

# Aggiornamenti sul SAQ e sulla piattaforma Febbraio 2025



Miglioramento delle valutazioni di sostenibilità dei fornitori e delle funzionalità della piattaforma.

# Argomenti



**Introduzione**

**Panoramica del SAQ 5.0**

**Il contesto legislativo in evoluzione**

**La risposta: nuove caratteristiche del SAQ e della piattaforma**

**Modularità: modifiche strutturali, del contenuto e del punteggio**

**Preparazione agli aggiornamenti**

**Nuove funzionalità della piattaforma**

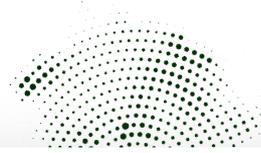
**Domande e risposte**

# Introduzione



**Roberto Mancini**

Traduttore tecnico senior  
del team di traduzione di  
**SUPPLIERASSURANCE**



**Gustavo Pessoa Gallo**

Traduttore tecnico  
del team di traduzione di  
**SUPPLIERASSURANCE**

# Indicazioni generali



Microfoni disattivati  
per evitare rumori di  
sottofondo.



Utilizzare la funzione delle  
domande e risposte per  
porre domande. Risposte  
fornite a fine sessione.



Questo webinar sarà  
registrato e  
disponibile per  
futura visione.

# Panoramica del SAQ 5.0



SAQ 5.0, sviluppato da Drive Sustainability, è lo standard di valutazione del settore automobilistico riconosciuto a livello mondiale

- Utilizzato dai principali OEM e Tier 1 del settore.
- Focalizzazione su diritti umani, sostenibilità ambientale, condotta e conformità aziendale e gestione responsabile dei fornitori.
- Collaborazione tra SUPPLIERASSURANCE e Drive Sustainability incentrata sul miglioramento continuo del SAQ e della piattaforma.

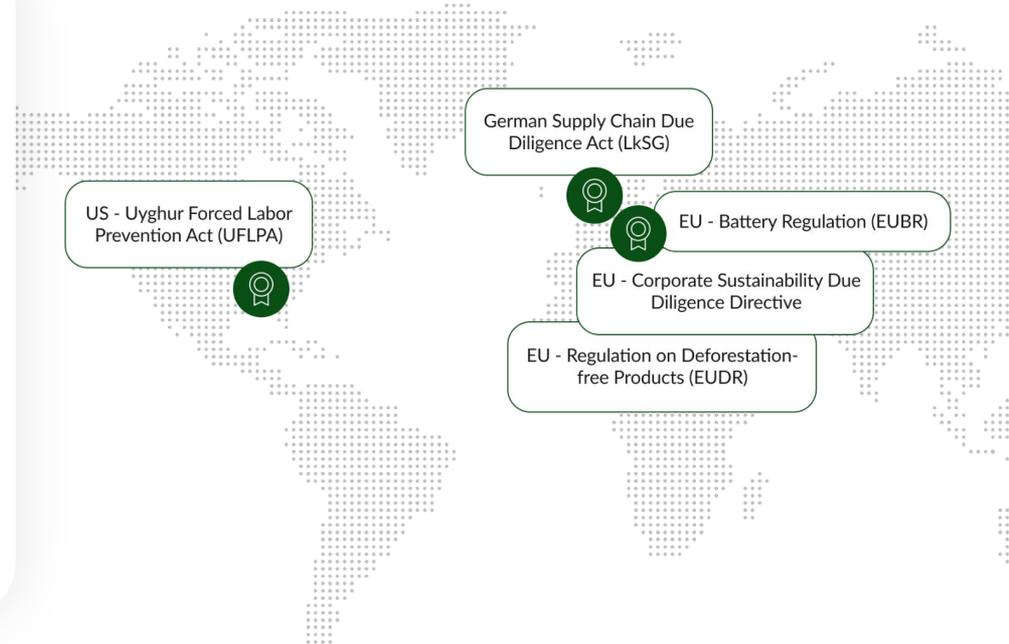


# Il contesto legislativo in evoluzione



## I principali sviluppi che determinano la necessità di modifiche

- Due diligence obbligatoria: i governi richiedono valutazioni dei fornitori basate sul rischio (vedi CSDDD, UFLPA).
- Estensione dell'ambito ai fornitori: la nuova legislazione estende la richiesta di conformità, oltre i produttori, alle PMI e ai fornitori di servizi.
- Maggiore attenzione alla catena di approvvigionamento: cresce la richiesta di dati accurati sui fornitori e di azioni correttive.



# Nuove caratteristiche del SAQ e della piattaforma



## Introduzione della Modularità - NUOVO

- Adattamento della valutazione in base alle dimensioni e al settore del fornitore
- Omissione delle domande non pertinenti per migliorare l'accuratezza
- Punteggio e analisi comparative più eque

## Semplificazione della comunicazione tra cliente e fornitore

- Avvisi configurabili
- Messaggistica diretta

## Miglioramento dell'interfaccia utente

- Gestione delle impostazioni dell'account

# Introduzione del concetto di Modularità



Il SAQ 5.0 introduce un approccio su misura alle valutazioni di sostenibilità che migliora l'obiettività e la rilevanza delle valutazioni per tutti i fornitori.



**Percorsi modulari:** il codice NACE e l'organico del sito di ciascun fornitore individuano percorsi di valutazione su misura.



**Punteggio mirato:** le domande non pertinenti vengono rimosse e quelle facoltative non influiscono più sul punteggio. Il valore di ogni risposta viene ridistribuito per dare priorità ai criteri più rilevanti.



**Analisi comparativa più equa:** i fornitori del settore dei servizi vengono valutati in base a criteri specifici per le attività, garantendo un punteggio equo e un impegno ridotto di compilazione.



## A chi riguarda?

PMI (Siti con meno di 250 dipendenti)

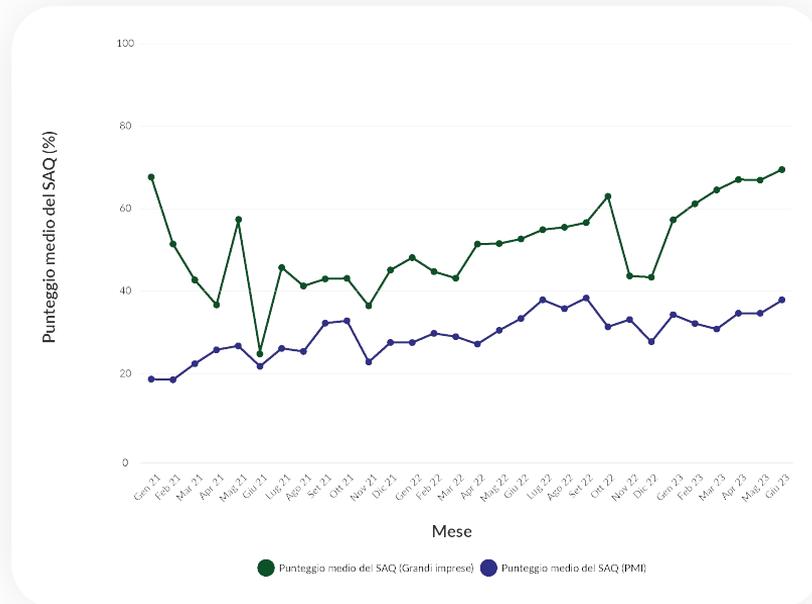
Fornitori del settore dei servizi definiti da codici NACE specifici

# Sviluppo della Modularità: un approccio guidato dai dati



- Analisi di oltre 13.000 risposte al SAQ nei rapporti di intelligence del SAQ
- I risultati hanno rivelato una polarizzazione a favore dei grandi produttori
- Le PMI e i fornitori di servizi hanno ricevuto penalizzazioni involontarie in termini di punteggio
- Drive Sustainability e gli OEM hanno incaricato consulenti esterni per creare un sistema di valutazione più equo
- La Modularità adegua il SAQ all'evoluzione della legislazione e degli standard di settore

*Nota: il forte calo dei punteggi nel giugno 2021 e nel novembre 2022 è dovuto agli aggiornamenti della metodologia di assegnazione dei punteggi del SAQ.*



# Come funziona la Modularità?



Ad ogni fornitore viene assegnato un percorso di domande basato su:

- Codice NACE (classificazione industriale)
- Organico del sito (<250 o ≥250 dipendenti)
- Scegliendo più di un codice NACE si applica il percorso con più domande

**0b. Qual è l'organico di questa ubicazione?**  
L'organico si riferisce a tutti i dipendenti a tempo indeterminato di questa ubicazione e ai lavoratori temporanei, a contratto o interinali il cui periodo di impiego supera i 6 mesi.

