

Atualização SAQ & Plataforma Fevereiro de 2025

**Melhorias nas avaliações de sustentabilidade dos fornecedores
e funcionalidades da plataforma.**



Apresentação

Panorama do SAQ

O panorama legislativo em evolução

Em resposta: novo SAQ e recursos da plataforma

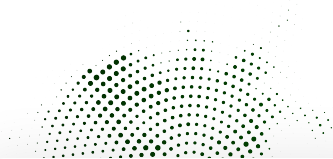
Módulos no SAQ: mudanças estruturais, de conteúdo e classificação

Preparação para a atualização

Novos recursos da plataforma

Perguntas e respostas (Q&A)

Apresentações



Gustavo P. Gallo

Tradutor técnico



Daira Paredes

Líder da equipe de suporte
automotivo

Recomendações



Os microfones dos participantes serão silenciados para minimizar riscos de ruídos durante a apresentação.



Para fazer perguntas, use o recurso de Q&A - nossa equipe abordará essas questões no final da sessão.



A sessão será gravada e compartilhada posteriormente para sua conveniência.

Panorama do SAQ



O SAQ 5.0, desenvolvido pela Drive Sustainability, o padrão mundialmente reconhecido para a sustentabilidade do setor automotivo

- Utilizado pelas principais OEM automotivas e de nível 1 (Tier 1).
- Foco em direitos humanos, sustentabilidade ambiental, conduta e conformidade comercial e gestão responsável de fornecedores.
- Parceria entre a SUPPLIERASSURANCE e a Drive Sustainability com foco na melhoria contínua do SAQ e da plataforma.

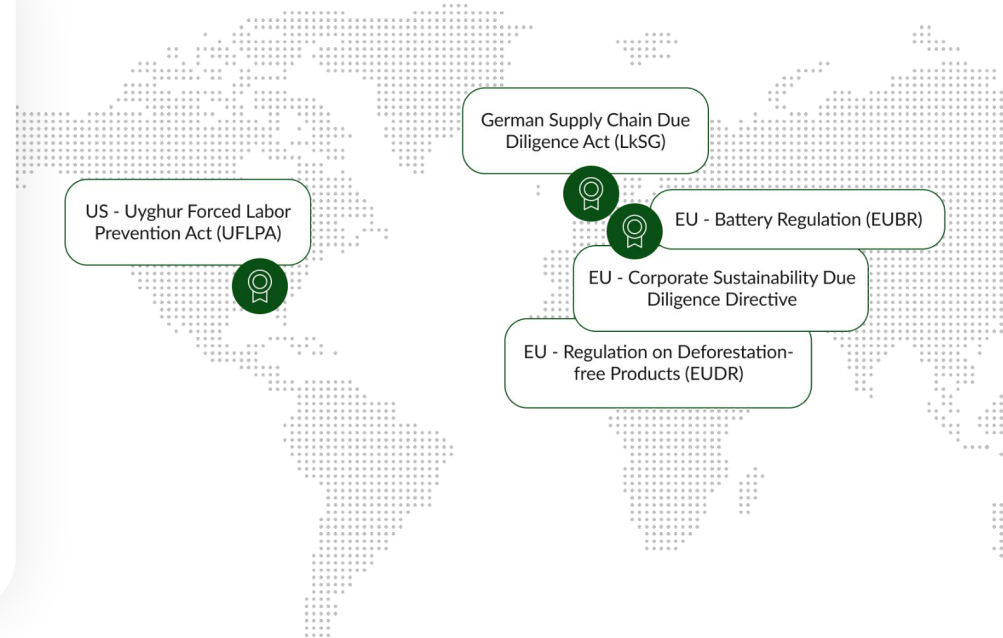


O panorama legislativo em evolução



Principais avanços que impulsionam mudanças:

- Devida diligência obrigatória - Os governos agora exigem avaliações de fornecedores baseadas em riscos (CSDDD, UFLPA).
- Expansão do setor de fornecedores - A nova legislação estende a conformidade para além dos fabricantes, incluindo PME e prestadores de serviços.
- Aumento do controle da cadeia de suprimentos - Demanda crescente por dados precisos de fornecedores e ações corretivas.



Novas atualizações do SAQ e da plataforma



Apresentação de módulos no SAQ - Novo

- Avaliações personalizadas com base no tamanho e no setor do fornecedor
- Omissão de perguntas não pertinentes para aumentar a precisão
- Uma pontuação e benchmarking mais justas

Otimização da comunicação entre comprador e fornecedor

- Alertas configuráveis
- Mensagens diretas

Atualizações da interface do usuário

- Gerenciar configurações da conta

Apresentação – módulos no SAQ



O SAQ 5.0 apresenta uma abordagem personalizada para avaliações de sustentabilidade, tornando-as mais justas e relevantes para todos os fornecedores.



Rotas modulares: o código NACE de cada fornecedor e o número de funcionários da unidade determinam a rota de avaliação personalizada.



Pontuação focada: as perguntas não pertinentes são omitidas, as perguntas opcionais não afetam mais as pontuações e a classificação é redistribuída para priorizar os critérios relevantes.



Benchmarks mais justos: os prestadores de serviços são avaliados com base em critérios específicos das operações, garantindo uma classificação justa e uma carga de avaliação reduzida.



Quem será afetado?

As PME (unidades com menos de 250 funcionários).

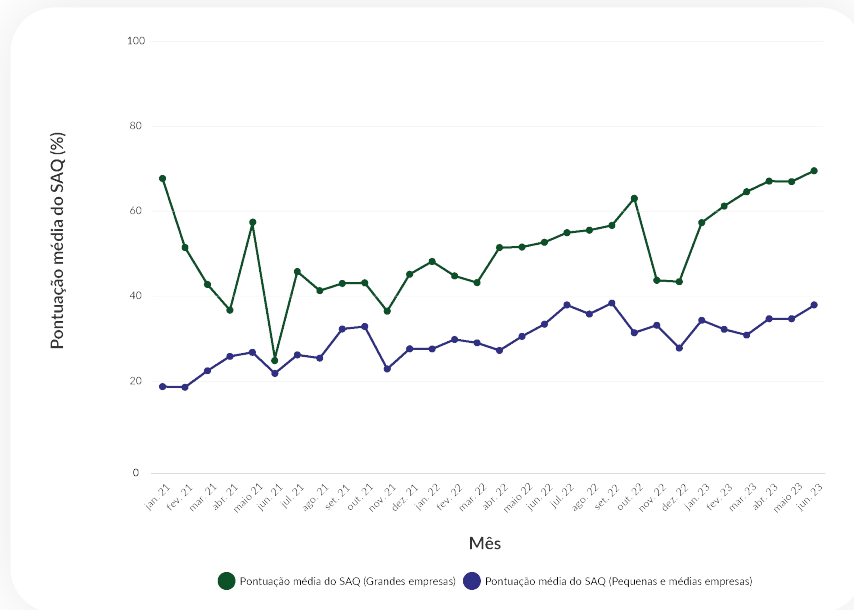
Os prestadores de serviços, definidos conforme os códigos NACE específicos.

Desenvolvimento dos módulos SAQ: uma abordagem com base em dados



- Análise de mais de 13 mil respostas do SAQ em relatórios de inteligência.
- Os resultados evidenciaram um favorecimento dos grandes fabricantes.
- As PME e os prestadores de serviços enfrentaram penalidades de pontuação não intencionais.
- A Drive Sustainability e os OEM contrataram consultores externos para criar uma estrutura mais justa.
- O sistema de módulos alinha o SAQ à legislação em evolução e aos padrões do setor.

Atenção: a drástica queda nas pontuações em junho de 2021 e novembro de 2022 se deve a atualizações na metodologia de classificação do SAQ.



Como funciona?



A cada fornecedor é atribuído uma rota com base no:

- Código NACE (classificação do setor).
- Número de funcionários da unidade (<250 ou ≥250 funcionários).
- No caso de se aplicarem vários códigos NACE, será escolhido a rota mais longa.

0b. Qual é o número de funcionários **nesta** localização?

O número de funcionários refere-se a todos os funcionários permanentes desta localização, bem como os funcionários temporários, contratados, ou de agências cuja atribuição exceda 6 meses.

Por favor, seleccione

Por favor, seleccione

- 0-9
- 10-49
- 50-99
- 100-249
- 250-499
- 500-999
- 1.000-1.999
- 2.000-2.999
- 3.000-3.999
- 4.000-4.999
- 5.000-9.999
- 10.000-49.999
- ≥50.000

Indicador de desempenho

empresa controladora
Principal que detém controle da localização/unidade solicitada

para o envio da empresa?

