » sur le tableau de bord, sous « Options ».

## Paramètres du compte

Compte	Permissions	Alertes	Personnalisation
Personnalisation			
Carte des fournisseurs		Activé	
ID du gadget		DUNS	
Taille du gadget		20	
Séparateur d'exportation		Virgule (,)	
Système de mesure		Métrique	
Séparateur décimal		Point (.)	
Modifier			
Heure et langue			
Langue préférée		Français	
Fuseau horaire		Europe/London	
Format de la date		m-DD-YY e.g. May-31-85	
Modifier			

## Commencer

 Saisir un code d'invitation

 Commencer un nouveau SAQ 5.0

## Options

**Utilisateurs**

Partage des données

# Q & A

Répondre à vos questions