50-99

Selezione

0-9

10-49

50-99

100-249

250-499

500-999

1.000-1.999

2.000-2.999

3.000-3.999

4.000-4.999

5.000-9.999

10.000-49.999

≥50.000

è **capogruppo**,  
società madre principale globale per l'ubicazione/sito in questione

**0. Dettagli del profilo** SAQ.50 **RISPOSTA**

**0a. Quale categoria descrive al meglio l'area di attività della vostra società?** Seleziona la categoria principale della vostra società.  
Può scegliere fino a due categorie che descrivono al meglio l'area di attività della tua azienda. Le categorie utilizzate sono quelle della NACE®; che è un sistema di classificazione globale di prodotti e servizi.

**!** Il codice NACE scelto contribuisce a determinare quali domande vengono utilizzate per valutare le prestazioni della vostra società. Si prega di selezionare il codice con attenzione, poiché il vostro rating SAQ può cambiare a seconda della categoria scelta.

01.00 - Produzioni vegetali e animali, caccia e servizi connessi

02.00 - Silvicoltura e utilizzo di aree forestali

03.00 - Pesca e acquicoltura

05.00 - Estrazione di carbone e lignite

06.00 - Estrazione di petrolio greggio e di gas naturale

07.00 - Estrazione di minerali metalliferi

08.00 - Altre attività estrattive

09.00 - Attività dei servizi di supporto all'estrazione

10.00 - Industrie alimentari

# Come funziona la Modularità?



Ogni nuovo percorso del SAQ 5.0 include:



## Domande obbligatorie

Contribuiscono direttamente al rating di sostenibilità.



## Domande e risposte facoltative

Forniscono ulteriori informazioni, ma non incidono sul rating ottenuto.



## Prove accettabili

Per alcune risposte sono richieste prove che soddisfino criteri di accettabilità specifici. Vengono fornite indicazioni chiare per aiutare a soddisfare i criteri di ogni domanda.

# Come è stata implementata la Modularità



## Domande facoltative

### E. Ambiente SAQ 5.0 **RISPOSTA**

11. Il vostro sito dispone di un sistema di gestione ambientale? (opzionale)

Tutte le domande facoltative ricevono ora un punteggio pari a 0 e il loro punteggio precedente viene ripartito tra le restanti domande obbligatorie per fornire agli utenti un rating SAQ adeguato alle dimensioni e al settore del fornitore.

## Caselle di selezione facoltative

### B. Diritti umani e condizioni di lavoro SAQ 5.0 **RISPOSTA**

5. La vostra società ha una politica formale che copra i diritti umani e le condizioni di lavoro?

► Politica sui diritti umani e sulle condizioni di lavoro

Sì

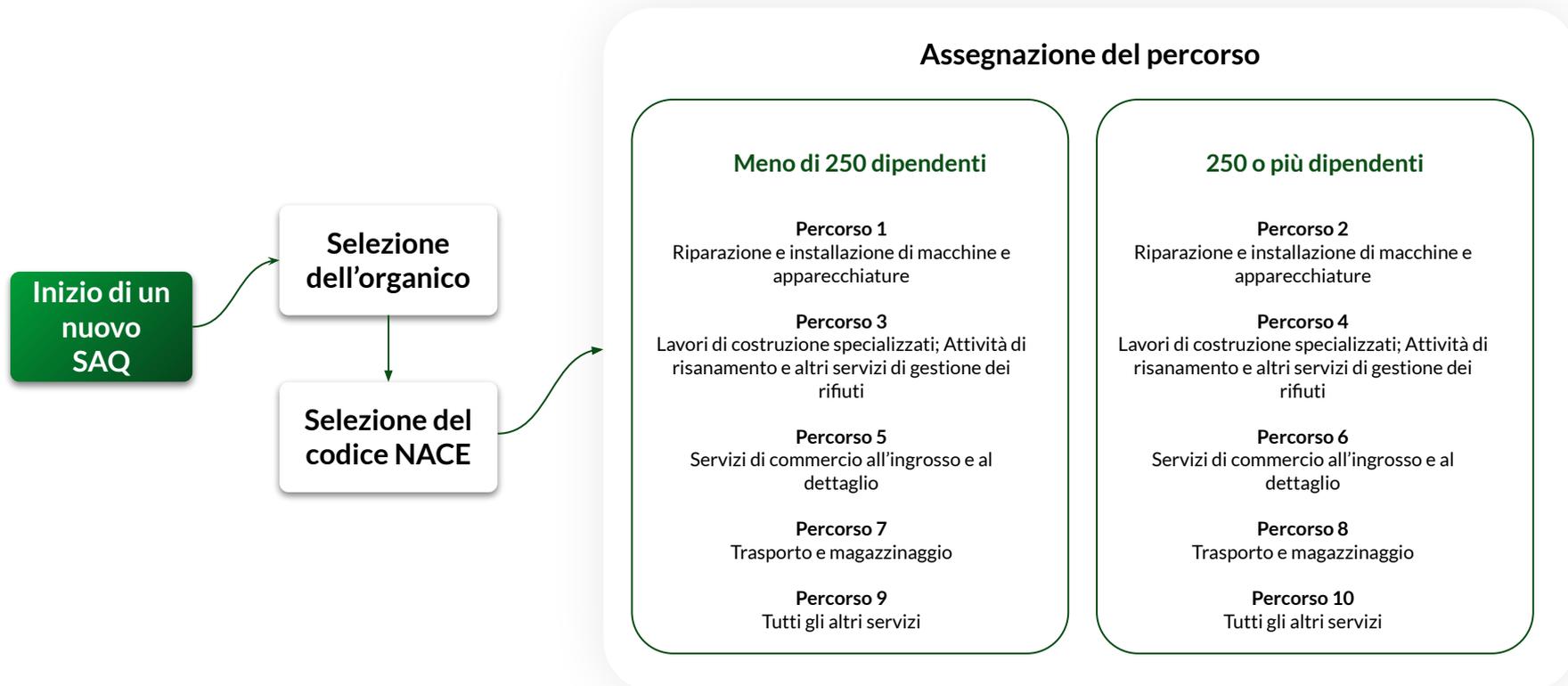
5a. Quali delle seguenti aree sono coperte da questa politica? Seleziona tutte le voci pertinenti. (8,73%)

! Se il documento caricato non copre tutte le aree della politica selezionate di seguito, verranno segnalate delle lacune durante il processo di convalida. Non riceverai un punteggio per le aree della politica non coperte dal documento.

► Definizioni

- Lavoro minorile e giovani lavoratori
- Salari e benefit
- Orario di lavoro
- Schiavitù moderna (ossia schiavitù, servitù, lavoro forzato o obbligato e traffico di esseri umani)
- Reclutamento etico
- Libertà di associazione e contrattazione collettiva

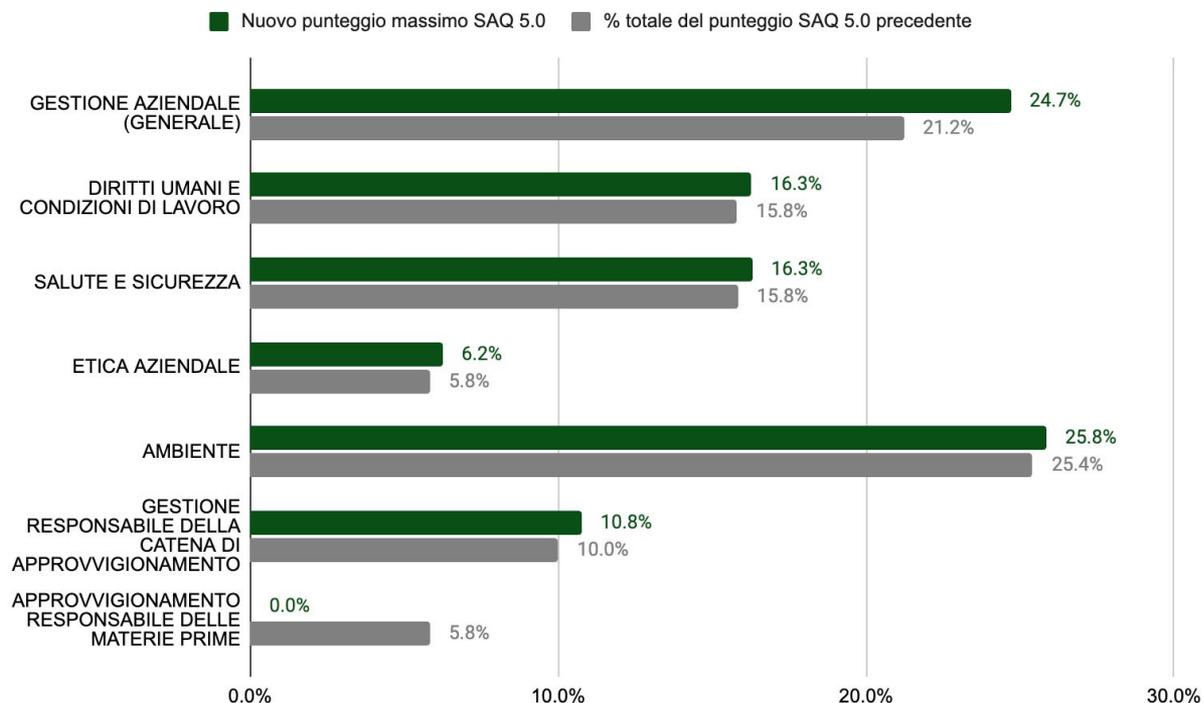
# Come vengono assegnati i percorsi?