0. Detalhes do perfil SAQ 50 **RESPONDENDO**

0e. Qual categoria melhor descreve o setor de atuação da sua empresa? Por favor, seleccione a categoria principal da sua empresa.

Você pode escolher até duas categorias para descrever o setor de atuação da sua empresa. As categorias utilizadas são da NACE8, um sistema de classificação global de produtos e serviços.

! O código NACE contribui para determinar as perguntas usadas para avaliar seu desempenho. Escolha com cuidado, pois sua classificação SAQ pode mudar dependendo da categoria escolhida.

- 01.00 - Produção vegetal e animal, caça e atividades dos serviços relacionados
- 02.00 - Silvicultura e exploração florestal
- 03.00 - Pesca e aquicultura
- 05.00 - Extração de carvão e linhito
- 06.00 - Extração de petróleo bruto e de gás natural
- 07.00 - Extração e preparação de minérios metálicos
- 08.00 - Outras indústrias extrativa
- 09.00 - Atividades de serviços de apoio às indústrias extrativas
- 10.00 - Indústrias alimentares

Como funciona?



Agora, cada rota do SAQ 5.0 incluirá:



Perguntas obrigatórias

São fatores que contribuem diretamente para sua classificação de sustentabilidade.



Perguntas e respostas opcionais

Fornecem insights adicionais, mas não influenciam sua classificação.



Evidências aceitas

Algumas respostas exigem evidências baseadas em critérios específicos. São fornecidas orientações claras para atender aos critérios de cada pergunta.

Como os módulos foram implementados?



Perguntas opcionais

E. Meio ambiente SAQ 5.0 **RESPONDENDO**

11. A sua unidade tem um sistema de gestão ambiental em vigor? (opcional)

Todas as perguntas opcionais recebem agora uma pontuação de 0, e sua pontuação será distribuída entre as perguntas obrigatórias restantes para fornecer aos usuários uma classificação SAQ relevante para o tamanho e o setor do fornecedor.

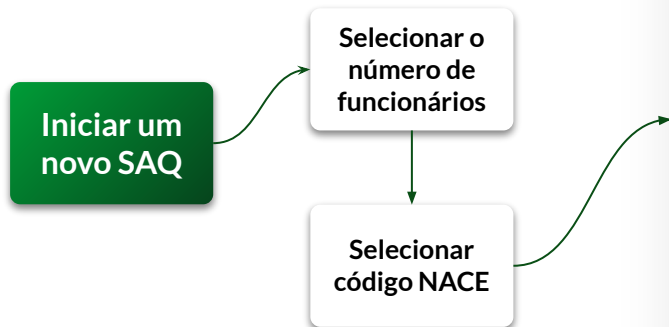
Campos de seleção opcionais

! Se o documento que você carregar não abordar todas as áreas da política selecionada abaixo, lacunas serão levantadas durante o processo de validação. Você não receberá uma pontuação para as áreas políticas que não são abordadas no documento.

► Definições

- Trabalho infantil e jovens trabalhadores
- Salários e benefícios
- Jornada de trabalho
- Escravidão moderna (escravidão, servidão e trabalho forçado ou compulsório e tráfico de pessoas)
- Recrutamento ético
- Liberdade de associação e negociação coletiva

Como funciona?



Distribuição de rotas

Menos de 250 funcionários

- Rota 1**
Reparação, manutenção e instalação de máquinas e equipamentos
- Rota 3**
Atividades especializadas de construção e de despoluição e outros serviços de gestão de resíduos
- Rota 5**
Serviços de comércio por atacado e varejo
- Rota 7**
Transporte e armazenagem
- Rota 9**
Todos os outros serviços

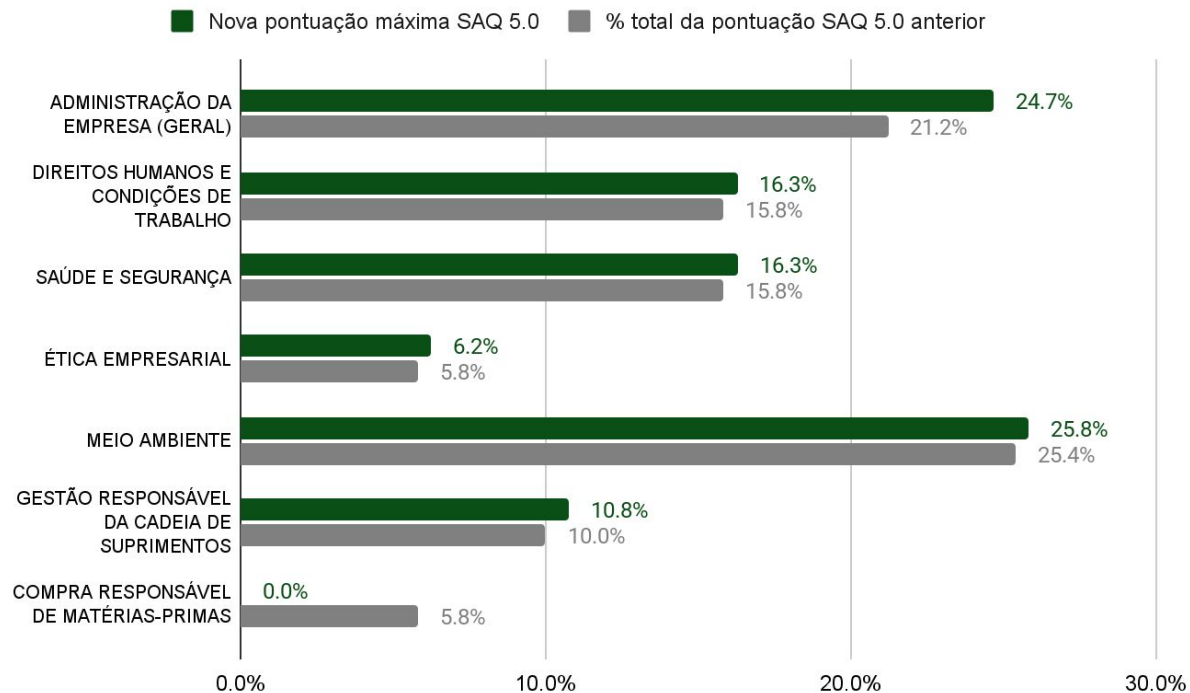
250 ou mais funcionários

- Rota 2**
Reparação, manutenção e instalação de máquinas e equipamentos
- Rota 4**
Atividades especializadas de construção e de despoluição e outros serviços de gestão de resíduos
- Rota 6**
Serviços de comércio por atacado e varejo
- Rota 8**
Transporte e armazenagem
- Rota 10**
Todos os outros serviços

Rota 1



NACE	33 - Reparação, manutenção e instalação de máquinas e equipamentos
Número de funcionários da unidade	<250
Perguntas opcionais	14
Campos de seleção opcionais	19



Rota 1



NACE	33 - Reparação, manutenção e instalação de máquinas e equipamentos
Número de funcionários da unidade	<250
Perguntas opcionais	14
Campos de seleção opcionais	19

Tema do SAQ	Perguntas opcionais	Campos de seleção opcionais	Pontuação anterior	Nova pontuação máxima	Varição em %
ADMINISTRAÇÃO DA EMPRESA (GERAL)	0	0	21.2%	24.7%	16.4%
DIREITOS HUMANOS E CONDIÇÕES DE TRABALHO	1	3	15.8%	16.3%	3.0%
SAÚDE E SEGURANÇA	1	0	15.8%	16.3%	3.0%
ÉTICA EMPRESARIAL	0	1	5.8%	6.2%	7.0%
MEIO AMBIENTE	5	5	25.4%	25.8%	1.7%
GESTÃO RESPONSÁVEL DA CADEIA DE SUPRIMENTOS	0	10	10.0%	10.8%	7.6%
COMPRA RESPONSÁVEL DE MATÉRIAS-PRIMAS	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%

Detalhamento completo da pontuação



- Uma análise detalhada dos ajustes de pontuação para cada rota está disponível na página de ajuda da **SUPPLIERASSURANCE**.
- Saiba como as redistribuições de pontuação se aplicam ao seu código NACE e rota específicas.