# Percorso 1



Codice NACE	33 - Riparazione e installazione di macchine e apparecchiature
Organico del sito	<250
Domande facoltative	14
Caselle di selezione facoltative	19



# Percorso 1



Codice NACE	33 - Riparazione e installazione di macchine e apparecchiature
Organico del sito	<250
Domande facoltative	14
Caselle di selezione facoltative	19

Tema del SAQ	Domande facoltative	Caselle di selezione facoltative	Punteggio precedente	NUOVO punteggio massimo	Variazione in %
GESTIONE AZIENDALE (GENERALE)	0	0	21.2%	24.7%	16.4%
DIRITTI UMANI E CONDIZIONI DI LAVORO	1	3	15.8%	16.3%	3.0%
SALUTE E SICUREZZA	1	0	15.8%	16.3%	3.0%
ETICA AZIENDALE	0	1	5.8%	6.2%	7.0%
AMBIENTE	5	5	25.4%	25.8%	1.7%
GESTIONE RESPONSABILE DELLA CATENA DI APPROVVIGIONAMENTO	0	10	10.0%	10.8%	7.6%
APPROVVIGIONAMENTO RESPONSABILE DELLE MATERIE PRIME	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%

# Ripartizione completa dei punteggi

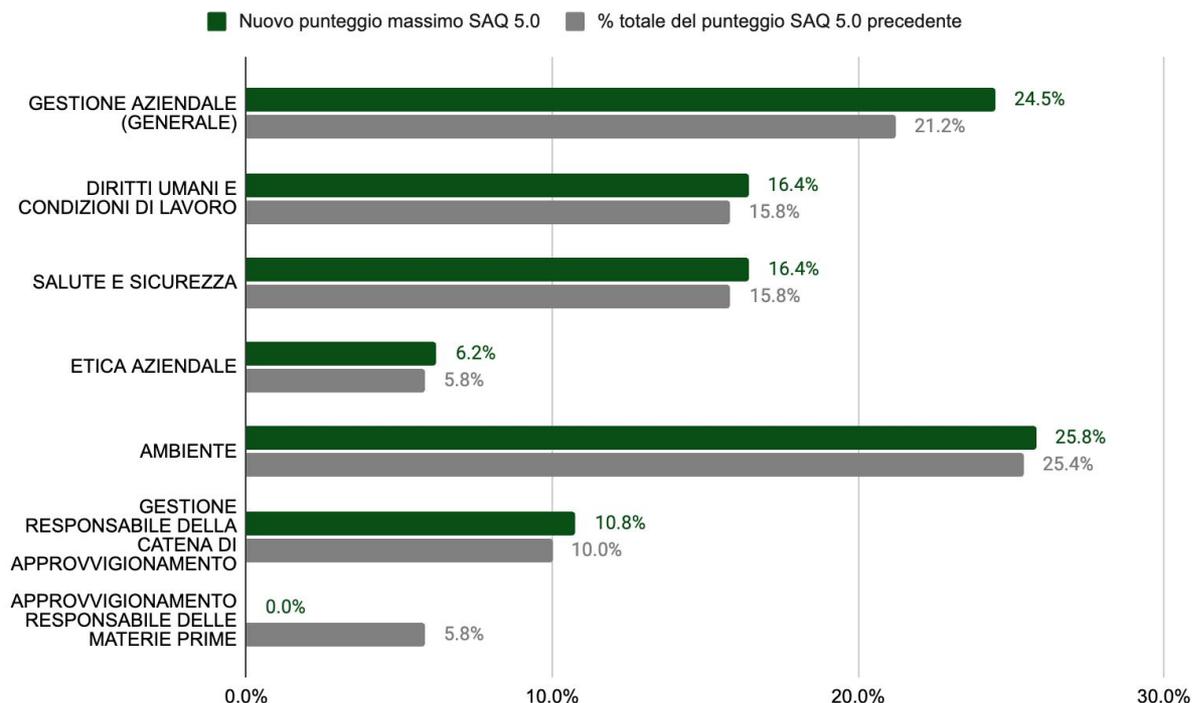


- Una ripartizione dettagliata degli aggiustamenti dei punteggi relativi a ciascun percorso è disponibile nella pagina di aiuto di SUPPLIERASSURANCE.
- Scoprite come le ridistribuzioni dei punteggi si applicano al vostro codice NACE e percorso specifico di riferimento.

# Percorso 2



Codice NACE	33 - Riparazione e installazione di macchine e apparecchiature
Organico del sito	≥250
Domande facoltative	12
Caselle di selezione facoltative	19



# Percorso 2



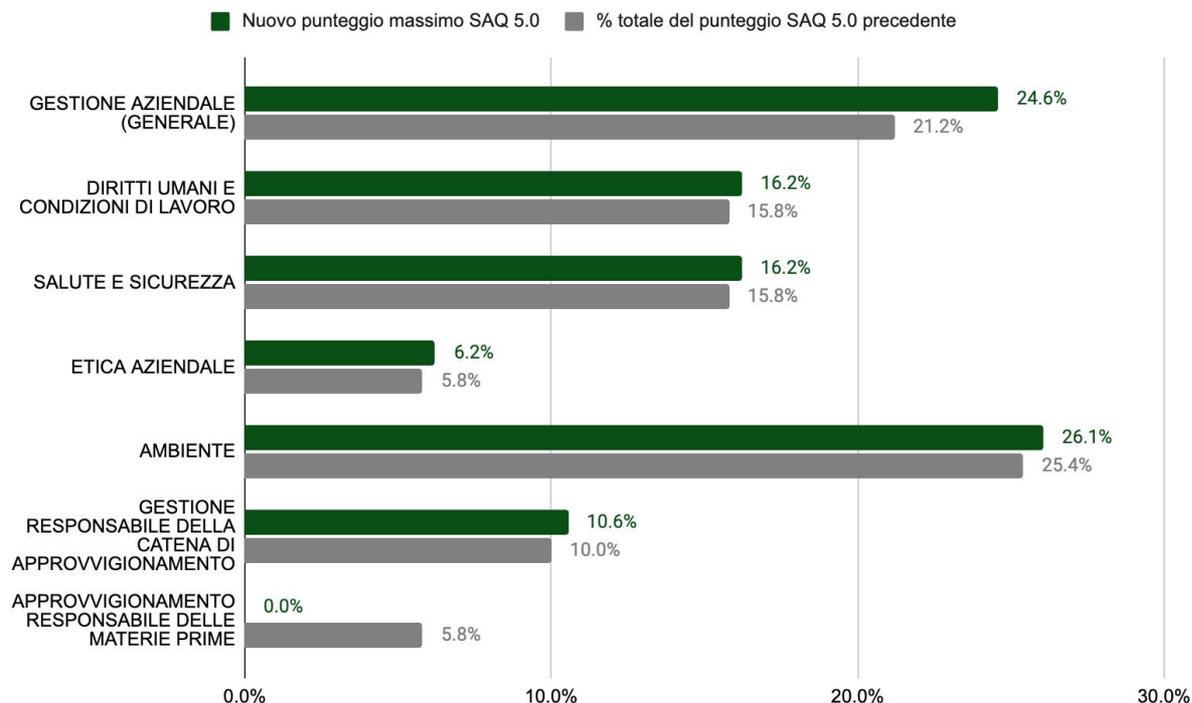
Codice NACE	33 - Riparazione e installazione di macchine e apparecchiature
Organico del sito	≥250
Domande facoltative	12
Caselle di selezione facoltative	19