SUPPLIER ASSURANCE Português Fazer o login Registrar-se

Página inicial > Ajuda

Ajuda

Popular

- Concluir o SAQ
- Registrar-se na plataforma SUPPLIERASSURANCE
- Entenda a classificação SAQ 5.0
- Atualização do SAQ
- O que é uma lacuna?
- Visualização dos resultados SAQ

Pesquise nossa biblioteca de ajuda

Perguntas frequentes (FAQs)

Como excluir um questionário?

Você pode excluir qualquer questionário que você ou outros usuários tenham criado ao localizá-los e selecionar "excluir".

Você está encarregado de seus próprios dados, portanto, tem a capacidade de apagar seus questionários se eles não forem mais necessários. Para apagar um questionário, você tem que garantir que nenhuma ação "oculta" seja anexada e negá-la antes.

Tópicos de ajuda

Guia de acesso para uma variedade de tópicos de ajuda abaixo.

- Mais populares (5)
- (1)
- Cliente (4)
- Configurações da conta (4)
- GDPR (1)
- Mapeamento da cadeia de suprimentos (6)
- Questionários (10)
- Registro e convite (7)
- SAQ 5.0 (1)

Contate-nos

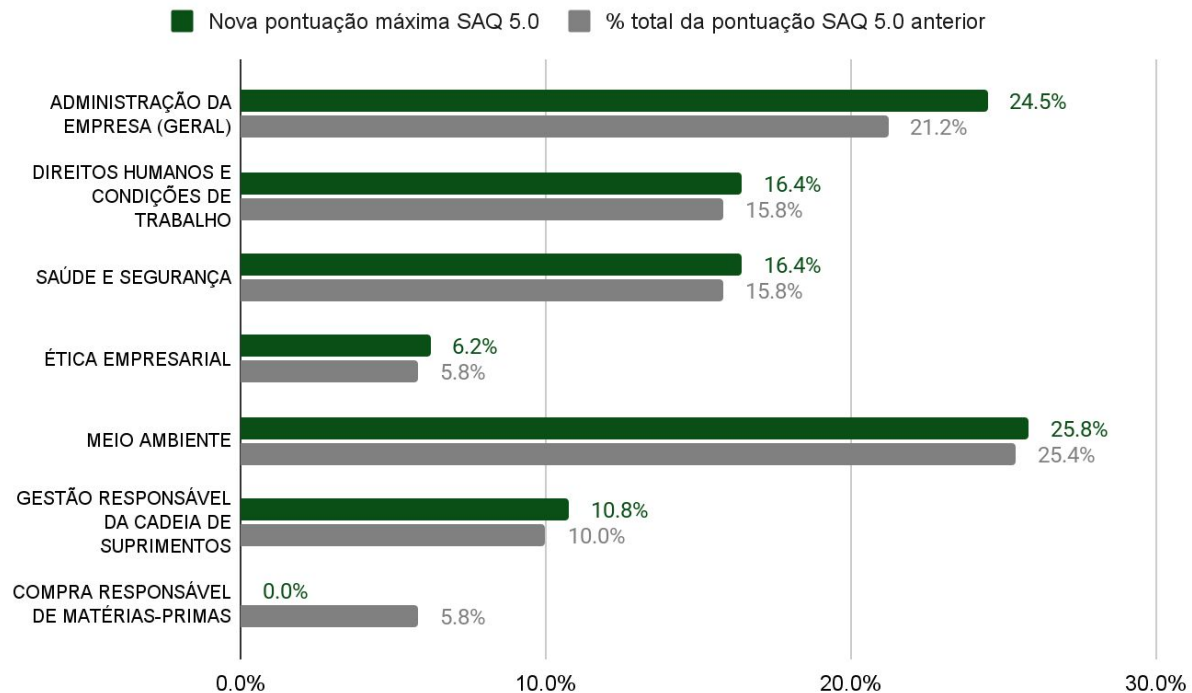
Você ainda precisa de ajuda? Nossa equipe está disponível para responder a quaisquer outras perguntas que você possa ter.

Contate-nos

Rota 2



NACE	33 - Reparação, manutenção e instalação de máquinas e equipamentos
Número de funcionários da unidade	≥250
Perguntas opcionais	12
Campos de seleção opcionais	19



Rota 2



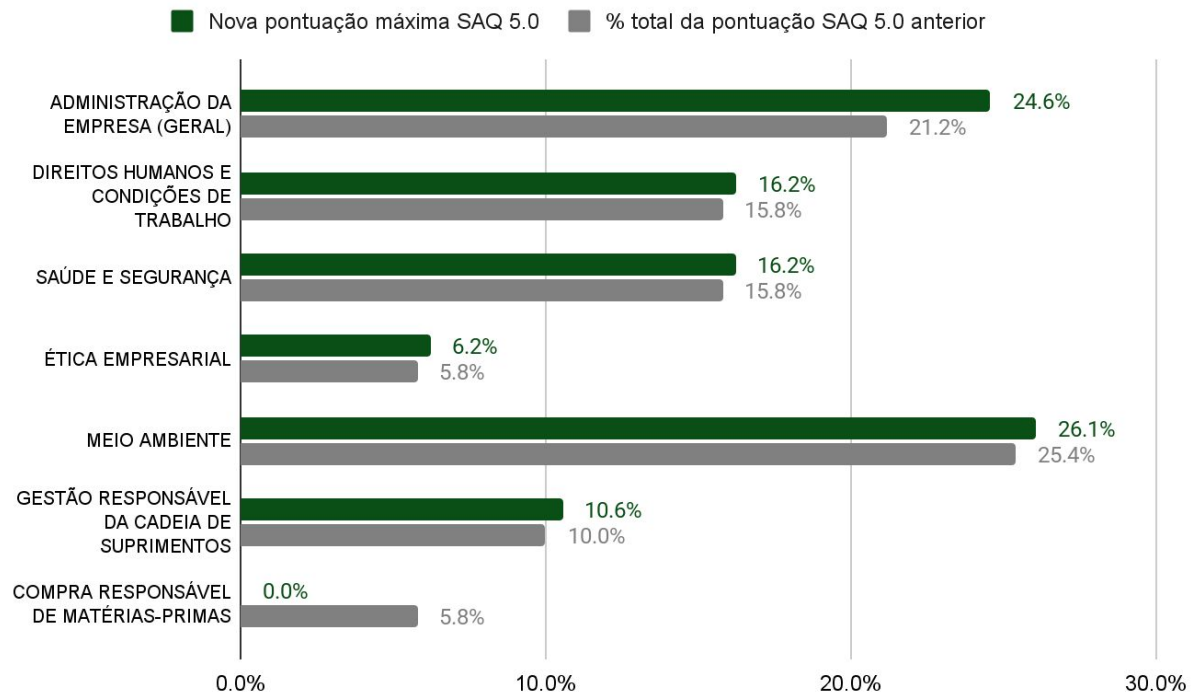
NACE	33 - Reparação, manutenção e instalação de máquinas e equipamentos
Número de funcionários da unidade	≥250
Perguntas opcionais	12
Campos de seleção opcionais	19

Tema do SAQ	Perguntas opcionais	Campos de seleção opcionais	Pontuação anterior	Nova pontuação máxima	Varição em %
ADMINISTRAÇÃO DA EMPRESA (GERAL)	0	0	21.2%	24.5%	15.4%
DIREITOS HUMANOS E CONDIÇÕES DE TRABALHO	0	3	15.8%	16.4%	3.9%
SAÚDE E SEGURANÇA	0	0	15.8%	16.4%	3.9%
ÉTICA EMPRESARIAL	0	1	5.8%	6.2%	6.7%
MEIO AMBIENTE	5	5	25.4%	25.8%	1.6%
GESTÃO RESPONSÁVEL DA CADEIA DE SUPRIMENTOS	0	10	10.0%	10.8%	7.7%
COMPRA RESPONSÁVEL DE MATÉRIAS-PRIMAS	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%

Rota 3



NACE	39; 43 - Atividades especializadas de construção e de despoluição e outros serviços de gestão de resíduos
Número de funcionários da unidade	<250
Perguntas opcionais	11
Campos de seleção opcionais	9



Rota 3



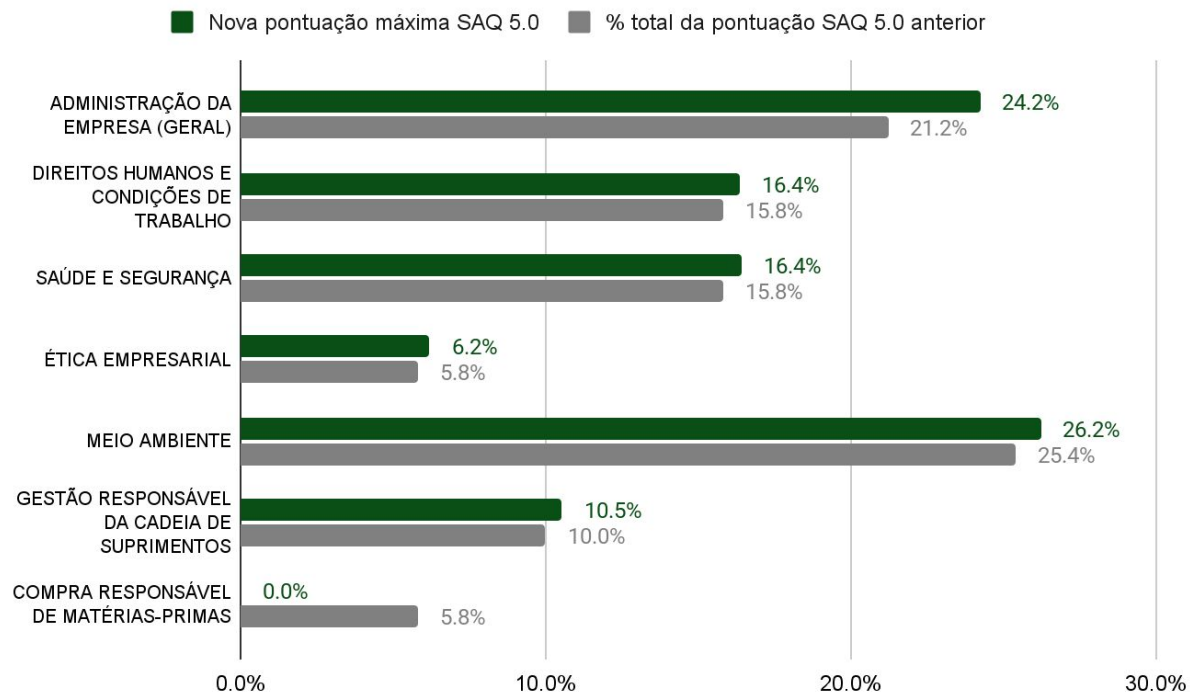
NACE	39; 43 - Atividades especializadas de construção e de despoluição e outros serviços de gestão de resíduos
Número de funcionários da unidade	<250
Perguntas opcionais	11
Campos de seleção opcionais	9

Tema do SAQ	Perguntas opcionais	Campos de seleção opcionais	Pontuação anterior	Nova pontuação máxima	Varição em %
ADMINISTRAÇÃO DA EMPRESA (GERAL)	0	0	21.2%	24.6%	15.9%
DIREITOS HUMANOS E CONDIÇÕES DE TRABALHO	1	1	15.8%	16.2%	2.7%
SAÚDE E SEGURANÇA	1	0	15.8%	16.2%	2.7%
ÉTICA EMPRESARIAL	0	2	5.8%	6.2%	7.2%
MEIO AMBIENTE	2	1	25.4%	26.1%	2.6%
GESTÃO RESPONSÁVEL DA CADEIA DE SUPRIMENTOS	0	5	10.0%	10.6%	5.5%
COMPRA RESPONSÁVEL DE MATÉRIAS-PRIMAS	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%

Rota 4



NACE	39; 43 - Atividades especializadas de construção e de despoluição e outros serviços de gestão de resíduos
Número de funcionários da unidade	≥250
Perguntas opcionais	8
Campos de seleção opcionais	9



Rota 4



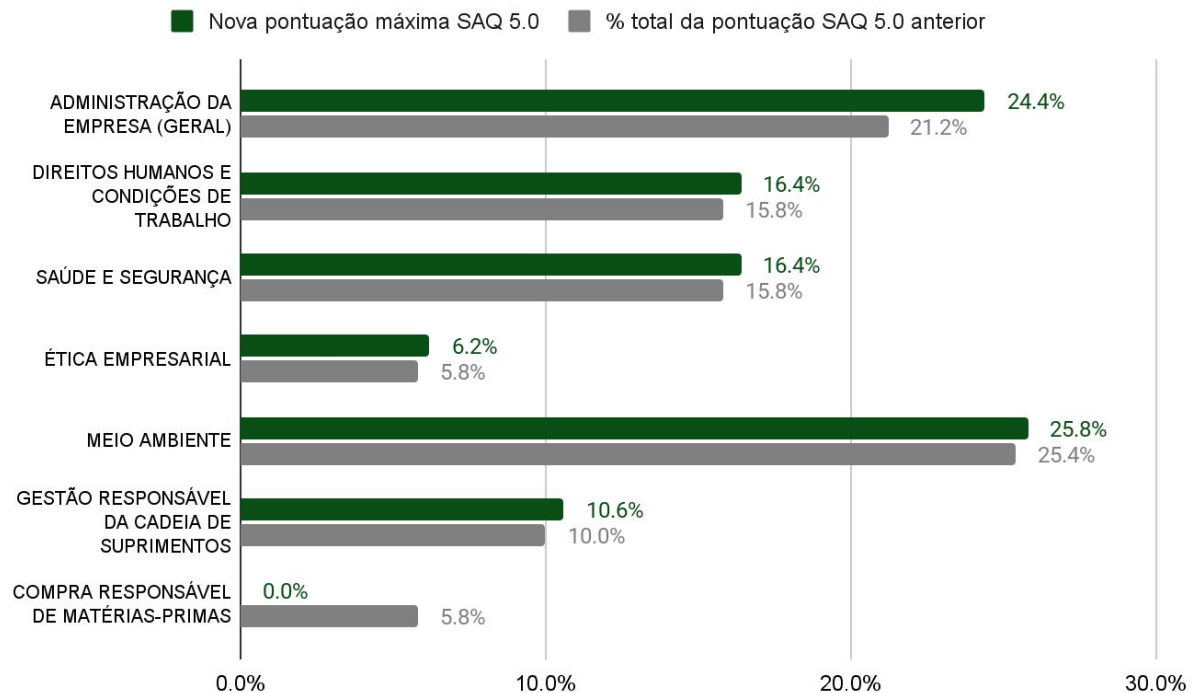
NACE	39; 43 - Atividades especializadas de construção e de despoluição e outros serviços de gestão de resíduos
Número de funcionários da unidade	≥250
Perguntas opcionais	8
Campos de seleção opcionais	9

Tema do SAQ	Perguntas opcionais	Campos de seleção opcionais	Pontuação anterior	Nova pontuação máxima	Variação em %
ADMINISTRAÇÃO DA EMPRESA (GERAL)	0	0	21.2%	24.2%	14.2%
DIREITOS HUMANOS E CONDIÇÕES DE TRABALHO	0	1	15.8%	16.4%	3.5%
SAÚDE E SEGURANÇA	0	0	15.8%	16.4%	3.7%
ÉTICA EMPRESARIAL	0	2	5.8%	6.2%	6.3%
MEIO AMBIENTE	1	1	25.4%	26.2%	3.2%
GESTÃO RESPONSÁVEL DA CADEIA DE SUPRIMENTOS	0	5	10.0%	10.5%	5.4%
COMPRA RESPONSÁVEL DE MATÉRIAS-PRIMAS	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%

Rota 5



NACE	45; 46; 47 - Serviços de comércio por atacado e varejo
Número de funcionários da unidade	<250
Perguntas opcionais	14
Campos de seleção opcionais	18