Tema del SAQ	Domande facoltative	Caselle di selezione facoltative	Punteggio precedente	NUOVO punteggio massimo	Variazione in %
GESTIONE AZIENDALE (GENERALE)	0	0	21.2%	24.5%	15.4%
DIRITTI UMANI E CONDIZIONI DI LAVORO	0	3	15.8%	16.4%	3.9%
SALUTE E SICUREZZA	0	0	15.8%	16.4%	3.9%
ETICA AZIENDALE	0	1	5.8%	6.2%	6.7%
AMBIENTE	5	5	25.4%	25.8%	1.6%
GESTIONE RESPONSABILE DELLA CATENA DI APPROVVIGIONAMENTO	0	10	10.0%	10.8%	7.7%
APPROVVIGIONAMENTO RESPONSABILE DELLE MATERIE PRIME	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%

# Percorso 3



Codice NACE	39; 43 - Lavori di costruzione specializzati; Attività di risanamento e altri servizi di gestione dei rifiuti
Organico del sito	<250
Domande facoltative	11
Caselle di selezione facoltative	9



# Percorso 3



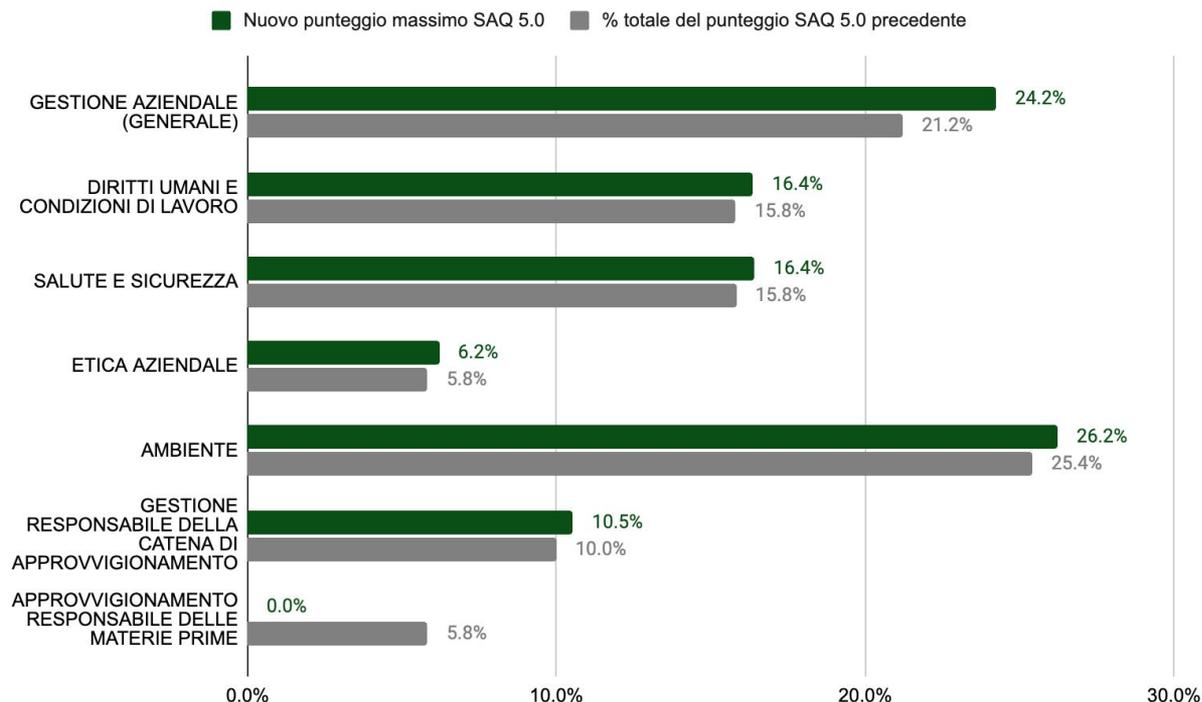
Codice NACE	39; 43 - Lavori di costruzione specializzati; Attività di risanamento e altri servizi di gestione dei rifiuti
Organico del sito	<250
Domande facoltative	11
Caselle di selezione facoltative	9

Tema del SAQ	Domande facoltative	Caselle di selezione facoltative	Punteggio precedente	NUOVO punteggio massimo	Variazione in %
GESTIONE AZIENDALE (GENERALE)	0	0	21.2%	24.6%	15.9%
DIRITTI UMANI E CONDIZIONI DI LAVORO	1	1	15.8%	16.2%	2.7%
SALUTE E SICUREZZA	1	0	15.8%	16.2%	2.7%
ETICA AZIENDALE	0	2	5.8%	6.2%	7.2%
AMBIENTE	2	1	25.4%	26.1%	2.6%
GESTIONE RESPONSABILE DELLA CATENA DI APPROVVIGIONAMENTO	0	5	10.0%	10.6%	5.5%
APPROVVIGIONAMENTO RESPONSABILE DELLE MATERIE PRIME	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%

# Percorso 4



Codice NACE	39; 43 - Lavori di costruzione specializzati; Attività di risanamento e altri servizi di gestione dei rifiuti
Organico del sito	≥250
Domande facoltative	8
Caselle di selezione facoltative	9



# Percorso 4



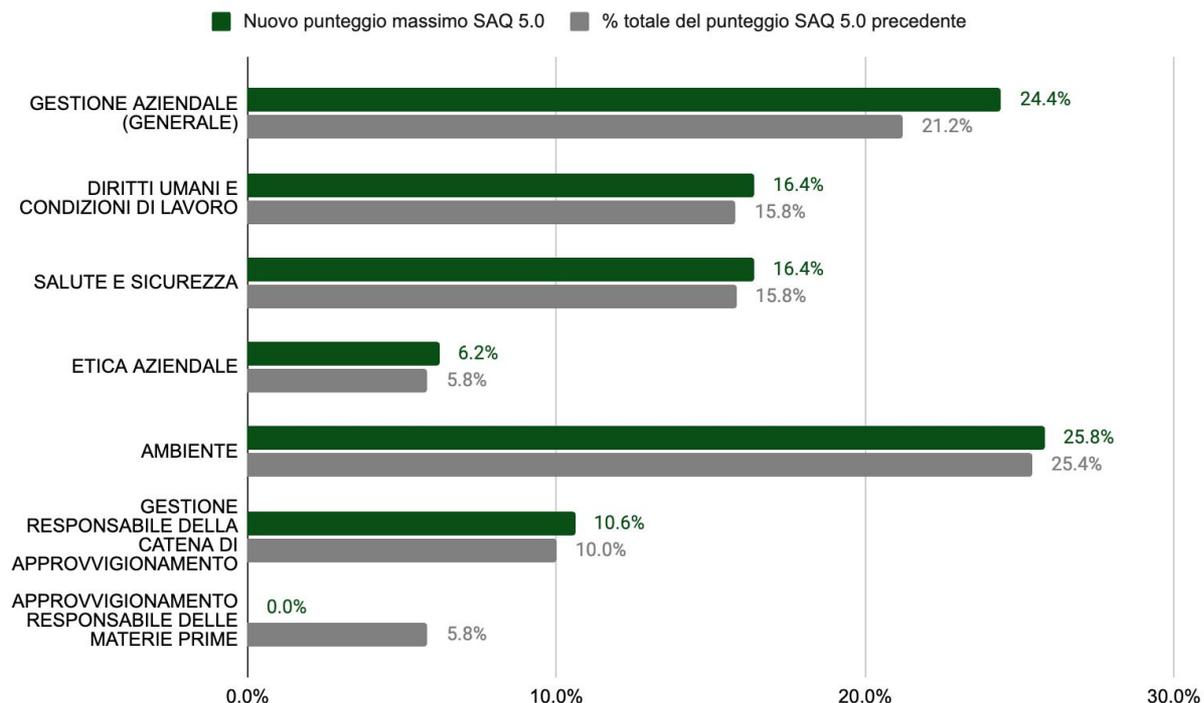
Codice NACE	39; 43 - Lavori di costruzione specializzati; Attività di risanamento e altri servizi di gestione dei rifiuti
Organico del sito	≥250
Domande facoltative	8
Caselle di selezione facoltative	9