Rota 5



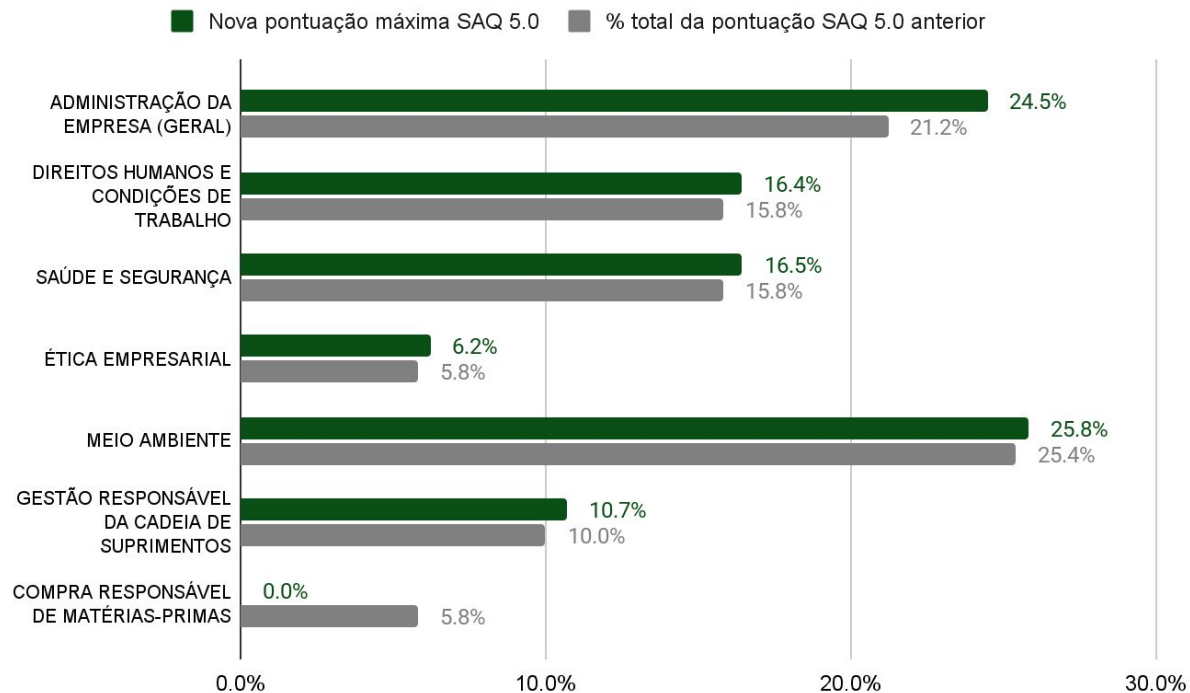
NACE	45; 46; 47 - Serviços de comércio por atacado e varejo
Número de funcionários da unidade	<250
Perguntas opcionais	14
Campos de seleção opcionais	18

Tema do SAQ	Perguntas opcionais	Campos de seleção opcionais	Pontuação anterior	Nova pontuação máxima	Varição em %
ADMINISTRAÇÃO DA EMPRESA (GERAL)	0	0	21.2%	24.4%	15.0%
DIREITOS HUMANOS E CONDIÇÕES DE TRABALHO	1	3	15.8%	16.4%	3.7%
SAÚDE E SEGURANÇA	1	1	15.8%	16.4%	3.6%
ÉTICA EMPRESARIAL	0	1	5.8%	6.2%	6.3%
MEIO AMBIENTE	5	4	25.4%	25.8%	1.5%
GESTÃO RESPONSÁVEL DA CADEIA DE SUPRIMENTOS	0	9	10.0%	10.6%	6.0%
COMPRA RESPONSÁVEL DE MATÉRIAS-PRIMAS	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%

Rota 6



NACE	45; 46; 47 - Serviços de comércio por atacado e varejo
Número de funcionários da unidade	≥250
Perguntas opcionais	12
Campos de seleção opcionais	18



Rota 6



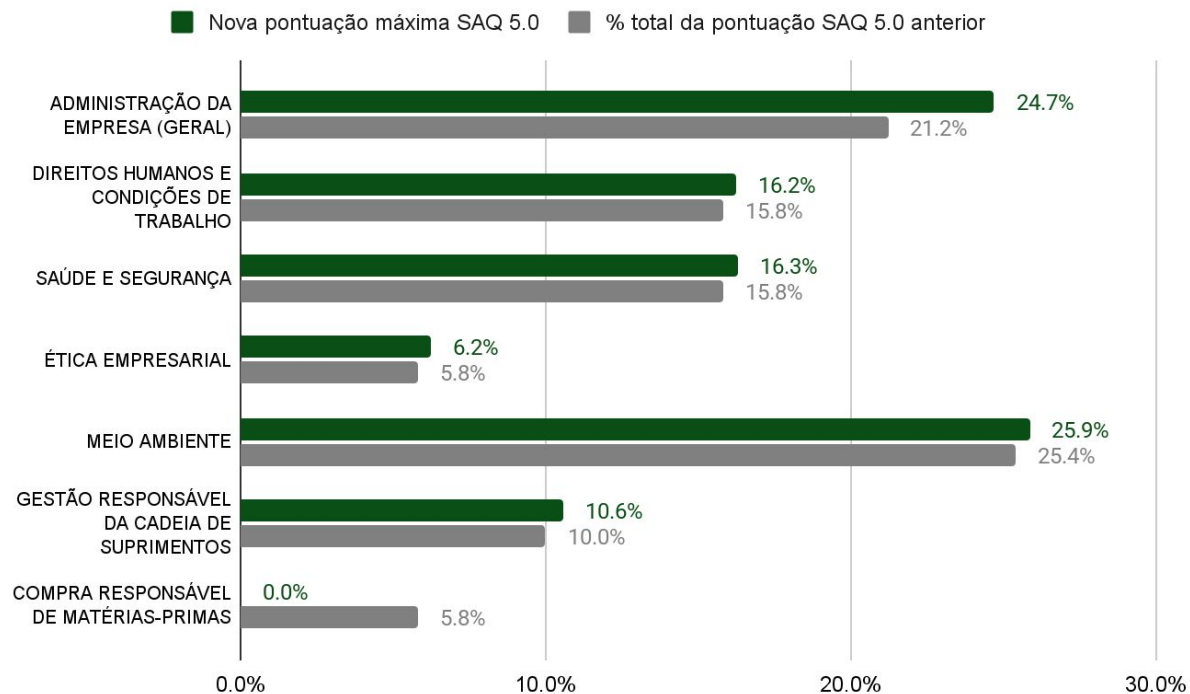
NACE	45; 46; 47 - Serviços de comércio por atacado e varejo
Número de funcionários da unidade	≥250
Perguntas opcionais	12
Campos de seleção opcionais	18

Tema do SAQ	Perguntas opcionais	Campos de seleção opcionais	Pontuação anterior	Nova pontuação máxima	Varição em %
ADMINISTRAÇÃO DA EMPRESA (GERAL)	0	0	21.2%	24.5%	15.4%
DIREITOS HUMANOS E CONDIÇÕES DE TRABALHO	0	3	15.8%	16.4%	3.9%
SAÚDE E SEGURANÇA	0	1	15.8%	16.5%	3.9%
ÉTICA EMPRESARIAL	0	1	5.8%	6.2%	6.7%
MEIO AMBIENTE	5	4	25.4%	25.8%	1.6%
GESTÃO RESPONSÁVEL DA CADEIA DE SUPRIMENTOS	0	9	10.0%	10.7%	6.9%
COMPRA RESPONSÁVEL DE MATÉRIAS-PRIMAS	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%

Rota 7



NACE	49; 50; 51; 52; 53 - Transporte e armazenagem
Número de funcionários da unidade	<250
Perguntas opcionais	14
Campos de seleção opcionais	11



Rota 7



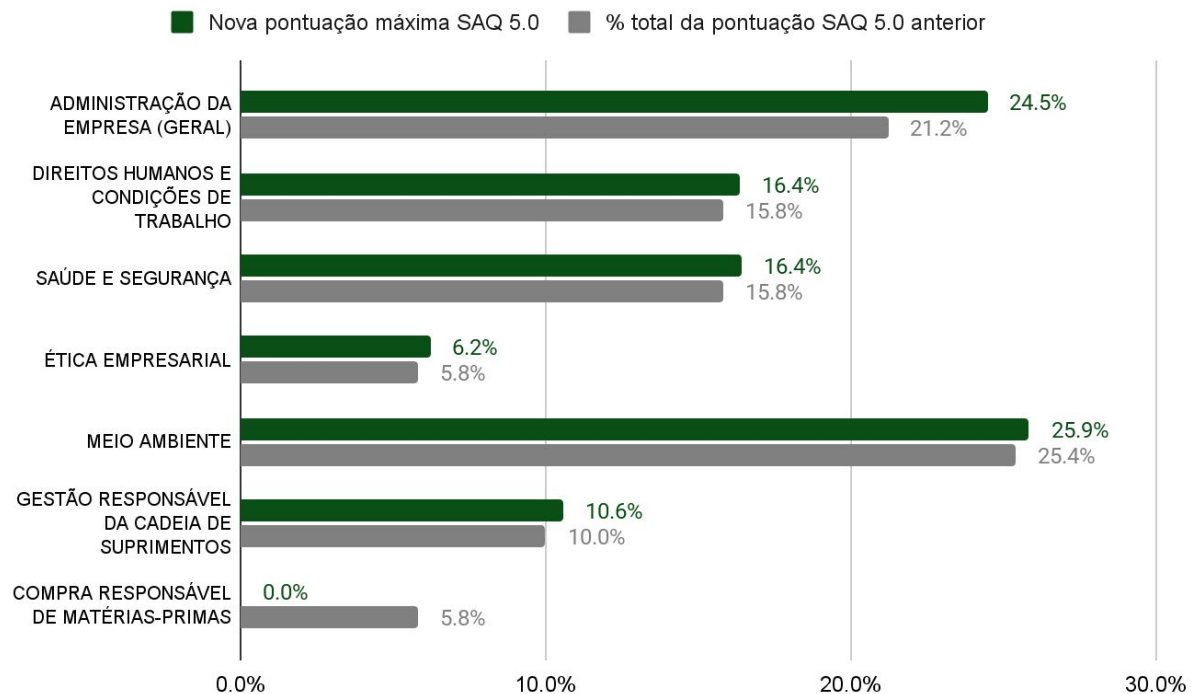
NACE	49; 50; 51; 52; 53 - Transporte e armazenagem
Número de funcionários da unidade	<250
Perguntas opcionais	14
Campos de seleção opcionais	11

Tema do SAQ	Perguntas opcionais	Campos de seleção opcionais	Pontuação anterior	Nova pontuação máxima	Varição em %
ADMINISTRAÇÃO DA EMPRESA (GERAL)	0	0	21.2%	24.7%	16.4%
DIREITOS HUMANOS E CONDIÇÕES DE TRABALHO	1	1	15.8%	16.2%	2.7%
SAÚDE E SEGURANÇA	1	0	15.8%	16.3%	3.0%
ÉTICA EMPRESARIAL	0	1	5.8%	6.2%	7.0%
MEIO AMBIENTE	5	3	25.4%	25.9%	1.8%
GESTÃO RESPONSÁVEL DA CADEIA DE SUPRIMENTOS	0	6	10.0%	10.6%	5.8%
COMPRA RESPONSÁVEL DE MATÉRIAS-PRIMAS	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%

Rota 8



NACE	49; 50; 51; 52; 53 - Transporte e armazenagem
Número de funcionários da unidade	≥250
Perguntas opcionais	12
Campos de seleção opcionais	11



Rota 8



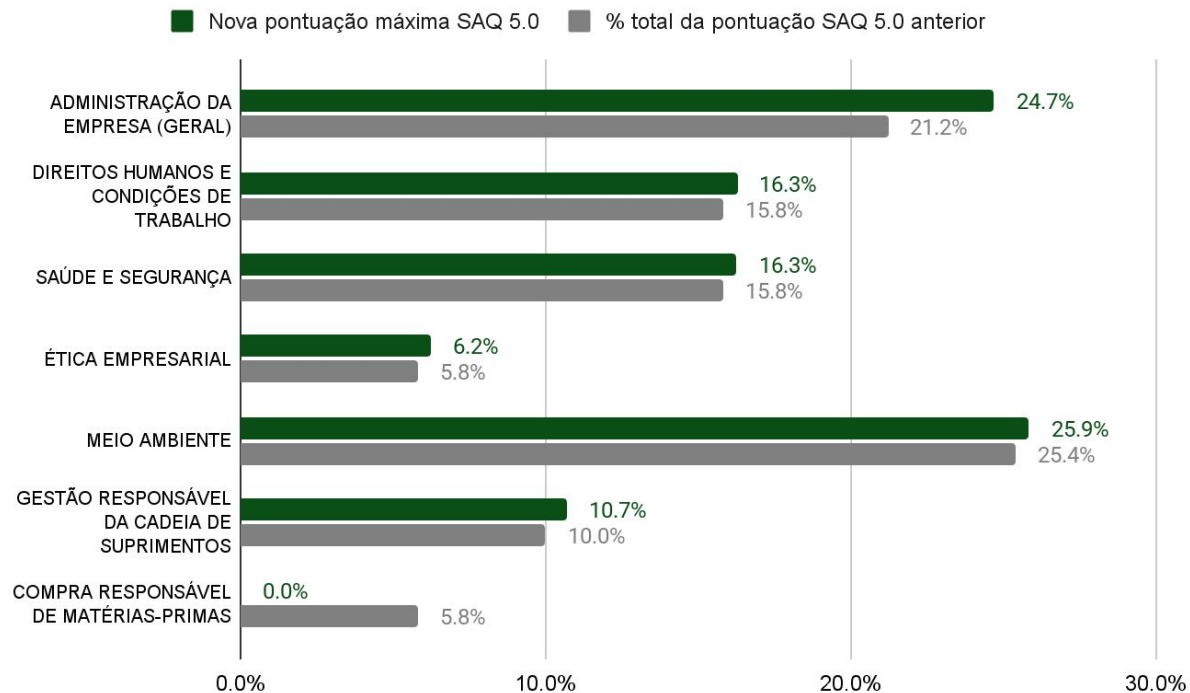
NACE	49; 50; 51; 52; 53 - Transporte e armazenagem
Número de funcionários da unidade	≥250
Perguntas opcionais	12
Campos de seleção opcionais	11

Tema do SAQ	Perguntas opcionais	Campos de seleção opcionais	Pontuação anterior	Nova pontuação máxima	Varição em %
ADMINISTRAÇÃO DA EMPRESA (GERAL)	0	0	21.2%	24.5%	15.4%
DIREITOS HUMANOS E CONDIÇÕES DE TRABALHO	0	1	15.8%	16.4%	3.5%
SAÚDE E SEGURANÇA	0	0	15.8%	16.4%	3.9%
ÉTICA EMPRESARIAL	0	1	5.8%	6.2%	6.7%
MEIO AMBIENTE	5	3	25.4%	25.9%	1.7%
GESTÃO RESPONSÁVEL DA CADEIA DE SUPRIMENTOS	0	6	10.0%	10.6%	5.9%
COMPRA RESPONSÁVEL DE MATÉRIAS-PRIMAS	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%

Rota 9



NACE	55; 56; 58; 59; 60; 61; 62; 63; 64; 65; 66; 68; 69; 70; 71; 72; 73; 74; 77; 78; 79; 80; 81; 82; 84; 85; 86; 87; 88; 90; 91; 92; 93; 94; 95; 96; 97; 98; 99 - Todos os outros serviços
Número de funcionários da unidade	<250
Perguntas opcionais	14
Campos de seleção opcionais	28



Rota 9



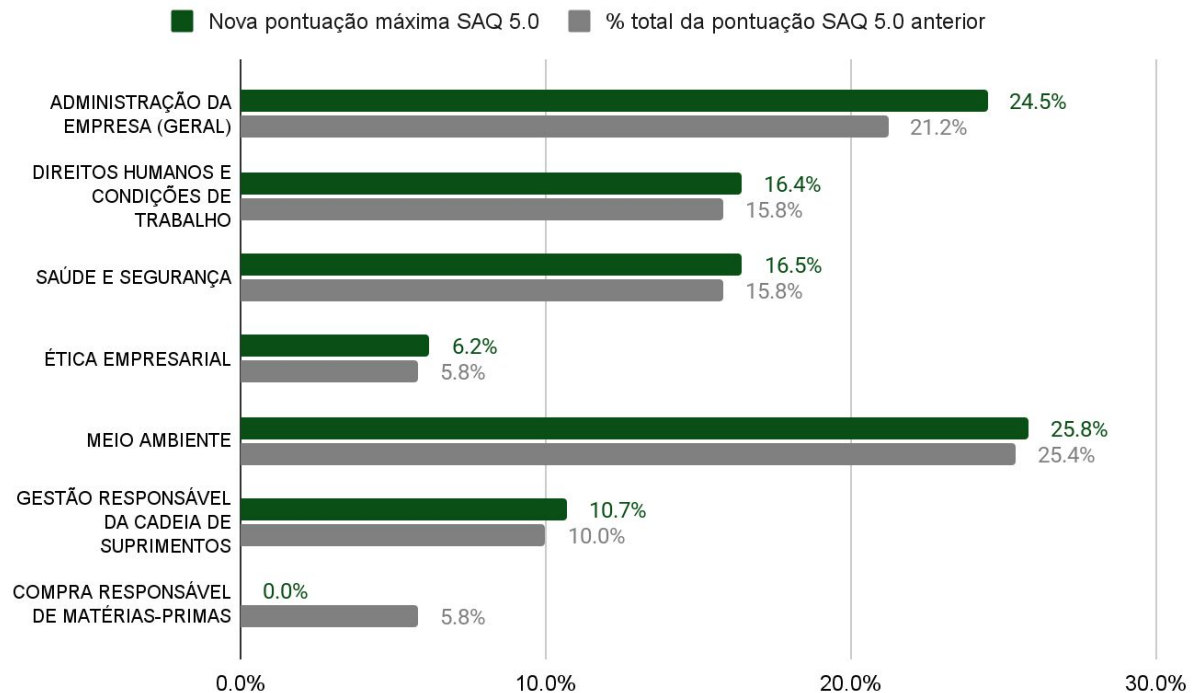
NACE	55; 56; 58; 59; 60; 61; 62; 63; 64; 65; 66; 68; 69; 70; 71; 72; 73; 74; 77; 78; 79; 80; 81; 82; 84; 85; 86; 87; 88; 90; 91; 92; 93; 94; 95; 96; 97; 98; 99 - Todos os outros serviços
Número de funcionários da unidade	<250
Perguntas opcionais	14
Campos de seleção opcionais	28