Tema del SAQ	Domande facoltative	Caselle di selezione facoltative	Punteggio precedente	NUOVO punteggio massimo	Variazione in %
GESTIONE AZIENDALE (GENERALE)	0	0	21.2%	24.2%	14.2%
DIRITTI UMANI E CONDIZIONI DI LAVORO	0	1	15.8%	16.4%	3.5%
SALUTE E SICUREZZA	0	0	15.8%	16.4%	3.7%
ETICA AZIENDALE	0	2	5.8%	6.2%	6.3%
AMBIENTE	1	1	25.4%	26.2%	3.2%
GESTIONE RESPONSABILE DELLA CATENA DI APPROVVIGIONAMENTO	0	5	10.0%	10.5%	5.4%
APPROVVIGIONAMENTO RESPONSABILE DELLE MATERIE PRIME	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%

# Percorso 5



Codice NACE	45; 46; 47 - Servizi di commercio all'ingrosso e al dettaglio
Organico del sito	<250
Domande facoltative	14
Caselle di selezione facoltative	18



# Percorso 5



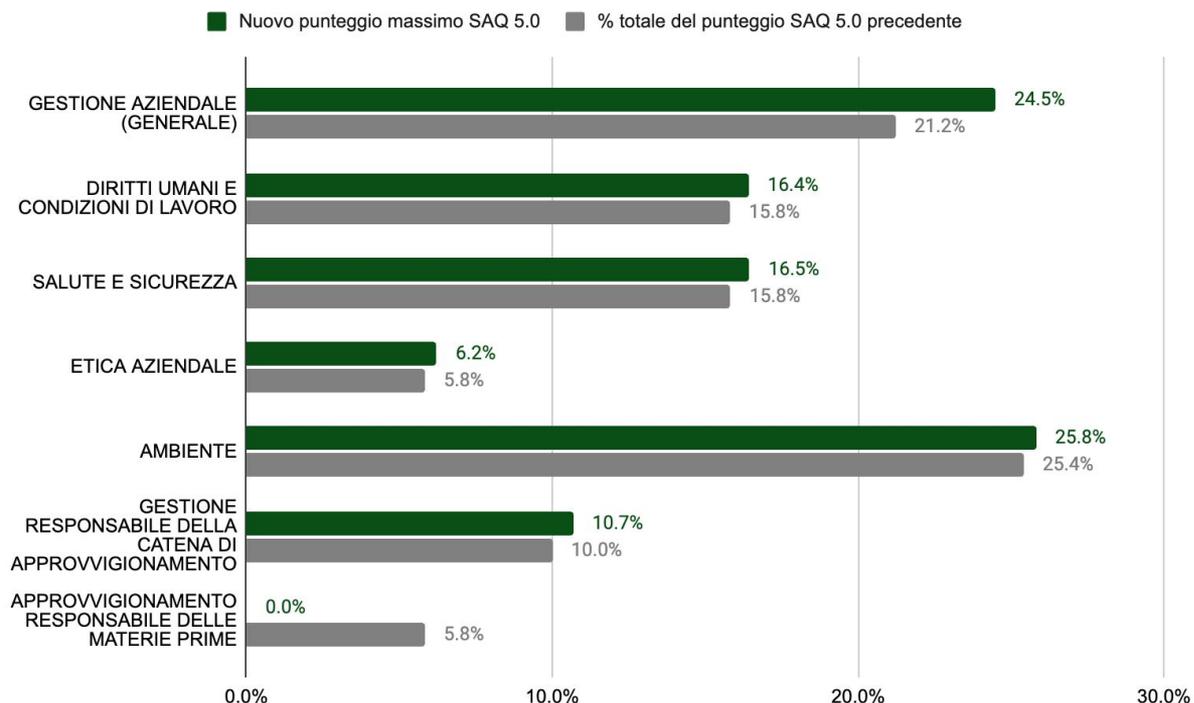
Codice NACE	45; 46; 47 - Servizi di commercio all'ingrosso e al dettaglio
Organico del sito	<250
Domande facoltative	14
Caselle di selezione facoltative	18

Tema del SAQ	Domande facoltative	Caselle di selezione facoltative	Punteggio precedente	NUOVO punteggio massimo	Variazione in %
GESTIONE AZIENDALE (GENERALE)	0	0	21.2%	24.4%	15.0%
DIRITTI UMANI E CONDIZIONI DI LAVORO	1	3	15.8%	16.4%	3.7%
SALUTE E SICUREZZA	1	1	15.8%	16.4%	3.6%
ETICA AZIENDALE	0	1	5.8%	6.2%	6.3%
AMBIENTE	5	4	25.4%	25.8%	1.5%
GESTIONE RESPONSABILE DELLA CATENA DI APPROVVIGIONAMENTO	0	9	10.0%	10.6%	6.0%
APPROVVIGIONAMENTO RESPONSABILE DELLE MATERIE PRIME	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%

# Percorso 6



Codice NACE	45; 46; 47 - Servizi di commercio all'ingrosso e al dettaglio
Organico del sito	≥250
Domande facoltative	12
Caselle di selezione facoltative	18



# Percorso 6



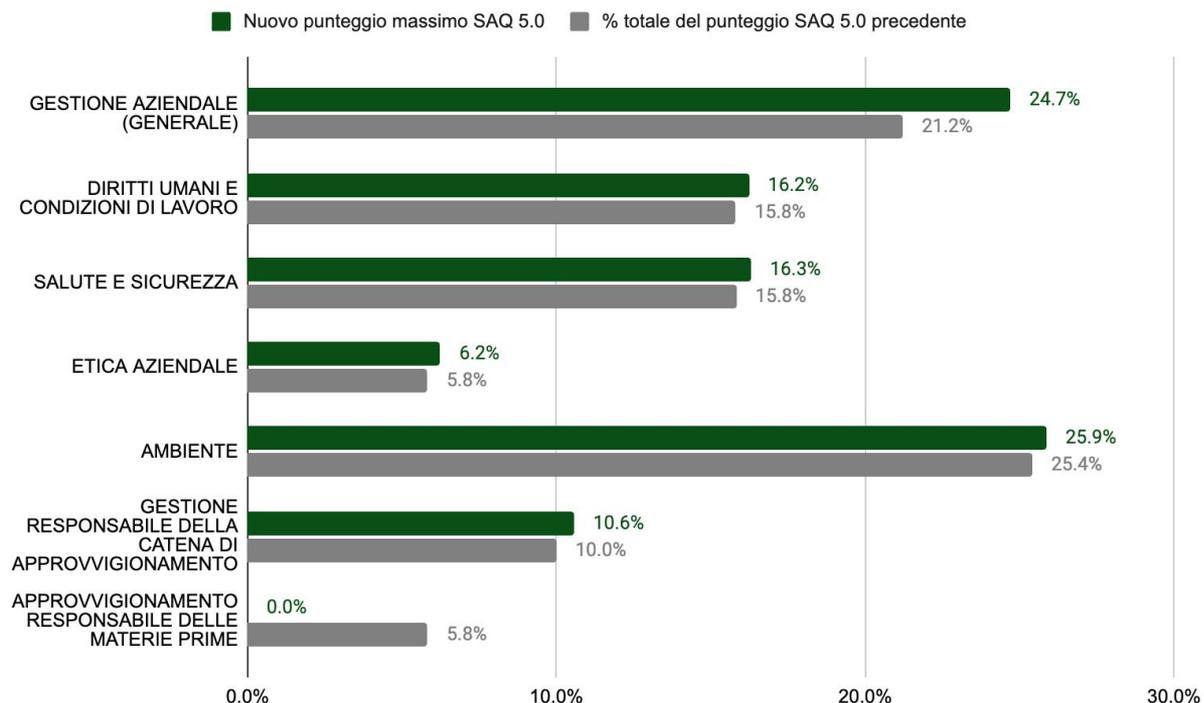
Codice NACE	45; 46; 47 - Servizi di commercio all'ingrosso e al dettaglio
Organico del sito	≥250
Domande facoltative	12
Caselle di selezione facoltative	18

Tema del SAQ	Domande facoltative	Caselle di selezione facoltative	Punteggio precedente	NUOVO punteggio massimo	Variazione in %
GESTIONE AZIENDALE (GENERALE)	0	0	21.2%	24.5%	15.4%
DIRITTI UMANI E CONDIZIONI DI LAVORO	0	3	15.8%	16.4%	3.9%
SALUTE E SICUREZZA	0	1	15.8%	16.5%	3.9%
ETICA AZIENDALE	0	1	5.8%	6.2%	6.7%
AMBIENTE	5	4	25.4%	25.8%	1.6%
GESTIONE RESPONSABILE DELLA CATENA DI APPROVVIGIONAMENTO	0	9	10.0%	10.7%	6.9%
APPROVVIGIONAMENTO RESPONSABILE DELLE MATERIE PRIME	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%

# Percorso 7



Codice NACE	49; 50; 51; 52; 53 - Trasporto e magazzinaggio
Organico del sito	<250
Domande facoltative	14
Caselle di selezione facoltative	11



# Percorso 7



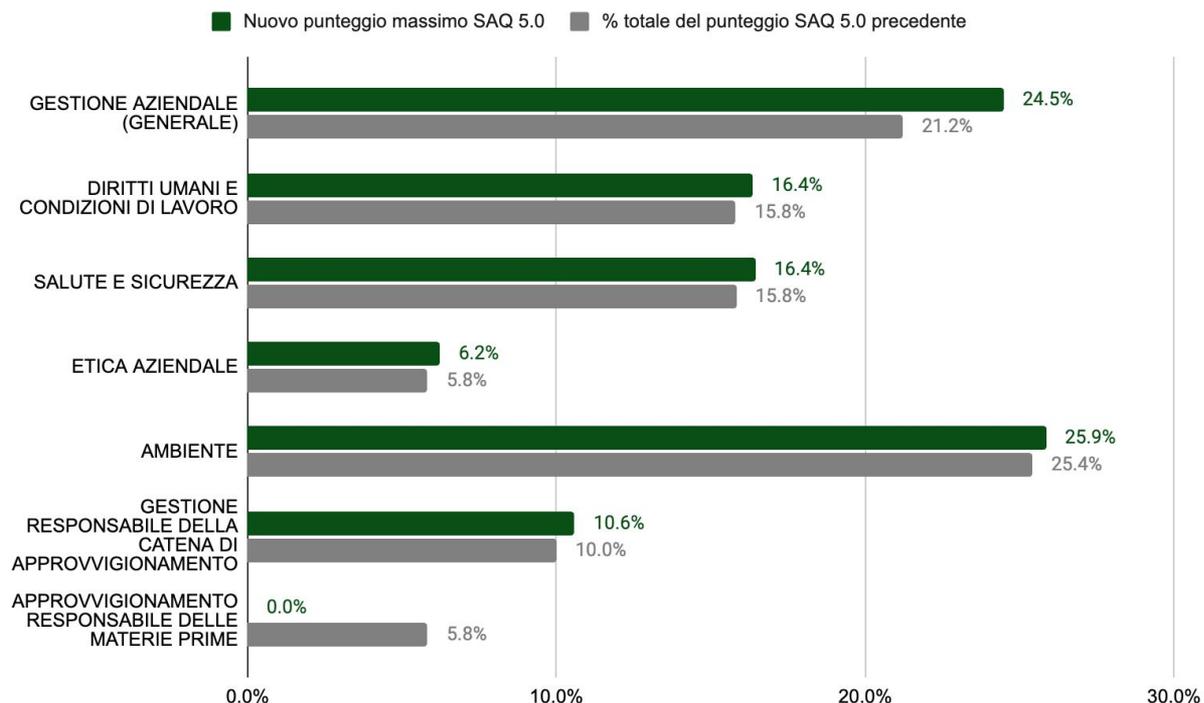
Codice NACE	49; 50; 51; 52; 53 - Trasporto e magazzinaggio
Organico del sito	<250
Domande facoltative	14
Caselle di selezione facoltative	11

Tema del SAQ	Domande facoltative	Caselle di selezione facoltative	Punteggio precedente	NUOVO punteggio massimo	Variazione in %
GESTIONE AZIENDALE (GENERALE)	0	0	21.2%	24.7%	16.4%
DIRITTI UMANI E CONDIZIONI DI LAVORO	1	1	15.8%	16.2%	2.7%
SALUTE E SICUREZZA	1	0	15.8%	16.3%	3.0%
ETICA AZIENDALE	0	1	5.8%	6.2%	7.0%
AMBIENTE	5	3	25.4%	25.9%	1.8%
GESTIONE RESPONSABILE DELLA CATENA DI APPROVVIGIONAMENTO	0	6	10.0%	10.6%	5.8%
APPROVVIGIONAMENTO RESPONSABILE DELLE MATERIE PRIME	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%

# Percorso 8



Codice NACE	49; 50; 51; 52; 53 - Trasporto e magazzinaggio
Organico del sito	≥250
Domande facoltative	12
Caselle di selezione facoltative	11



# Percorso 8



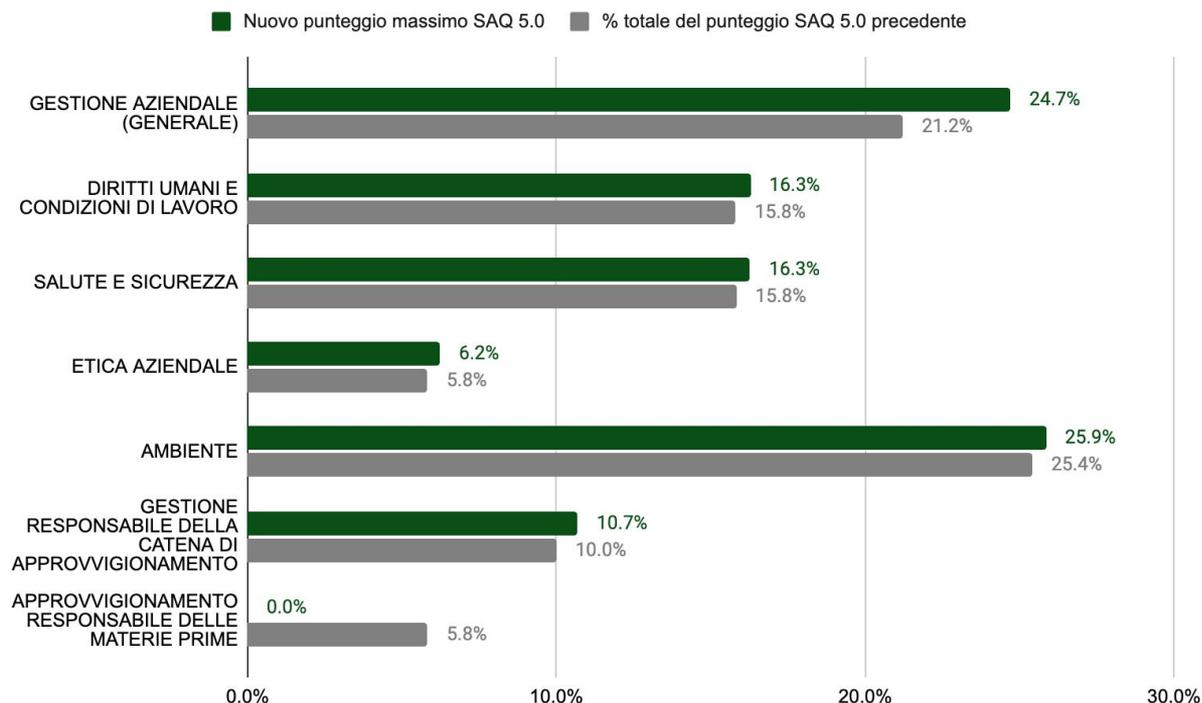
Codice NACE	49; 50; 51; 52; 53 - Trasporto e magazzinaggio
Organico del sito	≥250
Domande facoltative	12
Caselle di selezione facoltative	11

Tema del SAQ	Domande facoltative	Caselle di selezione facoltative	Punteggio precedente	NUOVO punteggio massimo	Variazione in %
GESTIONE AZIENDALE (GENERALE)	0	0	21.2%	24.5%	15.4%
DIRITTI UMANI E CONDIZIONI DI LAVORO	0	1	15.8%	16.4%	3.5%
SALUTE E SICUREZZA	0	0	15.8%	16.4%	3.9%
ETICA AZIENDALE	0	1	5.8%	6.2%	6.7%
AMBIENTE	5	3	25.4%	25.9%	1.7%
GESTIONE RESPONSABILE DELLA CATENA DI APPROVVIGIONAMENTO	0	6	10.0%	10.6%	5.9%
APPROVVIGIONAMENTO RESPONSABILE DELLE MATERIE PRIME	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%