Tema do SAQ	Perguntas opcionais	Campos de seleção opcionais	Pontuação anterior	Nova pontuação máxima	Varição em %
ADMINISTRAÇÃO DA EMPRESA (GERAL)	0	0	21.2%	24.7%	16.4%
DIREITOS HUMANOS E CONDIÇÕES DE TRABALHO	1	3	15.8%	16.3%	3.0%
SAÚDE E SEGURANÇA	1	3	15.8%	16.3%	2.8%
ÉTICA EMPRESARIAL	0	2	5.8%	6.2%	6.9%
MEIO AMBIENTE	5	7	25.4%	25.9%	1.7%
GESTÃO RESPONSÁVEL DA CADEIA DE SUPRIMENTOS	0	13	10.0%	10.7%	6.9%
COMPRA RESPONSÁVEL DE MATÉRIAS-PRIMAS	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%

Rota 10



NACE	55; 56; 58; 59; 60; 61; 62; 63; 64; 65; 66; 68; 69; 70; 71; 72; 73; 74; 77; 78; 79; 80; 81; 82; 84; 85; 86; 87; 88; 90; 91; 92; 93; 94; 95; 96; 97; 98; 99 - Todos os outros serviços
Número de funcionários da unidade	≥250
Perguntas opcionais	12
Campos de seleção opcionais	28



Rota 10



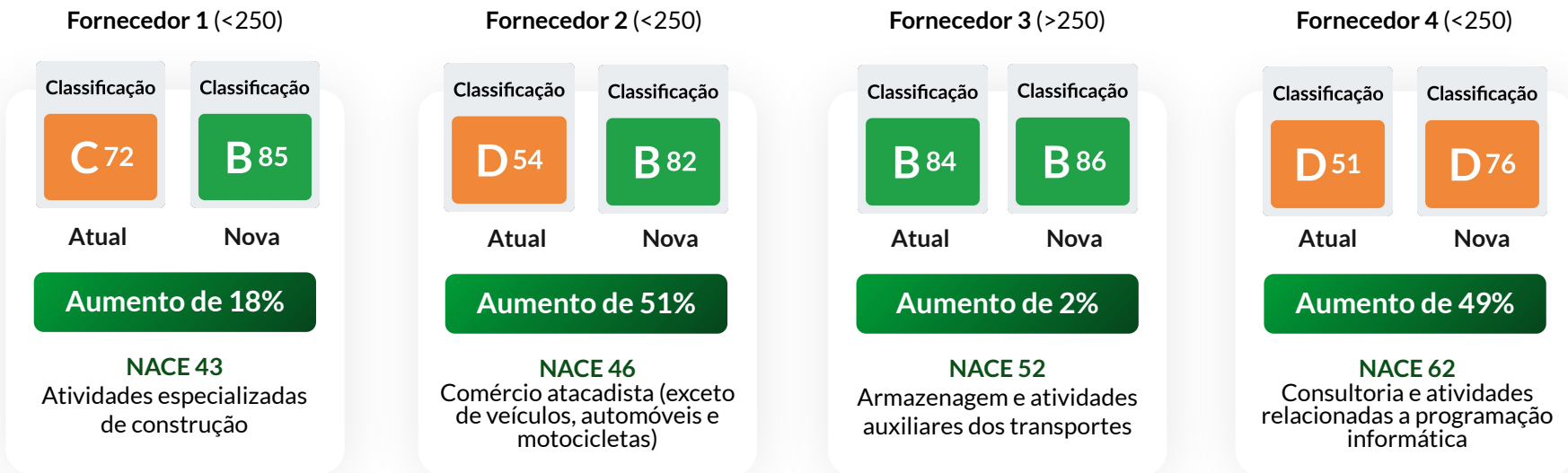
NACE	55; 56; 58; 59; 60; 61; 62; 63; 64; 65; 66; 68; 69; 70; 71; 72; 73; 74; 77; 78; 79; 80; 81; 82; 84; 85; 86; 87; 88; 90; 91; 92; 93; 94; 95; 96; 97; 98; 99 - Todos os outros serviços
Número de funcionários da unidade	≥250
Perguntas opcionais	12
Campos de seleção opcionais	28

Tema do SAQ	Perguntas opcionais	Campos de seleção opcionais	Pontuação anterior	Nova pontuação máxima	Varição em %
ADMINISTRAÇÃO DA EMPRESA (GERAL)	0	0	21.2%	24.5%	15.4%
DIREITOS HUMANOS E CONDIÇÕES DE TRABALHO	0	3	15.8%	16.4%	3.9%
SAÚDE E SEGURANÇA	0	3	15.8%	16.5%	3.9%
ÉTICA EMPRESARIAL	0	2	5.8%	6.2%	6.5%
MEIO AMBIENTE	5	7	25.4%	25.8%	1.7%
GESTÃO RESPONSÁVEL DA CADEIA DE SUPRIMENTOS	0	13	10.0%	10.7%	7.0%
COMPRA RESPONSÁVEL DE MATÉRIAS-PRIMAS	7	0	5.8%	0.0%	-100.0%

Exemplos de classificação SAQ



A NQC selecionou fornecedores aleatoriamente com os códigos NACE para ilustrar a classificação atual do fornecedor em comparação com sua nova classificação com a redistribuição.



***ATENÇÃO:** é possível que algumas classificações SAQ existentes também possam diminuir com os módulos.

Garanta sua classificação SAQ atualizada

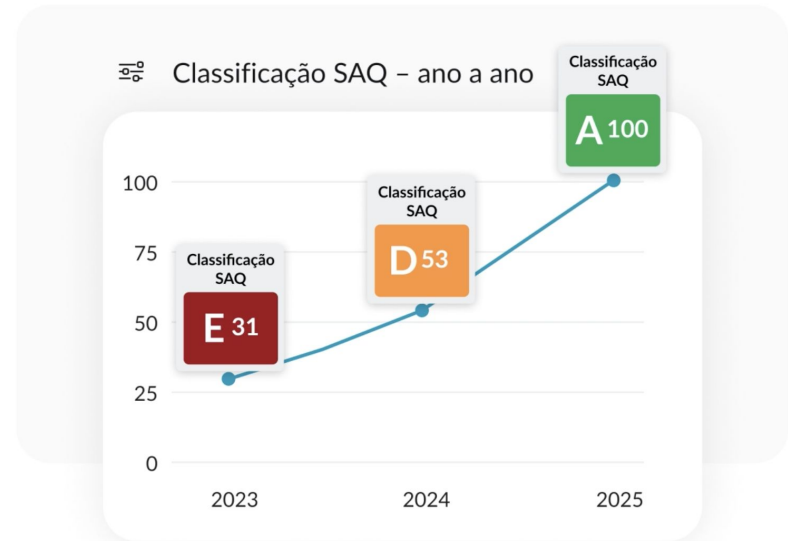


O sistema de módulos estará disponível a partir do dia 03/03/2025.

A sua classificação SAQ não será atualizada automaticamente.