# Percorso 9



Codice NACE	55; 56; 58; 59; 60; 61; 62; 63; 64; 65; 66; 68; 69; 70; 71; 72; 73; 74; 77; 78; 79; 80; 81; 82; 84; 85; 86; 87; 88; 90; 91; 92; 93; 94; 95; 96; 97; 98; 99 - Tutti gli altri servizi
Organico del sito	<250
Domande facoltative	14
Caselle di selezione facoltative	28



# Percorso 9



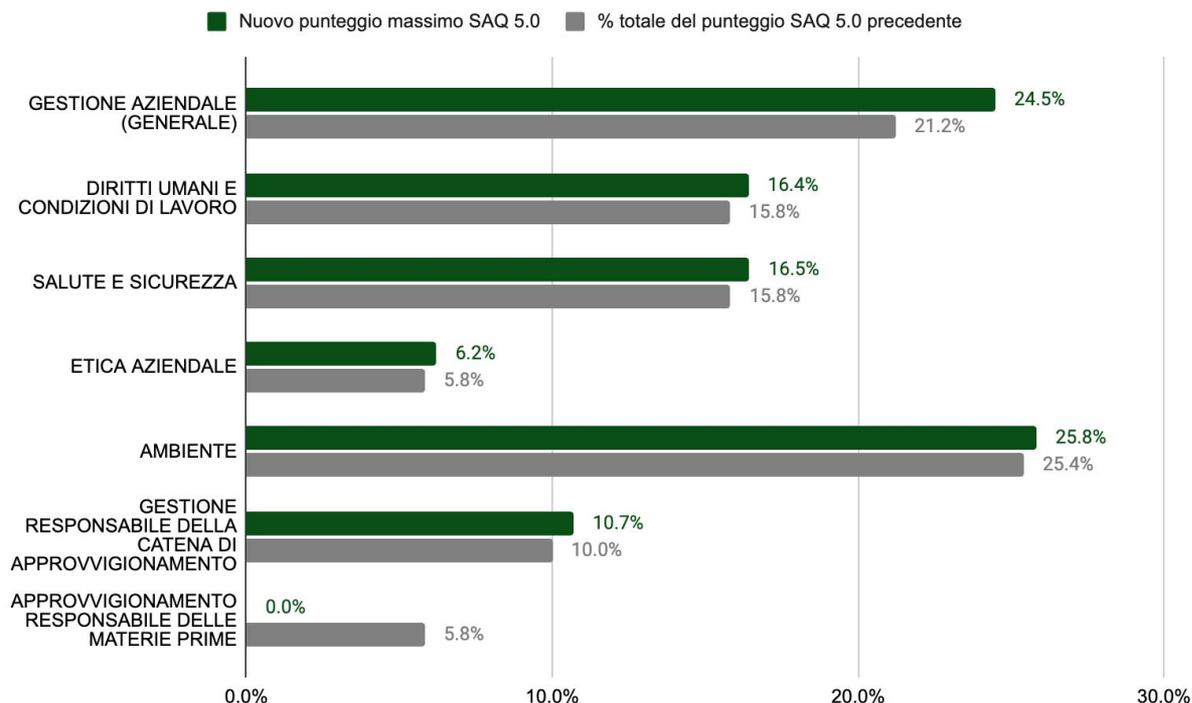
<b>Codice NACE</b>	55; 56; 58; 59; 60; 61; 62; 63; 64; 65; 66; 68; 69; 70; 71; 72; 73; 74; 77; 78; 79; 80; 81; 82; 84; 85; 86; 87; 88; 90; 91; 92; 93; 94; 95; 96; 97; 98; 99 - Tutti gli altri servizi
<b>Organico del sito</b>	<250
<b>Domande facoltative</b>	14
<b>Caselle di selezione facoltative</b>	28

Tema del SAQ	Domande facoltative	Caselle di selezione facoltative	Punteggio precedente	NUOVO punteggio massimo	Variazione in %
GESTIONE AZIENDALE (GENERALE)	0	0	21.2%	24.7%	16.4%
DIRITTI UMANI E CONDIZIONI DI LAVORO	1	3	15.8%	16.3%	3.0%
SALUTE E SICUREZZA	1	3	15.8%	16.3%	2.8%
ETICA AZIENDALE	0	2	5.8%	6.2%	6.9%
AMBIENTE	5	7	25.4%	25.9%	1.7%
GESTIONE RESPONSABILE DELLA CATENA DI APPROVVIGIONAMENTO	0	13	10.0%	10.7%	6.9%
APPROVVIGIONAMENTO RESPONSABILE DELLE MATERIE PRIME	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%

# Percorso 10



Codice NACE	55; 56; 58; 59; 60; 61; 62; 63; 64; 65; 66; 68; 69; 70; 71; 72; 73; 74; 77; 78; 79; 80; 81; 82; 84; 85; 86; 87; 88; 90; 91; 92; 93; 94; 95; 96; 97; 98; 99 - Tutti gli altri servizi
Organico del sito	≥250
Domande facoltative	12
Caselle di selezione facoltative	28



# Percorso 10



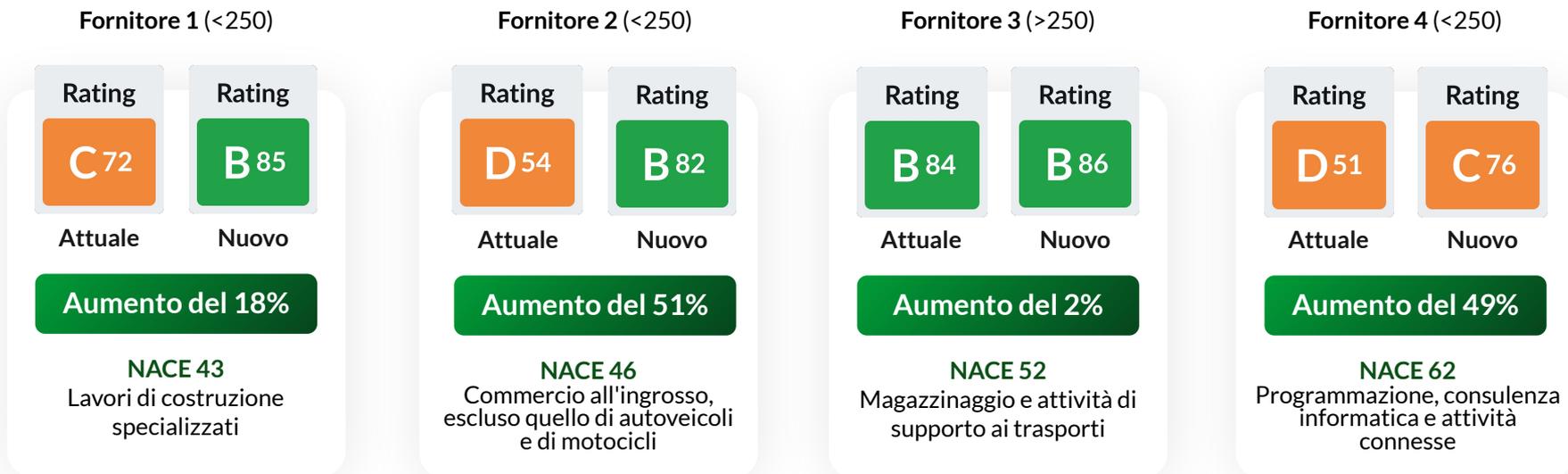
<b>Codice NACE</b>	55; 56; 58; 59; 60; 61; 62; 63; 64; 65; 66; 68; 69; 70; 71; 72; 73; 74; 77; 78; 79; 80; 81; 82; 84; 85; 86; 87; 88; 90; 91; 92; 93; 94; 95; 96; 97; 98; 99 - Tutti gli altri servizi
<b>Organico del sito</b>	≥250
<b>Domande facoltative</b>	12
<b>Caselle di selezione facoltative</b>	28

Tema del SAQ	Domande facoltative	Caselle di selezione facoltative	Punteggio precedente	NUOVO punteggio massimo	Variazione in %
GESTIONE AZIENDALE (GENERALE)	0	0	21.2%	24.5%	15.4%
DIRITTI UMANI E CONDIZIONI DI LAVORO	0	3	15.8%	16.4%	3.9%
SALUTE E SICUREZZA	0	3	15.8%	16.5%	3.9%
ETICA AZIENDALE	0	2	5.8%	6.2%	6.5%
AMBIENTE	5	7	25.4%	25.8%	1.7%
GESTIONE RESPONSABILE DELLA CATENA DI APPROVVIGIONAMENTO	0	13	10.0%	10.7%	7.0%
APPROVVIGIONAMENTO RESPONSABILE DELLE MATERIE PRIME	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%

# Esempi di rating SAQ



NQC ha selezionato a caso fornitori tra i codici NACE interessati per illustrare il punteggio attuale del fornitore rispetto al suo nuovo punteggio con la redistribuzione dei valori.



\*NOTA: è possibile che anche alcuni rating SAQ esistenti possano diminuire con l'implementazione della Modularità.

# Come ottenere un rating SAQ aggiornato



Il lancio della Modularità è previsto per il 3 marzo 2025. I rating SAQ esistenti non verranno aggiornati automaticamente.

Per aggiornare il proprio rating sarà necessario:

- ✓ Riesaminare il proprio SAQ per vedere quali domande sono ora facoltative
- ✓ Assicurarsi che tutte le domande obbligatorie sono state completate
- ✓ Procedere al completamento del SAQ per ottenere un rating aggiornato



**\*NOTA:** è possibile che alcuni rating SAQ esistenti possano diminuire con l'implementazione della Modularità.

# Miglioramento delle comunicazioni

Avvisi e messaggistica diretta



# Avvisi configurabili



Gli utenti ricevono un avviso per qualsiasi modifica ai propri questionari. Ciò include qualsiasi modifica dello stato del flusso di lavoro del questionario o del punteggio.



È possibile configurare gli avvisi in modo da essere informati solo sugli eventi di rilievo. Le opzioni di configurazione permettono di attivare/disattivare avvisi specifici per qualsiasi attività della propria organizzazione o dei propri fornitori.

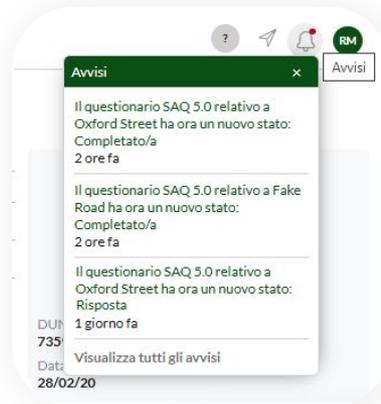
## Impostazioni dell'account Roberto Example buyer

Account	Permessi	Avvisi	Personalizzazione
Avvisi dei questionari			
Deforestation - SAQ			Risposta, Completato/a [Rosso], Completato/a [Verde], Eliminato/a
Supply Chain Mapper			Risposta, Completato/a, Eliminato/a
Valutazione dell'impronta di carbonio ...			Scaduto/a, Eliminato/a
SAQ 5.0			Completato/a [Grigio], Completato/a [Rosso], Completato/a [Arancione], Completato/a [Verde]
<a href="#">Modifica</a>			

# Avvisi configurabili



È possibile visualizzare gli avvisi cliccando sull'icona relativa in alto a destra della pagina. L'opzione "Visualizza tutti gli avvisi" fornisce un elenco di tutti gli avvisi generati entro 90 giorni. Ogni avviso rimanda direttamente all'attività (ad esempio, il questionario completato dal fornitore).



Nel caso in cui l'utente non abbia visualizzato un avviso nel giorno precedente, riceverà una notifica via e-mail.



# Messaggistica diretta



**SAQ 5.0**  
Yellowstone National Park  
United States

Ultimo aggiornamento 6 mesi fa

COMPLETATO

Rating  
D 52

Organizzazione	Zain Supplier
Industria	62.01 - Attività di programmazione informatica
DUNS	449203123
Organico del sito o gruppo	≥50,000 / ≥50,000
Utente	--

Messaggio



Fornitori e clienti possono entrare in contatto e comunicare in modo sicuro direttamente all'interno della piattaforma per risolvere eventuali problemi in modo più rapido ed efficiente.



Per inviare un messaggio diretto, l'utente può selezionare un questionario condiviso sulla propria dashboard e cliccare su "Messaggio". Il sistema tenterà di mettere in contatto l'utente con la persona appropriata dell'organizzazione corrispondente.

## Assegna un titolo ai messaggi

Il servizio ha impostato un titolo predefinito per questi messaggi. Se desideri, puoi cambiarlo con un titolo che ritieni più rilevante.

NOTA BENE: questo titolo verrà visualizzato da tutti i partecipanti.

Salva

Annulla

# Messaggistica diretta



Una volta entrati in contatto, gli utenti possono discutere in modo sicuro qualsiasi richiesta o domanda in sospeso.

## Messaggio - Campagna SAQ per il Q1

4 minuti fa

Buon di, cortesemente, avrei bisogno di ricevere il vs SAQ aggiornato entro venerdì

Karan Saxena/Example Supplier Ora

Salve. Nessun problema, chiedo scusa. Aggiungerò il mio SAQ in settimana.

Hi. No problem, sorry. I will update my SAQ this week.

Scrivi qui il tuo messaggio

Traduci translated by Google

Questo servizio utilizza un software di traduzione fornito da Google Translate. Ciò può influire sull'accuratezza della lingua e delle frasi utilizzate.

**Example Buyer** 11:35  
Roberto Mancini Europe/London

**Example Supplier** 12:39  
Karan Saxena Europe/Rome

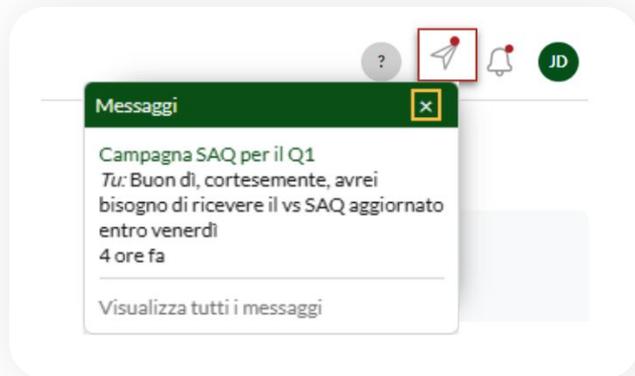
### Guida

Gli utenti sono tenuti a rispettare le regole sull'uso consentito della piattaforma quando utilizzano questo servizio di messaggistica.

Gli utenti devono inoltre utilizzare sempre il riferimento alfanumerico unico di un fornitore per identificarlo in un messaggio e non il nome della sua organizzazione o il nome dell'utente associato. I fornitori che partecipano alla conversazione potrebbero non avere infatti visibilità dell'identità degli altri fornitori, per cui è necessario prestare la massima attenzione a non divulgarla.

Per superare le barriere linguistiche, la funzione di messaggistica include anche il servizio di traduzione di Google Translate, che consente agli utenti di comunicare nella loro lingua preferita.

# Messaggistica diretta



È possibile accedere ai messaggi esistenti cliccando sulla nuova icona "Messaggio" che è stata aggiunta alla parte superiore della dashboard.

Selezionando l'icona si aprirà un menu di accesso rapido che mostra le ultime tre conversazioni aggiornate. Il menu include anche un link per visualizzare tutti i messaggi aperti.

Tutti i messaggi possono essere visualizzati in qualsiasi momento cliccando su "Visualizza tutti i messaggi".

La cronologia dei messaggi non viene cancellata né ha scadenza, per cui si può consultare in qualsiasi momento.

Messaggi		
Messaggi	Ultimo messaggio	Data ▼
Campagna SAQ per il Q1	Hi. No problem, sorry. I will update my SAQ this week.	18/02/25 12:39
Campagna SAQ per il Q1	Buon di, cortesemente, avrei bisogno di ricevere il vs SAQ aggiornato ent...	18/02/25 11:35

# Gestione delle impostazioni dell'account



✓ Gli utenti possono configurare tutte le impostazioni dell'account attraverso le nuove schede.

✓ I responsabili degli utenti potranno gestire gli utenti della propria organizzazione tramite l'opzione "Utenti" nella dashboard sotto la voce "Opzioni".

## Impostazioni dell'account Roberto Mancini

Account    Permessi    Avvisi    Personalizzazione

### Personalizzazione

Mappa dei fornitori	Abilitato
ID del gadget	DUNS
Dimensione del gadget	20
Separatore di esportazione	Virgola (,)
Sistema di misurazione	Metrico
Separatore decimale	Punto (.)

### Modifica

#### Orario e lingua

Lingua preferita	Italiano
Fuso orario	Europe/London
Formato della data	DD/MM/YY e.g. 31/12/85

### Modifica

### Inizia da qui

 [Inserisci il codice d'invito](#)

 [Inizia un nuovo SAQ 5.0](#)

### Opzioni

**Utenti**

[Condivisione dei dati](#)

# Domande e risposte

Risposta alle domande presentate