Para atualizar sua classificação, por favor:

- ✓ Revise seu SAQ para ver quais perguntas agora são opcionais.
- ✓ Certifique-se de que as perguntas obrigatórias sejam totalmente concluídas.
- ✓ Conclua o SAQ para atualizar sua classificação.



***ATENÇÃO:** é possível que algumas classificações SAQ existentes também possam diminuir com o sistema de módulos.

Melhorias nas comunicações

Alertas e mensagens diretas



Alertas configuráveis



Os usuários serão alertados sobre qualquer alteração em seus próprios questionários. Entre elas estão as alterações no status ou na classificação do fluxo de trabalho do questionário.



Os usuários podem configurar os alertas para serem informados somente sobre eventos relevantes à sua atividade. As opções de configuração incluem a possibilidade dos usuários ativarem/desativarem alertas específicos para quaisquer atividades de sua própria organização ou de seus fornecedores.

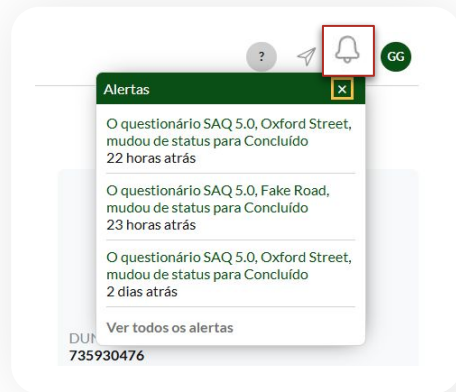
Configurações da conta

Conta	Permissões	Alertas	Personalização
Alertas de questionários			
Deforestation - SAQ		Concluído [Vermelho], Concluído [Verde]	
Supply Chain Mapper		Concluído	
US - Commercial Chain of Custody		Concluído [Vermelho], Concluído [Verde]	
Avaliação da Pegada de Carbono (Car...		Concluído [Vermelho], Concluído [Âmbar], Concluído [Amarelo], Concluído [Verde]	
CO ² emission reporting		Concluído [Vermelho], Concluído [Âmbar], Concluído [Verde]	

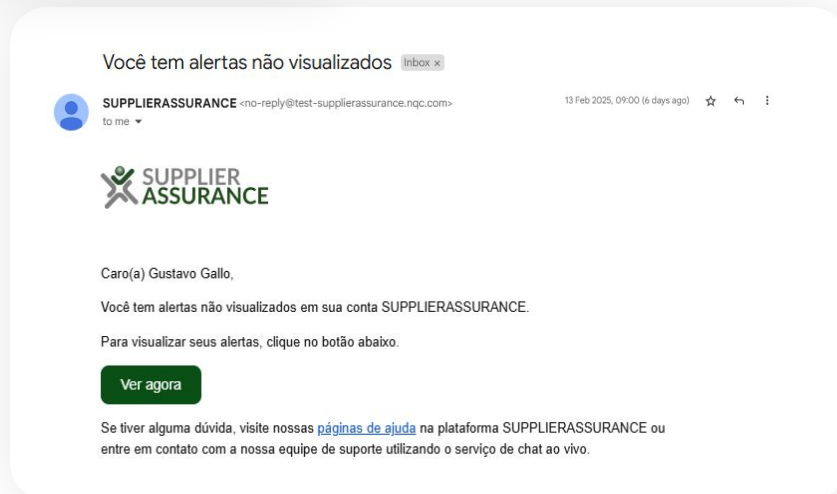
Alertas configuráveis



Os usuários podem visualizar todos os alertas por meio do ícone “alertas” na parte superior da página. A opção “ver todos os alertas” fornece uma lista de todos os alertas gerados em um período de 90 dias. Cada alerta também terá um link direto para a atividade (por exemplo, o questionário do fornecedor que foi concluído).



Se um usuário tiver perdido algum alerta no último dia, ele receberá uma notificação por e-mail informando.



Envio de mensagem direta



SAQ 5.0
Yellowstone National Park
United States

Organização	Zain Supplier
Indústria	02.20 - Logging - Production
DUNS	449203123
Número de funcionários da unidade/grupo	≥50,000 / ≥50,000
Usuário	--

CONCLUÍDO Classificação
Última atualização: 6 meses atrás
Risco **C 61**

Mensagem



Os fornecedores e compradores podem estabelecer conexões seguras diretamente na plataforma, tornando a resolução de problemas mais rápida e eficiente.



Para iniciar uma mensagem direta, os usuários podem selecionar qualquer questionário compartilhado em seu painel e clicar no botão “mensagem”. O sistema tentará conectá-lo ao usuário apropriado da organização correspondente.

Atribuir um nome a essas mensagens

Definimos um nome padrão para referir-se a essas mensagens. Abaixo, você poderá alterá-lo para um nome mais adequado

ATENÇÃO: o nome será exibido para todos os participantes

Salvar Cancelar

Envio de mensagem direta



Uma vez conectados, os usuários podem discutir e resolver com segurança quaisquer solicitações ou perguntas pendentes.

Mensagem - JT9E-M23F-27B5

10:59


Hi, please update your answers as per the due date request to renew your ISO certificate.

Olá, atualize suas respostas de acordo com a data limite para renovar seu certificado ISO.

Fornecedor exemplo 11:00

Hi, no problem. Sorry, I will update my SAQ this week.


Olá, sem problemas. Desculpe. Atualizarei meu SAQ esta semana. 

Escreva a sua mensagem 

Traduzir translated by Google

Comprador exemplo	18:51 Europe/London
Fornecedor exemplo	19:51 Europe/Berlin

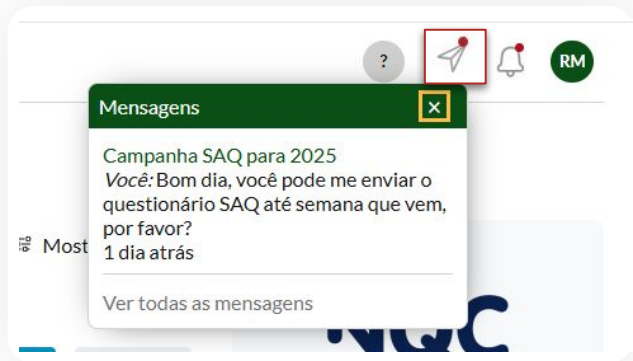
Orientação

Ao utilizar esse recurso de mensagens, os usuários são avisados sobre a política de utilização aceitável  da plataforma.

Os usuários devem sempre recorrer à referência alfanumérica exclusiva de um fornecedor para identificá-lo em uma mensagem e não utilizar o nome da organização ou o nome do usuário associado. Cada fornecedor na conversa pode não ter visibilidade das identidades de todos os fornecedores e, portanto, é preciso ter prudência.

Para superar as barreiras linguísticas, a função de mensagens também inclui o recurso Google Translate, para os usuários poderem se comunicar no idioma de sua preferência.

Envio de mensagem direta



As mensagens existentes podem ser acessadas por meio do novo ícone “mensagem” adicionado à parte superior do seu painel.

Ao clicar nessa opção, será aberto um menu que mostra as três conversas atualizadas recentemente para acesso rápido. Também inclui um link para visualizar todas as mensagens abertas.

Todas as mensagens podem ser visualizadas a qualquer momento por meio do botão “ver todas as mensagens”.

O histórico de mensagens não será excluído nem expirará, tornando-o disponível para que os usuários o consultem a qualquer momento.

Mensagens

Mensagens		1 item
Título	Última mensagem	Data ▾
Campanha SAQ para 2025	Bom dia, você pode me enviar o questionário SAQ at...	18/02/25 11:36

Gerenciar configurações da conta



Os usuários poderão definir todas as configurações da conta por meio das novas abas.



Os gerentes de usuários poderão administrar os usuários de sua própria organização por meio da opção “usuários” no painel, em “opções”.

SUPPLIER ASSURANCE

Página inicial > Painel de controle

Configurações da conta Gustavo Gallo

Conta	Permissões	Alertas	Personalização
Personalização			
Mapa de fornecedores			Ativado
ID do gadget			DUNS
Tamanho do gadget			20
Separador de exportação			Virgula (,)
Sistema de medição			Imperial/EUA
Separador decimal			Ponto final (.)
Editar			
Hora e idioma			
Idioma preferido			Português
Fuso horário			Europe/London
Formato de data			DD/MM/YY e.g. 31/12/85
Editar			

Iniciar

Inserir o código do convite

Iniciar um novo SAQ 5.0

Opções

Usuários

Compartilhamento de dados

Q & A

Perguntas e respostas

